

En cumplimiento de lo dispuesto en las resoluciones 151 de 2001 y 2009400015085 del 2009 expedidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios respectivamente, se publican los indicadores para control social relacionados a la gestión llevada a cabo por AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. en los municipios de Sincelajo, Corozal, Chinú, Since y Magangué durante la vigencia 2019

1. NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 151 ARTICULO 1.3.4.7

- a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.
- b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.
- c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.
- e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - SINCEJO SUCRE				SERVICIO DE ALCANTARILLADO - SINCEJO SUCRE			
DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO				DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO			
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	34900	34053	248366.66	628048513.5	Estrato 1	30537	239440786
Estrato 2	19906	19630	182329.85	623736844.5	Estrato 2	19717	262657985
Estrato 3	6439	6338	61898.79	243607381.4	Estrato 3	6417	99028496
Estrato 4	3185	3142	32666.51	139120564.3	Estrato 4	3143	56171350
Estrato 5	641	637	6877.65	49109023.27	Estrato 5	625	20941722
Estrato 6	568	567	5611.03	44259498.7	Estrato 6	540	18213180
Industrial	5	5	21.17	1892749	Industrial	2	697045
Comercial	2883	2758	16830.58	370382840.2	Comercial	3050	138160606
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	214	210	2356	103290659.1	Oficial	202	42925494
Especial	120	120	934.67	13102207.13	Especial	102	3178319
Total suscriptores	68861	67460	557892.91	2.216.550.281	Total suscriptores	64335	881414985

* Cifras de Diciembre de 2019

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - COROZAL SUCRE				SERVICIO DE ALCANTARILLADO - COROZAL SUCRE			
DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO				DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO			
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	8378	8214	82078	127101020	Estrato 1	6457	39987877
Estrato 2	4982	4840	55996	105733025	Estrato 2	4907	42547473
Estrato 3	337	332	4059	10122211	Estrato 3	336	4113021
Estrato 4	108	108	1150	3303132	Estrato 4	109	1390427
Estrato 5	5	5	80	475999	Estrato 5	5	215161
Industrial	0	0	0	0	Industrial	0	0
Comercial	407	400	3154	19318990	Comercial	392	7132122
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	55	54	711	9066686	Oficial	49	3577220
Especial	28	28	238	5534824	Especial	24	314296
Total suscriptores	14300	13981	147465	280655887	Total suscriptores	12279	99267557

* Cifras de Diciembre de 2019

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - CHINÚ - CORDOBA				SERVICIO DE ALCANTARILLADO - CHINÚ - CORDOBA			
DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO				DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO			
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	4716	4676	39820	57627705	Estrato 1	4150	24159443
Estrato 2	1597	1593	15331	38347018	Estrato 2	1539	17432380
Estrato 3	281	279	2667	10345979	Estrato 3	271	4730733
Estrato 4	0	0	0	0	Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	0	0	0	Estrato 5	0	0
Industrial	0	0	0	0	Industrial	0	0
Comercial	238	238	1174	10537867	Comercial	207	3321244
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	42	42	470	6114603	Oficial	41	2895425
Especial	27	27	121	520101	Especial	20	231350
Total suscriptores	6874	6855	59583	123493273	Total suscriptores	6228	52770575

* Cifras de Diciembre de 2019

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - SINCE - SUCRE				SERVICIO DE ALCANTARILLADO - SINCE - SUCRE			
DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO				DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO			
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	4451	1028	42796	81506777	Estrato 1	4005	34447791
Estrato 2	813	359	8437	18877718	Estrato 2	802	8959400
Estrato 3	160	120	1739	4891241	Estrato 3	160	2344180
Estrato 4	16	13	214	958361	Estrato 4	16	464949
Estrato 5	0	0	0	0	Estrato 5	0	0
Industrial	0	0	0	0	Industrial	0	0
Comercial	81	76	525	4388046	Comercial	66	1420776
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	42	41	387	2159723	Oficial	36	928611
Especial	8	8	73	242815	Especial	8	125432
Total suscriptores	5571	1645	54151	113024681	Total suscriptores	5093	48689139

