

Fecha de publicación:

1-feb-22



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:

VILLA DEL ROSARIO - NORTE DE SANTANDER

COBERTURA REAL:

100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:

100%

CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)

100%

| Residencial     | Usuarios Dic-2021 | Vr. Facturado por usuario Dic-2021 | % Subsidios/Sobrecostos 2021 |
|-----------------|-------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Estrato 1       | 10.883            | 15.914                             | -20,0%                       |
| Estrato 2       | 8.819             | 18.824                             | -10,0%                       |
| Estrato 3       | 7.010             | 21.500                             | 0,0%                         |
| Estrato 4       | 1.933             | 22.962                             | 0,0%                         |
| Estrato 5       | 143               | 39.268                             | 50,0%                        |
| Estrato 6       | -                 | 48.435                             | 60,0%                        |
| PP Comercial 1  | -                 | 39.268                             | 50,0%                        |
| PP Comercial 2  | 841               | 52.644                             | 50,0%                        |
| PP Comercial 3  | 54                | 66.021                             | 50,0%                        |
| PP Industrial 1 | 1                 | 34.032                             | 30,0%                        |
| PP Industrial 2 | 38                | 45.625                             | 30,0%                        |
| PP Industrial 3 | -                 | 57.219                             | 30,0%                        |
| PP Oficial 1    | -                 | 26.178                             | 0,0%                         |
| PP Oficial 2    | 300               | 35.096                             | 0,0%                         |
| PP Oficial 3    | 4                 | 44.014                             | 0,0%                         |
| <b>GPS</b>      |                   |                                    |                              |
| GP (Comercial)  | -                 | 26.178                             | 50,0%                        |
| GP (Industrial) | 15                | 35.096                             | 30,0%                        |
| GP (Oficial)    | 13                | 44.014                             | 0,0%                         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>30.054</b>     |                                    |                              |

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

|  |                  |
|--|------------------|
| Toneladas Recogidas por servicio de Recolección:     | 2.308,38 Ton/Mes |
| Toneladas Recogidas por servicio de Barrido:         | 56,26 Ton/Mes    |
| Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: | 2,16 Ton/Mes     |
| <b>TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :</b>               | <b>2.366,80</b>  |

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| ZONA RESIDENCIAL | 3 veces por semana |
| ZONA COMERCIAL   | 7 veces por semana |
| EJES VIALES      | 6 veces por semana |
| <b>3</b>         | Promedio mes       |
| <b>223</b>       | Promedio mes       |

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

EFICIENCIA EN EL RECAUDO:

**1,15**

**84,05%**

| Costo unitario por componentes                                       |      | Unidad      | Valores Dic 2021 |
|--|------|-------------|------------------|
| Costo de comercialización por suscriptor                             | CCS  | \$/Usuario  | 2.605,19         |
| Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento           | CCSa | \$/Usuario  | 781,56           |
| Costo de limpieza urbana por suscriptor                              | CLUS | \$/Usuario  | 118,36           |
| Costo de corte de césped   | CCC  | \$/m2       | 118,36           |
| Costo de lavado de áreas públicas                                    | CLAV | \$/m2       | 0,00             |
| Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas                      | CLP  | \$/Km       | 0,00             |
| Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas | CCEI | \$/Unidad   | 0,00             |
| Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas            | CCEM | \$/Unidad   | 0,00             |
| Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor  | CBLS | \$/Usuario  | 42.716,93        |
| Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz     | CRTz | \$/Tonelada | 2.939,28         |
| Costo de disposición final   | CDF  | \$/Tonelada | 115.540,55       |
| Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada                      | CTL  | \$/Tonelada | 31.515,25        |
|  |      |             | <b>840,6</b>     |

|                           |                   |          |
|---------------------------|-------------------|----------|
| TIPO DE DISPOSICION FINAL | RELLENO SANITARIO | GUAYABAL |
|---------------------------|-------------------|----------|

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2021, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 030 del 2016, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Aseo Urbano S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8  
Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888  
Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096