# ESTADO DEL SERVICIO DE AGUA EN SINCELEJO, A RAÍZ DE UN DAÑO REGISTRADO ESTA MADRUGADA

*Sincelejo, Agosto 14 de 2020*

En la madrugada de hoy viernes 14 de agosto en la estación de rebombeo de Sincelejo, se presentó una fuga de agua que generó contingencia operativa y como consecuencia de esto la interrupción del servicio de acueducto en el 91% de los barrios programados en la distribución del día.

El equipo de operaciones de Veolia Sabana trabaja identificando las acciones para restablecer el servicio de acueducto en varias zonas de la ciudad, iniciando esta noche con los barrios de las zonas 1 y 2, al tiempo que se trabaja en el plan de contingencia para posteriormente atender las zonas 3 y 5.

Con camiones cisternas atendemos a usuarios prioritarios como clínicas, hospitales y puestos de salud.

Los usuarios residenciales que presenten desabastecimiento pueden solicitar el servicio de carrotanque a través de la línea de servicio y canales de atención, marcando desde un teléfono fijo 116 sin anteponer ningún número, desde un celular 0352764421 o enviando un mensaje al correo electrónico co.atencionalcliente.adesa@veolia.com.

Veolia Sabana agradece la comprensión de sus usuarios y recuerda que nuestra cuenta en Twitter **@SabanaVeolia**; fanpage, **Veolia Colombia** y; nuestra página web, **www.veolia.com.co/sabana** se encuentran habilitados para resolver cualquier inquietud.

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. www.veolia.com

**Contactos**

**Veolia Sabana S.A E.S.P**
**Tel: fijo 116, cel 0352764421**.
**co.atencionalcliente.adesa@veolia.com**
**www.veolia.com.co/sabana**