

Fecha de publicación:

27-mar-24



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:

VILLA DEL ROSARIO - NORTE DE SANTANDER

COBERTURA REAL:

100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:

100%

CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)

100%

Residencial	Usuarios Dic-2023	Vr. Facturado por usuario Dic-2023	% Subsidios/Sobrepuestos 2023
Estrato 1	11.816	15.781	-20,0%
Estrato 2	8.963	18.629	-10,0%
Estrato 3	8.264	21.254	0,0%
Estrato 4	2.059	22.643	0,0%
Estrato 5	197	38.549	50,0%
Estrato 6	-	47.342	60,0%
PP Comercial 1	1.054	38.549	50,0%
PP Comercial 2	55	51.259	50,0%
PP Comercial 3	303	63.969	50,0%
PP Industrial 1	1	33.409	30,0%
PP Industrial 2	1	44.424	30,0%
PP Industrial 3	-	55.440	30,0%
PP Oficial 1	56	25.699	0,0%
PP Oficial 2	1	34.173	0,0%
PP Oficial 3	4	42.646	0,0%
GPS			
GP (Comercial)	20	63.969	50,0%
GP (industrial)	-	55.440	30,0%
GP (Oficial)	14	42.646	0,0%
TOTAL	32.808		

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección:	2.201,78 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Barrido:	45,58 Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped:	4,05 Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :	2.251,41

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL	3 veces por semana
ZONA COMERCIAL	6 veces por semana
EJES VIALES	7 veces por semana

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:

548 Promedio mes

NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:

3131 Promedio mes

NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

2,97

EFICIENCIA EN EL RECAUDO:

108%

Costo unitario por componentes		Unidad	Valores Dic 2023
Costo de comercialización por suscriptor	CCS	\$/Usuario	3.131,50
Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	939,45
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario	196,78
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	157,47
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	316,22
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	0,00
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	0,00
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	0,00
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario	3.633,84
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	134.649,97
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	35.658,34
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	7.791,94

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	GUAYABAL
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2023, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 018 del 2019, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Aseo Urbano S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8
Avenida 4A No. 8N-57 Zona Industrial – Cúcuta- Col. Teléfono: 5784888
Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096