



# ALERTA INFORMATIVA

14 de Mayo del 2021 Cúcuta y el Área Metropolitana



## NUEVOS HORARIOS Y FRECUENCIAS DEL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS EN CÚCUTA Y EL ÁREA METROPOLITANA.

Estimado Cliente,

En Veolia respetuosamente nos permitimos informar que a partir del 31 de mayo de 2021 se empezará a ejecutar un nuevo horario y frecuencia del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en Cúcuta y el área metropolitana, con el propósito de brindar un servicio más eficaz y eficiente a toda la comunidad, garantizando áreas limpias y organizadas para el disfrute de todos.

Para conocer el nuevo horario y frecuencia del servicio de barrido en tu sector, solo debes seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a nuestra página web [www.veolia.com.co/oriente](http://www.veolia.com.co/oriente)
2. Da clic en el botón de Servicio al Cliente
3. Dirígete a la sección Horarios y Frecuencias
4. Ingresa a la subsección Barrido

Es importante mencionar que este cambio aplica solo para el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, lo que quiere decir que el servicio de recolección continúa con su horario y frecuencia habitual en cada uno de los sectores en los que operamos.

En Veolia tenemos el firme compromiso de garantizar la prestación de nuestros servicios esenciales con calidad, continuidad y eficiencia en cada una de las zonas donde nuestra marca hace presencia.



Línea Gratuita Nacional  
01 8000 95 00 96



Veolia Colombia



@VeoliaOriente



[co.servicoalcliente.aseo.orient@veolia.com](mailto:co.servicoalcliente.aseo.orient@veolia.com)



[www.veolia.com.co/oriente](http://www.veolia.com.co/oriente)