

Fecha de publicación:

27-mar-24



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:

CUCUTA, NORTE DE SANTANDER

COBERTURA REAL:

100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:

100%

CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)

100%

Residencial	Usuarios Dic-2023	Vr. Facturado por usuario Dic-2023	% Subsidios/Sobrecios 2023
Estrato 1	76.037	25.005,22	-23,0%
Estrato 2	88.144	30.737,64	-8,0%
Estrato 3	42.492	32.859,17	-3,2%
Estrato 4	18.207	35.282,80	0,0%
Estrato 5	3.516	57.337,54	50,0%
Estrato 6	409	67.151,49	60,0%
PP Comercial 1	9.732	49.179,55	50,0%
PP Comercial 2	4.921	65.495,54	50,0%
PP Comercial 3	4.588	81.811,53	50,0%
PP Industrial 1	9	42.622,28	30,0%
PP Industrial 2	18	56.762,80	30,0%
PP Industrial 3	155	70.903,32	30,0%
PP Oficial 1	226	32.786,37	0,0%
PP Oficial 2	193	43.663,69	0,0%
PP Oficial 3	150	54.541,02	0,0%
GRANDES PRODUCTORES			
GP (Comercial)	1.068	81.811,53	50,0%
GP (Industrial)	121	70.903,32	30,0%
GP (Oficial)	296	54.541,02	0,0%
TOTAL	250.282		

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección:	20.805,97 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Barrido:	588,25 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped:	21,75 Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :	21.415,97

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL	3 veces por semana
ZONA COMERCIAL	7 veces por semana
EJES VIALES	7 veces por semana
5299	Promedio mes
30799	Promedio mes

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:

NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

EFICIENCIA EN EL RECAUDO:

5299

30799

2,97

105%

Costo unitario por componentes		Unidad	Valores Dic 2023
Costo de comercialización por suscriptor	CCS	\$/Usuario	2.957,24
Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	887,17
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario	342,59
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	104,37
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	316,22
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	0,00
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	11.490,58
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	1.045,42
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario	16.783,46
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	115.711,77
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	32.540,47
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	7.791,94

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	GUAYABAL
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2023, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 016 del 2018, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Veolia Aseo Norte de Santander S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8
Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888
Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096