* Cifras de Diciembre de 2019

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - MAGANGUÉ - SUCRE				SERVICIO DE ALCANTARILLADO - MAGANGUÉ - BOLIVAR			

DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO					DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO		
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	10136	4049	133605	160896961	Estrato 1	1642	14263508
Estrato 2	5113	3288	62936	96379149	Estrato 2	2374	30931301
Estrato 3	168	78	2065	4480730	Estrato 3	115	2251432
Estrato 4	108	32	1474	3409943	Estrato 4	93	2148498
Estrato 5	0	0	0	0	Estrato 5	0	0
Estrato 6	0	0	0	0	Estrato 6	0	0
Industrial	0	0	0	0	Industrial	0	0
Comercial	454	290	4375	25610812	Comercial	372	17574905
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	72	67	860	7910690	Oficial	32	1982559
Especial	10	9	77	2488926	Especial	4	1774091
Total suscriptores	16061	7813	205392	301177211	Total suscriptores	4632	70926295

* Cifras de Diciembre de 2019

2. Numerales D y L resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.6

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

PERIODO	Solicitudes	Ejecuciones
2019	448	448

I. Número de PQR formuladas y atendidas.

Total PQR's (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Recursos)	PQR's Atendidos
25.574	25.574

3. Numerales F, G, R, S, T, U, V Y W resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.6

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

Variación Porcentual de la Tarifa Año 2019	SINCELEJO		COROZAL		CHINÚ		SINCÉ		MAGANGUÉ	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 2	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 3	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 4	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 5	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 6	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Industrial	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Comercial	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Provisional	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Oficial	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Especial	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%

g. Niveles de subsidio y contribución.

SINCELEJO % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+32) m3	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	0.00%	-55.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-50.00%	0.00%	0.00%
Estrato 2	0.00%	-20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-15.00%	0.00%	0.00%
Estrato 3	0.00%	-5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-5.00%	0.00%	0.00%
Estrato 4	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estrato 5	168.89%	51.47%	51.47%	51.47%	429.52%	50.00%	50.00%	50.00%
Estrato 6	221.67%	60.00%	60.00%	60.00%	533.73%	60.00%	60.00%	60.00%
Industrial	223.33%	90.98%	90.98%	90.98%	533.73%	76.03%	76.03%	76.03%
Comercial	223.33%	90.98%	90.98%	90.98%	533.73%	76.03%	76.03%	76.03%
Provisional	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Oficial	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Especial	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

COROZAL % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+32) m3	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	0.00%	-60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-60.00%	0.00%	0.00%
Estrato 2	0.00%	-30.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-30.00%	0.00%	0.00%
Estrato 3	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estrato 4	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estrato 5	135.00%	50.00%	50.00%	50.00%	300.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Industrial	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Comercia	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Provisional	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Oficial	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Especial	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

CHINÚ % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+32) m3	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	-60.00%	-60.00%	0.00%	0.00%	-60.00%	-60.00%	0.00%	0.00%
Estrato 2	-30.00%	-30.00%	0.00%	0.00%	-30.00%	-30.00%	0.00%	0.00%
Estrato 3	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estrato 4	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Estrato 5	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Industrial	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Comercia	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Provisional	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Oficial	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Especial	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

SINCÉ % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m³	Consumo Complementario (17-32) m³	Consumo Suntuuario (+33) m³	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m³	Vertimiento Complementario (17-32) m³	Vertimiento Suntuuario (+32) m³
Estrato 1	32,00%	32,00%	32,00%	0,00%	-50,00%	-50,00%	-50,00%	-50,00%
Estrato 2	21,00%	22,00%	22,00%	0,00%	-40,00%	-40,00%	-40,00%	-40,00%
Estrato 3	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%	-10,00%	-10,00%	-10,00%	-10,00%
Estrato 4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 5	50,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Industrial	30,00%	30,00%	30,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Comercia	58,00%	58,00%	58,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Provisional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oficial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Especial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MAGANGUÉ % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m³	Consumo Complementario (17-32) m³	Consumo Suntuuario (+33) m³	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m³	Vertimiento Complementario (17-32) m³	Vertimiento Suntuuario (+32) m³
Estrato 1	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Estrato 2	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%
Estrato 3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 5	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Industrial	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
Comercial	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Provisional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oficial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Especial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

