



# NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VC-GC-F-04

VERSIÓN: 08

Página: 1 de 1

en José de Cúcuta, 13 de agosto de 2020

Señor(a)  
**ELCY YASMIN MORA**  
AV 0 N° 4-10 LOC 201 LLERAS  
3202312009  
Cúcuta

N° RADICADO: 472	Motivos de Devolución	<input checked="" type="checkbox"/> Desconocida	<input type="checkbox"/> No Reclamado
FECHA: 20/08/2020	<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
RECIBIDO: <i>Servicio al Cliente</i>	<input type="checkbox"/> Que Don Grada	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausur.
TRAMITA: <i>Servicio al Cliente</i>	<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Fecha: 13 AGO 2020			
Nombre del distribuidor:			
CC			

*Manuel Miliano Charin*

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO  
Caso No. 114826

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 04 de agosto de dos mil veinte (2020) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 114826 que Usted presentará el día 15 de julio de dos mil veinte (2020), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

*F. publicación 21-08-2020*  
*F. desfiguración 27-08-2020*



Servicios Postales Nacionales S.A. NR 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co  
Mintic Res Mensajería Express

**Destinatario**

Nombre/ Razón Social: ELCY YASMIN MORA  
Dirección: AV 0 N° 4-10 LOC 201 LLERAS  
Ciudad: CUCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal: 54003128  
Fecha admisión: 14/08/2020 08:14:11

**Remitente**

Nombre/ Razón Social: ASEO URBANO SAS ESP - ASEO URBANO SAS ESP.  
Dirección: Avenida N. No. 20-21 Barrio LA Cordillera edificio Ventados y Ventos  
Ciudad: CUCUTA  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Codigo postal: 540001538  
Envío: YG269467218CO



San José de Cúcuta, 04 de agosto del 2020

Señor(a)  
**ELCY YASMIN MORA**  
AV 0 4-10 LOC 201 LLERAS  
Cúcuta

**Ref: Caso N° 114826 del 15-07-2020**  
**Descuento por predio desocupado**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

En atención a su solicitud de la referencia sobre la aplicación de la tarifa de aseo como predio desocupado para el código N° 0491866, ubicado en AV 0 4-10 LOC 202 LLERAS, queremos comunicarle lo siguiente

- Conforme a los requisitos que señala la **Resolución No. 720 de 2015** de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento (CRA) en su Artículo 45 la cual trata de las tarifas para los inmuebles desocupados, procedimos a realizar visita al predio que nos indicó. En dicha revisión se logró determinar que efectivamente el predio actualmente se encuentra desocupado. En este sentido, Veolia accede a la aplicación del descuento en la tarifa por predio desocupado para el código 0491866.
- Vale la pena precisar que en el momento en que usted presentó la solicitud con la factura periodo de aseo junio, ya se encontraba en proceso la factura de julio, por tanto, la aplicación del descuento en la tarifa por predio desocupado podrá verlo reflejado a partir de la factura del mes de agosto - 2020, tenga en cuenta que este primer descuento será calculado desde el momento en que se constató la desocupación del inmueble.
- Recuerde tener presente que usted gozará de la tarifa de predio desocupado por un límite de tiempo de tres (3) meses como lo señala la norma<sup>1</sup>. Por lo tanto, en el evento en que el inmueble permanezca desocupado después que finalice este periodo **18 de octubre de 2020**, por favor contáctenos de inmediato a través de nuestros canales, línea gratuita nacional de atención al cliente **018000950096** desde cualquier teléfono fijo o celular; **co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com** o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente/contactenos> donde recibiremos con gusto nuevamente su reporte y así continuara disfrutando de esta tarifa mínima.

<sup>1</sup> Artículo 45 de la Resolución CRA No. 720 de 2015: "La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio de aseo."



Fue un gusto poder atenderle; recuerde que contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de Recurso (Artículo 155 de la Ley 142/94).

En Colombia Veolia genera más 7.000 empleos directos, desde la declaración de emergencia económica por parte del Gobierno Nacional hemos mantenido las medidas de protección para que nuestros colaboradores que realizan la labor de recolección, barrido, disposición final de residuos puedan estar seguros, así mismo las ciudades permanezcan limpias y mantengamos el servicio sin ninguna novedad. Si puedes pagar tu factura te invitamos a que sigas realizando el pago oportuno, esto permitirá que podamos seguir prestando el servicio esencial. Cuenta con nosotros que en Veolia contamos contigo.

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Pilar V