

Fecha de publicación:

1-feb-22



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

**AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** LOS PATIOS - NORTE DE SANTANDER  
**COBERTURA REAL:** 100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO  
**CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:** 100%  
**CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %):** 100%

Residencial	Usuarios Dic-2021	Vr. Facturado por usuario Dic-2021	% Subsidios/Sobrepuestos 2021
Estrato 1	3.323	8.993	-56,0%
Estrato 2	18.020	19.892	-7,0%
Estrato 3	4.716	21.933	0,0%
Estrato 4	621	23.290	0,0%
Estrato 5	1.021	39.414	50,0%
Estrato 6	458	48.123	60,0%
PP Comercial 1	-	34.935	50,0%
PP Comercial 2	1.136	49.188	50,0%
PP Comercial 3	22	64.255	50,0%
PP Industrial 1	-	30.277	30,0%
PP Industrial 2	291	42.629	30,0%
PP Industrial 3	3	55.687	30,0%
PP Oficial 1	1	23.290	0,0%
PP Oficial 2	62	32.792	0,0%
PP Oficial 3	4	42.836	0,0%
<b>GPS</b>			
GP (Comercial)	-	23.290	50,0%
GP (industrial)	57	32.792	30,0%
GP (Oficial)	22	42.836	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>29.757</b>		

**PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):**

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección: 2.536,43 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Barrido: 157,59 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: 2,16 Ton/Mes  
**TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS : 2.696,18**

**FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:**

ZONA RESIDENCIAL 3 veces por semana  
 ZONA COMERCIAL 7 veces por semana  
 EJES VIALES 6 veces por semana  
 4 Promedio mes  
 247 Promedio mes  
 1,07  
 90,70%

**NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**  
**EFICIENCIA EN EL RECAUDO:**

Costo unitario por componentes		Unidad	Valores Dic 2020
Costo de Comercialización por Suscriptor	CCS	\$/Usuario	2.605,19
Costo de Comercialización por Suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	781,56
Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor	CLUS	\$/Usuario	122,07
Costo de Corte de Césped	CCC	\$/m2	122,07
Costo de Lavado de Áreas Públicas (1)	CLAV	\$/m2	0,00
Costo de Limpieza de Playas	CLP	\$/Km	0,00
Costo de Instalación de Cestas Públicas	CCEI	\$/Unidad	0,00
Costo de Mantenimiento de Cestas Públicas	CCEM	\$/Unidad	0,00
Costo de Barrido y Limpieza	CBLS	\$/Usuario	3.654,16
Costo de Recolección y Transporte	CRTz	\$/Tonelada	112.402,24
Costo de Disposición Final	CDF	\$/Tonelada	31.515,25
Costo de Tratamiento de Lixiviados	CTL	\$/Tonelada	840,6

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	GUAYABAL
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2021, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 019 del 30 de diciembre del 2016, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Aseo Urbano de Los Patios S.A. E.S.P. NIT. 807.006.623-3  
 Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888  
 Atención Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096