R. Eficiencia del nivel del recaudo

13 - 24 meses	201901	201902	201903	201904	201905	201906	201907	201908	201909	201910	201911	201912	Total
40.919.247.190,57													0,00
560.799.515,11	3.006.897.556,84												3.006.897.556,84
465.532.052,64	338.658.380,02	2.998.936.477,90											3.337.594.857,92
195.349.767,01	80.250.640,04	456.235.346,41	3.174.664.609,16										3.711.150.595,61
162.050.088,58	35.417.004,84	69.428.069,65	361.157.240,04	3.033.759.194,65									3.499.761.509,18
218.790.813,56	21.823.333,87	35.940.708,52	107.520.853,83	493.138.370,25	3.109.845.100,61								3.768.268.367,08
197.926.868,72	15.803.975,61	19.941.525,66	33.018.590,02	80.989.107,56	345.184.911,63	3.021.211.005,19							3.516.149.115,67
137.040.676,58	21.040.907,78	20.225.865,79	24.559.297,83	48.990.187,46	82.757.536,35	454.990.047,05	3.151.201.653,59						3.803.765.495,85
134.332.462,85	12.606.875,55	15.043.861,71	16.917.330,40	23.802.478,93	37.434.683,64	86.567.654,50	323.267.557,36	3.268.603.722,97					3.784.244.165,06
123.539.845,00	17.059.460,75	25.031.999,34	19.243.112,37	16.651.091,89	21.895.083,68	31.861.318,82	61.329.652,24	361.820.272,34	3.180.326.682,80				3.735.018.674,23
130.670.293,00	11.510.447,54	12.956.721,01	22.726.933,75	26.322.633,74	32.776.237,40	23.970.852,29	33.956.308,76	79.699.702,34	378.844.970,75	3.286.296.111,13			3.909.060.918,71
115.904.192,61	14.848.686,70	11.916.637,70	10.992.405,28	12.635.071,99	15.035.716,08	34.332.953,54	20.442.416,88	48.463.239,36	59.970.701,28	330.973.171,73	3.100.145.200,76		3.659.756.201,30
117.061.392,94	10.023.628,55	11.232.691,81	11.744.686,95	12.733.483,85	14.962.748,64	16.615.749,72	18.110.801,31	23.650.072,65	37.223.554,53	85.155.758,12	459.041.923,65	3.269.388.904,75	3.969.884.004,53
43.478.245.149,17	3.585.940.898,09	3.676.889.905,50	3.782.545.059,63	3.749.021.620,32	3.659.692.018,03	3.669.549.591,11	3.608.308.390,14	3.782.237.009,66	3.656.365.909,36	3.702.425.040,98	3.559.187.124,41	3.269.388.904,75	43.701.551.461,98

CUADRO COMPARATIVO CONTRA FACTURACION CLIENTES															
CONCEPTOS	*ANTERIORES*	13-24 MESES	201901	201902	201903	201904	201905	201906	201907	201908	201909	201910	201911	201912	TOTAL
FACTURACION		53.923.286.878,51	4.573.386.924,69	4.772.299.235,37	4.870.411.697,49	4.885.608.606,23	4.756.239.534,02	4.745.112.266,13	4.776.606.528,46	4.887.540.519,85	4.822.969.843,82	4.881.343.098,16	4.811.367.072,68	4.740.822.468,35	111.446.994.673,76
EFECTIVIDAD DEL RECAUDO		80,63%	78,41%	77,05%	77,66%	76,74%	76,95%	77,33%	75,54%	77,39%	75,81%	75,85%	73,97%	68,96%	

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

t. Costo unitario del metro cúbico vertido.

