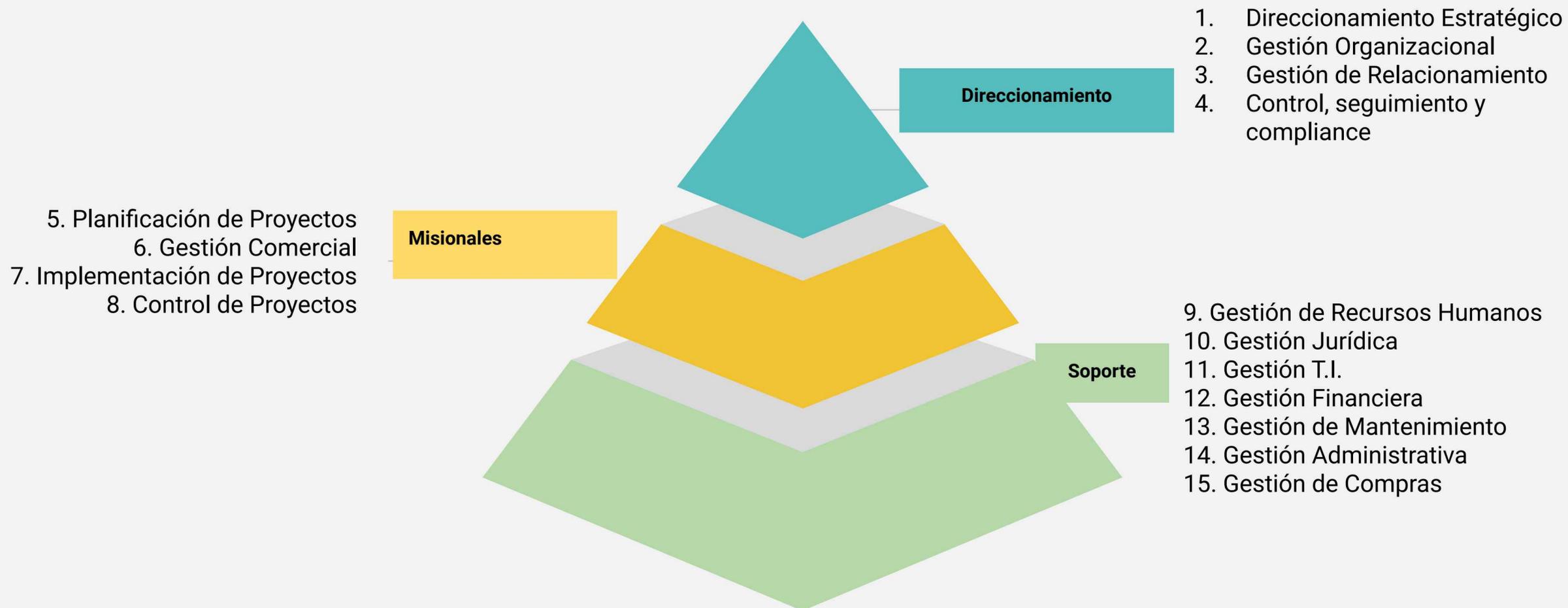


MAPA DE PROCESOS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS PARTES INTERESADAS



SATISFACCIÓN PARTES INTERESADAS