

Fecha de publicación:

1-feb.-21



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

**AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** ZONA NOR - OCCIDENTAL DE SAN JOSE DE CUCUTA  
**COBERTURA REAL:** 100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO  
**CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:** 100%  
**CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %):** 99,9%

Residencial	Usuarios Dic-2020	Vr. Facturado por usuario Dic-2020	% Subsidios/Sobrepuestos 2020
Estrato 1	63.074	14.907	-23,0%
Estrato 2	52.101	18.451	-8,0%
Estrato 3	8.842	19.799	-3,2%
Estrato 4	2.195	21.448	0,0%
Estrato 5	-	35.454	50,0%
Estrato 6	-	42.274	60,0%
PP Comercial 1	2.358	29.387	50,0%
PP Comercial 2	2.370	41.521	50,0%
PP Comercial 3	1.011	53.656	50,0%
PP Industrial 1	2	25.469	30,0%
PP Industrial 2	19	35.985	30,0%
PP Industrial 3	174	46.502	30,0%
PP Oficial 1	18	19.591	0,0%
PP Oficial 2	142	27.681	0,0%
PP Oficial 3	128	35.771	0,0%
<b>GPS</b>			
GP (Comercial)	562	53.656	50,0%
GP (industrial)	126	46.502	30,0%
GP (Oficial)	102	35.771	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>133.224</b>		

**PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):**

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección: 9.734,31 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Barrido: 145,01 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: 8,98 Ton/Mes  
**TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS : 9.888,30**

**FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:**

ZONA RESIDENCIAL 3 veces por semana  
 ZONA COMERCIAL 7 veces por semana  
 EJES VIALES 6 veces por semana

**NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:** 6 Promedio mes  
**NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:** 871 Promedio mes  
**NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS** 2,90  
**EFICIENCIA EN EL RECAUDO:** 82,96%

Costo unitario por componentes		Unidad	Valores Dic 2020
Costo de comercialización por suscriptor	CCS	\$/Usuario	2.311,00
Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	693,00
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario	116,05
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	81,17
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	248,64
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	15.362,71
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	8.936,54
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	813,05
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario	7.723,00
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	96.331,00
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	28.671,00
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	1.411,59

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	GUAYABAL
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2020, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 086 del 30 de diciembre del 2011, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

**Veolia Aseo Cúcuta S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7**  
**Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888**  
**Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096**