



MODIFICACIÓN DE FRECUENCIA DE AGUA EN SINCELEJO POR APAGADO FRECUENTE DE POZO 47 A CAUSA DE BAJOS VOLTAJES DE ENERGÍA

Sincelejo, Junio 5 de 2020

Los bajos voltajes de energía suministrados por la red de Electricaribe en el campo de pozos se vienen registrando desde hace varios días. Como consecuencia varios pozos del sistema de acueducto han presentado apagados frecuentes, al activarse sus protecciones eléctricas, entre ellos el 47 uno de los de mayor caudal, originando interrupciones de agua y cambios en la frecuencia de la distribución en las zonas hidráulicas 3, 4, 5 y 7 que cuentan con servicio diario.

Durante los próximos 5 días contados desde el viernes 5 de junio, las zonas hidráulicas 3, 4, 5 y 7 recibirán agua potable cada día por medio y los barrios ubicados en sitios topográficamente altos y más alejados de los puntos de distribución podrán evidenciar bajas presiones y ausencia del servicio en las horas de mayor consumo. Las zonas 1, 2 y 6 no presentarán modificaciones en su distribución.

Veolia prepara petición escrita al operador de energía solicitando mejore las condiciones de bajos voltajes que están afectando la normalidad en el servicio de acueducto, en complemento de los reportes que se han realizado formalmente por las líneas de atención y a las manifestadas verbalmente a través de los canales de atención habilitados para tal efecto.

VEOLIA ofrece disculpas a los clientes de los sectores antes mencionados por los posibles inconvenientes causados.

Puede consultar a qué zona hidráulica pertenece su barrios marcando desde un teléfono fijo sin anteponer ningún número al 116 y desde un fijo 0352764421, también escribiendo a el correo electrónico co.atencionalcliente.adesa@veolia.com.

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. www.veolia.com

Contactenos desde un **teléfono fijo 116** sin anteponer ningún número y desde **celular 0352764421** y al correo co.atencionalcliente.adesa@veolia.com