

Fecha de publicación:

1-feb-23



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:

CUCUTA, NORTE DE SANTANDER

COBERTURA REAL:

100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:

100%

CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)

100%

Residencial	Usuarios Dic-2022	Vr. Facturado por usuario Dic-2022	% Subsidios/Sobrepagos 2022
Estrato 1	78.519	20.927,49	-23,0%
Estrato 2	85.827	25.880,91	-8,0%
Estrato 3	37.933	27.758,28	-3,2%
Estrato 4	17.656	30.037,13	0,0%
Estrato 5	3.150	49.547,74	50,0%
Estrato 6	209	58.949,22	60,0%
PP Comercial 1	9.281	41.244,27	50,0%
PP Comercial 2	4.836	57.851,22	50,0%
PP Comercial 3	4.456	74.458,16	50,0%
PP Industrial 1	9	35.745,04	30,0%
PP Industrial 2	19	50.137,72	30,0%
PP Industrial 3	164	64.530,41	30,0%
PP Oficial 1	213	27.496,18	0,0%
PP Oficial 2	181	38.567,48	0,0%
PP Oficial 3	139	49.638,77	0,0%
GPS			
GP (Comercial)	1.028	82.269	50,0%
GP (industrial)	123	71.300	30,0%
GP (Oficial)	297	54.846	0,0%
TOTAL	244.040		

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección:	20.376,30 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Barrido:	541,17 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped:	24,92 Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :	20.942,39

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL	3 veces por semana
ZONA COMERCIAL	7 veces por semana
EJES VIALES	7 veces por semana
28	Promedio mes
2170	Promedio mes

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

EFICIENCIA EN EL RECAUDO:

102,15%

Costo unitario por componentes		Unidad	Valores Dic 2022
Costo de comercialización por suscriptor	CCS	\$/Usuario	2.718,04
Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	815,41
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario	207,56
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	91,08
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	277,73
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	0,00
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	10.028,02
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	912,36
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario	12.074,10
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	109.784,44
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	31.027,64
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	7.424,34

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	GUAYABAL
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2022, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 016 del 2018, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Veolia Aseo Norte de Santander S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8
Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888
Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096