envia
pasión por lo que hacemos

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (7) 5895190
www.envia.co

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Mintic 001368 del 4/6/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIIU 4923 Transporte de Mercancia
CIIU 5320 Mensajeria Exprese

D.E 11

CREDITO 114010998099

CUFE

Somos Autoretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 28/04/2021 10:07 ORIGEN: CUCUTA DESTINO: LOS PATIOS-NORTE DE SANTANDER REG.DESTINO: CUCUTA CITA ENTREGA:

REMITE: VEOLIA ASEO CUCUTA SA ESP CENTRO DE COSTO

DIRECCION: AVENIDA 4A # 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

TEL: 5780937 CEDULA / TI / NIT 807005005-7 COD. POSTAL ORIGEN 540003417 CUENTA: 11-001-0000230

PARA MIRIAN ZULAY ALVAREZ
AVENIDA 2 6-47 URBANIZACION JUANA PAULA

TEL 9999990 CEDULA / TI / NIT COD. POSTAL 541010201 RECIBE LOS SABADOS: SI

NOTAS
440565

Nombre CC.Remitente

El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:
DOCUMENTOS

UNIDADES	1
PESO (gramos)	1000
PESO VOL	1
PESO A COBRAR(Kg)	1
VALOR DECLARADO	10000
VAL SERV ME	0
FLETE VARIABLE	0
OTROS	0
TOTAL FLETE	0

CAUSAL DE DEVOLUCION

Desconocido	No.31	1	2
Rehusado	No.44	1	2
No Reside	No.35	1	2
No Reclamado	No.40	1	2
Dir. errada	No.34	1	2
Otros (Nov Operativa/cerrado)		1	2

Fecha de devolucion al remitente D: M: A: H: M:

Observaciones en la entrega:

Fecha estimada de entrega: 29/04/2021

Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino

INTENTO DE ENTREGA
1 D: M: A: H: M:
2 D: M: A: H: M:

VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7

N° RADICADO:

Guia complementaria de devolucion

Recibi a satisfaccion (Nombre, CC y Sello Destinatario
FECHA: 04-05-21 HORA: 10:30 am
RECIBIDO: Lindy Salamanca
TRAMITA: N° Rta.
NO IMPLICA ACEPTACION

D: M: A: H: M:

envia
pasión por lo que hacemos

REPORTE DE NOVEDAD Y SOLUCION

GUIA No 114010998099 FECHA _____ FECHA GUIA _____

REMITENTE Veolia

DESTINATARIO mmu 2

SE OFRECIO EN FECHA 29-4-21 CODIGO DE ENTREGA EXTEMPORANEA _____ UNIDADES 1

NOMBRE OP Carmen CC 03886 RUTA 20 CEL _____

COD. NOV. 34 NOVEDAD No existe el numero

FECHA _____ SOLUCION _____

NOMBRE AUXILIAR SERVICLIENTE

FOPER 04

LB IMPRESOS S.A.S. - Tel. 631 1367

Guia: 114010998099
Fecha Sol: 03/05/2021 Rack:T-1
Solucion:

SE ENVIA CORREO A VEOLIA E INFORMA QUE SE HAGA LA RESPECTIVA DEVOLCUION

Contacto: MARIA 1039

VEOLIA	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VC-GC-F-04
		VERSIÓN: 08
		Página: 1 de 1

San José de Cúcuta, 28 de abril de 2021

VEOLIA
ASEO CUCUTA S.A. E.S.P.
NIT. 807.005.005-7
Nº RADICADO:
FECHA: 04-05-21 HORA: 10:30 am
RECIBIDO: Cindy Salamanca
TRAMITA: Nº Rad.
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Señor(a)
MIRIAN ZULAY ALVAREZ
AVE 2 6-47 URB JUANA PAULA
Los Patios

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
Caso No. 440565

Apreciado señor,

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio del día 19 de abril de dos mil veintiuno (2021) mediante el cual la Empresa resolvió el caso Nº 440565 que Usted presentará el día 29 de marzo de dos mil veintiuno (2021), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Contra el oficio que por este aviso se notifica proceden el recurso de reposición, ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, y, en subsidio, el recurso de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; recursos que podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; o en el caso que haya sido publicado al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

F. Fijación: 05-05-2021.
F. Desfijación: 11-05-2021.

MARIA ESPERANZA ACHURE GRANDAS
Coordinadora de Servicio al Cliente.

VEOLIA

San José de Cúcuta,19 de abril de 2021

Señor (a)
MIRIAN ZULAY ALVAREZ
AVE 2 6-47 URB JUANA PAULA
La ciudad.

Ref: Caso 440565 del 29-03-2021, N° de usuario 684353.
Asunto: Cambio de Estrato

Apreciado Cliente:

Reciba un cordial saludo de Veolia, somos una empresa en la que trabajar para renovar el mundo, es nuestra razón de ser.

1. Se realizó revisión del acta anexa, expedida por la Oficina de Planeación Municipal; como resultado de dicha verificación se pudo comprobar que el estrato del predio corresponde a (1) uno, razón por la cual, hemos modificado el valor a cancelar por concepto de servicio de aseo, a partir de la factura del mes de Abril/2021 para el código **N°. 0684353**, correspondiente al predio ubicado en la dirección **AVE 2 6-47 Urbanización Juana Paula**. Así mismo se le indica que se realizaron los ajustes correspondientes, el cual los podrá ver reflejado en la factura del mes de Abril-2021.

2. Contra la presente decisión que se notifica, procede el Recurso de Reposición ante la misma empresa, y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a interponer dentro de los próximos 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación, sin embargo, para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso. (Artículo 155 de la Ley 142/94).

Fue un gusto poder atenderle y recuerde que nuestro compromiso con usted es servirle a través de un equipo humano dispuesto atenderle siempre, si tiene alguna inquietud, con gusto le atenderemos a través de nuestra línea nacional de atención al cliente **018000950096 desde cualquier teléfono fijo o celular**, de igual manera estamos a su disposición en nuestra página web https://www.veolia.com.co/oriente o en nuestro correo electrónico co.servicioalcliente.aseo.oriente@veolia.com.

Cordial saludo.

Maria E. Achure G.

MARIA ESPERANZA ACHURE GRANDAS
Coordinadora de Servicio al Cliente

Transcriptor: MariaJose

Avenida 4A # 8N-57 Zona Industrial
Cúcuta - Colombia
Línea gratuita nacional : 01 8000 950096
www.aseourbano.com.co

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios