



NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VC-GC-F-04

VERSIÓN: 08

Página: 1 de 1

San José de Cúcuta, 19 de agosto de 2020

Señor(a)

**MARITZA DUARTE**

**AV 1 N° 12-50 INT 13 URB. SAN GERARDO, BARRIO SAN LUIS**

3123244220

Cúcuta

VEOLIA  
ASEO CUCUTA S.A.S. S.P.  
NIT. 807.005.0007

RECIBIDA  
FECHA: 21/08/20 HORA: 08-50  
RECIBIDA: Luis Arechita  
Sello

NO IMPLICA ACEPTACIÓN

26 AGO 2020

Administración  
Atención al Cliente  
Control de Calidad  
Desarrollo de Negocio  
Ejecución de Proyectos  
Finanzas  
Gestión de Recursos Humanos  
Información  
Marketing  
Operaciones  
Seguridad  
Servicio al Cliente  
Sustentabilidad

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO  
**Caso No. 115453**

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 04 de agosto de dos mil veinte (2020) mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° 115453 que Usted presentará el día 15 de julio de dos mil veinte (2020), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra la presente no proceden recursos de ley ya que el asunto en mención no se encuentra señalado dentro de las causales objetos del recurso que trata el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

F. Publicación 28-08-2020  
F. Desfijación 03-09-2020



San José de Cúcuta, 04 de agosto de 2020

Señora  
**MARITZA DUARTE**  
AV 1 12-50 INT 13 URB SAN GERARDO B. SAN LUIS  
Ciudad.

**Asunto: Caso 115453 del 15-07-2020.  
RECOLECCIÓN - INCUMPLIMIENTO**

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

De acuerdo con su solicitud en referencia le informamos de manera atenta, que se realizó visita a la usuaria en la cual nos manifiesta, que no está conforme con el servicio de recolección. Debido a que el día miércoles 15 de julio del 2020, se le recogieron las basuras frente a su predio. Se le pide una disculpa y se le informa que la frecuencia de recolección en el sector se presta los días lunes, miércoles y viernes en el transcurso del día, Así mismo se evidencio que el servicio de recolección se presta por el predio de la usuaria.

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestro correo electrónico [co.servicioalcliente.orient@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.orient@veolia.com) o en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/oriente>.

Cordial saludo.

**RUBY MISLENY GELVEZ OJEDA**  
Jefe de Servicio al Cliente.

Transcriptor: Ligia C.

**472**

Servicios Postales Nacionales S.A NR 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co  
Mintic Res Mensajería Express

Nombre/ Razón Social	MARITZA DUARTE	Nombre/ Razón Social	ASEO URBANO S.AS ESP - ASEO URBANO S.AS ESP
Dirección:	AV 1 N° 12-50 INT 13 URB SAN GERARDO, BARRIO SAN LUIS	Dirección:	Avenida No. 20-23 Centro LA CUCUTA - Edificio Veolia y Mintic
Ciudad:	CUCUTA	Ciudad:	CUCUTA
Departamento:	NORTE DE SANTANDER	Departamento:	NORTE DE SANTANDER
Código postal:	540006053	Código postal:	54000 1538
Fecha admisión	19/08/2020 08:23:35	Envío	Y6259602576C0

Veolia Aseo Cúcuta S.A. E.S.P  
Nit. 807005005-7  
Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial  
Cúcuta - Colombia  
Tel. 5784888  
[www.veolia.com.co/oriente](http://www.veolia.com.co/oriente)