

Fecha de publicación:

1-feb-22



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:

ZONA NOR - OCCIDENTAL DE SAN JOSE DE CUCUTA

COBERTURA REAL:

100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:

100%

CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)

99,9%

Residencial	Usuarios Dic-2021	Vr. Facturado por usuario Dic-2021	% Subsidios/Sobrepuestos 2021
Estrato 1	65.806	16.817	-23,0%
Estrato 2	53.354	20.847	-8,0%
Estrato 3	8.919	22.389	-3,2%
Estrato 4	2.231	24.300	0,0%
Estrato 5	-	40.314	50,0%
Estrato 6	-	48.247	60,0%
PP Comercial 1	3	33.171	50,0%
PP Comercial 2	2.510	47.457	50,0%
PP Comercial 3	21	61.743	50,0%
PP Industrial 1	18	28.748	30,0%
PP Industrial 2	2.355	41.129	30,0%
PP Industrial 3	142	53.511	30,0%
PP Oficial 1	169	22.114	0,0%
PP Oficial 2	1.049	31.638	0,0%
PP Oficial 3	130	41.162	0,0%
GPS			
GP (Comercial)	127	22.114	50,0%
GP (Industrial)	560	31.638	30,0%
GP (Oficial)	98	41.162	0,0%
TOTAL	137.492		

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección:	10.217,28 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Barrido:	172,49 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped:	11,55 Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :	10.401,32

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL	3 veces por semana
ZONA COMERCIAL	7 veces por semana
EJES VIALES	6 veces por semana
9	Promedio mes
957	Promedio mes

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

EFICIENCIA EN EL RECAUDO:

94.64%

Costo unitario por componentes		Unidad	Valores Dic 2021
Costo de comercialización por suscriptor	CCS	\$/Usuario	2.389,41
Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	716,82
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario	125,94
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	125,94
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	0,00
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	0,00
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	0,00
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	0,00
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario	42.716,93
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	8.316,69
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	99.387,17
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	29.210,90
			840,60

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	GUAYABAL
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2021, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 048 del 2016, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Veolia Aseo Cúcuta S.A. E.S.P. NIT. 807.005.005-7
Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888
Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096