

1 DATOS DEL CLIENTE		
Nombre	Contrato Número 2	
Dirección	Factura No 3	
Complementario	Referencia de pago 4	
Uso Estrato	Acuapuntos Periodo 5	Acuapuntos Acumulados 6
Referencia Catastral	TOTAL A PAGAR 7	
Numero de Medidor	Fecha pago oportuno 8	Fecha suspensión 9
Posición		

10 TARIFA		12 DATOS DEL CONSUMO		13 CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES	
ACUEDUCTO	Cargo Fijo Básico	Fecha Lect anterior			
Tarifa referencia E4		Fecha Lect actual			
Subsidio/Contribución		Lectura actual			
ALCANTARILLADO	Cargo Fijo Básico	lectura anterior			
Tarifa referencia E4		Consumo			
Subsidio/Contribución		Tipo consumo			
Tasa ambiental 11	Acueducto	Fecha emisión			
	Alcantarillado	Periodo facturado			

ACUEDUCTO	Cantidad	Costo total	Subsidio/ Contribución	Valor a pagar	Otros Conceptos	Total	Saldo
Cargo fijo							
Básico		14					
Complementario							
Suntuario							17
Subtotal Acueducto							

ALCANTARILLADO	Consumo	Costo total	Subsidio/ Contribución	Valor a pagar	Total otros Conceptos \$		
Cargo fijo							
Básico		15					
Complementario							
Suntuario							
Subtotal Alcantarillado							

16 TOTAL DEL PERIODO ACUEDUCTO (+) ALCANTARILLADO						TOTAL DEL PERIODO ACUEDUCTO (+) OTROS CONCEPTOS \$	
Datos Cartera	Tasa por Mora 20	Fecha Último pago	Facturas vencidas	Saldo en Mora	Recargos por Mora		18
						Saldo en Mora \$	19
TOTAL A PAGAR (ACUEDUCTO(+)+ ALCANTARILLADO (+) OTROS CONCEPTOS (+) SALDO EN MORA \$							21

<p><small>SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Empresa registrada en el Registro Único de Contribuyentes (RUC) con el número 300041 del 30/05/2014. Autorizaciones referente Resolución No. 12584 Dic 27/02. Sonora relacionada de los Autorizaciones de CRES-Artículo 3ro. del decreto de 1862 de 2010 y artículo 1ro. de la resolución 1480 de 1997.</small></p>	GERENTE GENERAL	<p>El no pago oportuno de la factura, dará lugar a la suspensión del servicio a partir de la fecha de suspensión indicada en ésta. Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS SSPD, dentro de los 5 días siguientes al recibo de ésta factura. Podrá interponer los recursos en la oficina de atención al cliente de ADESA S.A.E.S.P. más cercana.</p>
--	-----------------	--

23	
Contrato Número	
Referencia de pago	
Periodo facturado	
Total a pagar	

DESCRIPCIÓN DE LA FACTURA

- Datos del cliente:** Información básica de la suscripción. Se detalla la información del equipo de medida, dirección y uso del servicio.
- Contrato Número:** Identificación única del cliente en la base de datos de la compañía.
- Factura N°:** Consecutivo que identifica la factura emitida en un periodo determinado.
- Referencia de pago:** Número requerido para el pago de la factura en los distintos puntos de recaudo. (Incluye pagos PSE a través de la página web).
- Acuapuntos:** Indica el número de puntos ganados en el periodo por ser cliente es Superpuntual
- Acuapuntos acumulados:** Resume el total de puntos acumulados durante los periodos en los que el cliente es Superpuntual.
- Total a pagar:** Indica el valor total a cancelar por la factura de servicio emitida.
- Fecha de pago oportuno:** Fecha limite para el pago oportuno de la factura de servicio.
- Fecha de suspensión:** Muestra la fecha inicial en la que se realizará la suspensión del servicio, en el evento que no haya sido cancelada oportunamente la factura.
- Tarifa:** Valores de referencia, subsidios y/o contribución calculados de acuerdo con la normatividad estipulada por el municipio.
- Tasa Ambiental:** Es el valor que estipula la autoridad ambiental por la utilización y explotación de los recursos hídricos.
- Datos del Consumo:** Información de las fechas de lectura, consumo facturado tipos de consumo, fecha de emisión y periodo facturado del cliente.
- Consumo últimos 6 meses:** Muestra el grafico de barras de los últimos 6 periodos de consumos facturados y el promedio histórico del cliente.
- Acueducto:** Detalla el total facturado por concepto de acueducto. Asimismo, detalla los valores cobrados por rangos de consumo, cargo fijo, subsidio y/o contribución.
- Alcantarillado:** Detalla el total facturado por concepto de alcantarillado. Asimismo, detalla los valores cobrados por rangos de consumo, cargo fijo, subsidio y/o contribución.
- Total del periodo acueducto (+) alcantarillado:** Suma los valores facturados por conceptos de acueducto y alcantarillado.
- Otros conceptos:** Detalla los valores cobrados por otros conceptos distintos al consumo, tales como, normalización, convenios
- Total del periodo acueducto (+) otros conceptos:** Detalla la sumatoria de los valores cobrados por acueducto y otros conceptos.
- Saldo en mora:** Indica los valores facturados en otros periodos en donde no se haya cancelado oportunamente.
- Datos de cartera:** Incluye el % de mora, fecha del ultimo pago, número de facturas vencidas y recargos por mora.
- Total a pagar (Acueducto+Alcantarillado+Otros conceptos+Saldo en mora\$):** Muestra el valor total a pagar para el periodo facturado. Suma los valores facturados por conceptos de acueducto, alcantarillado, otros conceptos e incluye la mora de periodos anteriores.
- Notificación de la suspensión:** Aviso de notificación de la suspensión servicio, de acuerdo con la normatividad legal vigente.
- Cupón de pago:** Colilla desprendible única de la entidad recaudadora, que identifica el pago de la factura de servicio.