

Fecha de publicación:

1-feb.-21



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: ZONA NOR - OCCIDENTAL DE SAN JOSE DE CUCUTA
COBERTURA REAL: 100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION: 100%
CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %): 100%

Residencial	Usuarios Dic-2020	Vr. Facturado por usuario Dic-2020	% Subsidios/Sobrepuestos 2020
Estrato 1	8.259	17.170	-23,0%
Estrato 2	25.786	21.391	-8,0%
Estrato 3	27.964	23.034	-3,2%
Estrato 4	15.035	25.157	0,0%
Estrato 5	3.162	42.227	50,0%
Estrato 6	210	51.141	60,0%
PP Comercial 1	5.678	33.924	50,0%
PP Comercial 2	2.262	50.531	50,0%
PP Comercial 3	3.267	67.138	50,0%
PP Industrial 1	-	29.400	30,0%
PP Industrial 2	-	43.793	30,0%
PP Industrial 3	-	58.186	30,0%
PP Oficial 1	176	22.616	0,0%
PP Oficial 2	15	33.687	0,0%
PP Oficial 3	136	44.759	0,0%
GPS			
GP (Comercial)	376	67.138	50,0%
GP (Industrial)	2	58.186	30,0%
GP (Oficial)	50	44.759	0,0%
TOTAL	92.378		

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección: 10.470,99 Ton/Mes
 Toneladas Recogidas por servicio de Barrido: 265,53 Ton/Mes
 Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: 13,72 Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS : 10.750,24

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL 3 veces por semana
 ZONA COMERCIAL 7 veces por semana
 EJES VIALES 6 veces por semana
 Promedio mes
 Promedio mes

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS: 6
NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS: 871
NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS: 4,55
EFICIENCIA EN EL RECAUDO: 92,90%

Costo unitario por componentes		Unidad	Valores Dic 2020
Costo de comercialización por suscriptor	CCS	\$/Usuario	2.340,00
Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	702,00
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario	116,05
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	81,17
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	248,64
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	15.362,71
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	8.936,54
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	813,05
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario	7.723,00
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	99.096,00
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	28.671,00
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	1.411,58

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	GUAYABAL
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2020, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 086 del 30 de diciembre del 2011, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Aseo Urbano S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8
 Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888
 Atención Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096