

Fecha de publicación: 1-feb.-20



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico...

**AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** ZONA SUR-ORIENTAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
**COBERTURA REAL:** 100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO  
**CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:** 100%  
**CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)** 100%

Residencial	Usuarios Dic-2019	Vr. Facturado por usuario Dic-2019	% Subsidios/Sobrepuestos 2019
Estrato 1	8.068	18.920	-23,0%
Estrato 2	25.096	23.612	-8,0%
Estrato 3	27.565	25.448	-3,2%
Estrato 4	14.902	27.851	0,0%
Estrato 5	3.170	46.929	50,0%
Estrato 6	212	57.053	60,0%
PP Comercial 1	5.528	37.404,00	50,0%
PP Comercial 2	2.293	56.453	50,0%
PP Comercial 3	3.263	75.503	50,0%
PP Industrial 1	-	32.416	30,0%
PP Industrial 2	-	48.926	30,0%
PP Industrial 3	-	65.436	30,0%
PP Oficial 1	194	24.936	0,0%
PP Oficial 2	16	37.635	0,0%
PP Oficial 3	70	50.335	0,0%
<b>GPS</b>			
GP (Comercial)	423	65.423	50,0%
GP (industrial)	-	56.317	30,0%
GP (Oficial)	113	43.615	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>90.913</b>		

**PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):**

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección: 12.335,00 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Barrido: 429,00 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: 15,05 Ton/Mes  
**TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS : 12.779,05**

**FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:**

ZONA RESIDENCIAL 3 veces por semana  
 ZONA COMERCIAL 7 veces por semana  
 EJES VIALES 7 veces por semana

**NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**  
**EFICIENCIA EN EL RECAUDO:**

**38** Promedio mes  
**909** Promedio mes  
**5,13**  
**96,00%**

Costo unitario por componenetes		Unidad	Valores Dic 2019
Costo de comercialización por suscriptor - Ene	CCS Ene	\$/Usuario	2.264,00
Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	679,00
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUSa	\$/Usuario	75,81
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	76,63
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	223,16
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	14.503,56
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	8.436,77
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	767,58
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLs	\$/Usuario	7.914,00
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	99.060,00
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	27.760,00
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	1.022,11

<b>TIPO DE DISPOSICION FINAL</b>	<b>RELLENO SANITARIO</b>	<b>GUAYABAL</b>
----------------------------------	--------------------------	-----------------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2018, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 086 del 30 de diciembre del 2011, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Aseo Urbano S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8  
 Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888  
 Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096