TARIFAS DE SINCELEJO 2019								
ESTRATO	ACUEDUCTO MARZO A DICIEMBRE DE 2019				ALCANTARILLADO MARZO A DICIEMBRE DE 2019			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m³	Consumo Complementario (17-32) m³	Consumo Suntuuario (+33) m³	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m³	Vertimiento Complementario (17-32) m³	Vertimiento Suntuuario (+32) m³
Estrato 1	7.533	1.358	3.019	3.019	1.640	650	1.300	1.300
Estrato 2	7.533	2.416	3.019	3.019	1.640	1.105	1.300	1.300
Estrato 3	7.533	2.868	3.019	3.019	1.640	1.235	1.300	1.300
Estrato 4	7.533	3.019	3.019	3.019	1.640	1.300	1.300	1.300
Estrato 5	20.255	4.573	4.573	4.573	8.683	1.950	1.950	1.950
Estrato 6	24.230	4.830	4.830	4.830	10.387	2.081	2.081	2.081
Industrial	24.355	5.766	5.766	5.766	10.457	2.289	2.289	2.289
Comercial	24.355	5.766	5.766	5.766	10.457	2.289	2.289	2.289
Provisional	7.533	3.019	3.019	3.019	1.640	1.300	1.300	1.300
Oficial	7.533	3.019	3.019	3.019	1.640	1.300	1.300	1.300
Especial	7.533	3.019	3.019	3.019	1.640	1.300	1.300	1.300

TARIFAS DE COROZAL 2019								
ESTRATO	ACUEDUCTO MARZO A DICIEMBRE DE 2019				ALCANTARILLADO MARZO A DICIEMBRE DE 2019			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m³	Consumo Complementario (17-32) m³	Consumo Suntuuario (+33) m³	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m³	Vertimiento Complementario (17-32) m³	Vertimiento Suntuuario (+32) m³
Estrato 1	7.663	498	1.246	1.246,00	3.065	200	499	499
Estrato 2	7.663	872	1.246	1.246,00	3.065	349	499	499
Estrato 3	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499
Estrato 4	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499
Estrato 5	18.008	1.869	1.869	1.869,00	12.261	748	748	748
Estrato 6	18.008	1.993	1.993	1.993,00	12.261	798	798	798
Industrial	9.962	1.620	1.620	1.620,00	3.985	648	648	648
Comercial	11.494	1.869	1.869	1.869,00	4.598	748	748	748
Provisional	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499
Oficial	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499
Especial	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499

TARIFAS DE CHINÚ 2019								
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

ESTRATO	ACUEDUCTO JULIO A DICIEMBRE DE 2019				ALCANTARILLADO JULIO A DICIEMBRE DE 2019			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuuario (+32) m3	Cargo Fijo	VertimientoBasico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuuario (+32) m3
Estrato 1	2.376	957	2.393	2.393	648	457	1.143	1.143
Estrato 2	4.158	1.675	2.393	2.393	1.484	800	1.143	1.143
Estrato 3	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143
Estrato 4	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143
Estrato 5	8.910	3.589	3.589	3.589	3.180	1.714	1.714	1.714
Estrato 6	9.504	3.828	3.828	3.828	3.392	1.828	1.828	1.828
Industrial	7.722	3.110	3.110	3.110	2.756	1.485	1.485	1.485
Comercial	8.910	3.589	3.589	3.589	3.180	1.714	1.714	1.714
Provisional	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143
Oficial	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143
Especial	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143

TARIFAS DE SINCE 2019								
ESTRATO	ACUEDUCTO MARZO A DICIEMBRE DE 2019				ALCANTARILLADO MARZO A DICIEMBRE DE 2019			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuuario (+32) m3	Cargo Fijo	VertimientoBasico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuuario (+32) m3
Estrato 1	4.552	1.471	2.164	2.164	2.084	703	1.033	1.033
Estrato 2	5.288	1.709	2.164	2.164	2.421	816	1.033	1.033
Estrato 3	6.359	2.055	2.164	2.164	2.911	981	1.033	1.033
Estrato 4	6.694	2.164	2.164	2.164	3.064	1.033	1.033	1.033
Estrato 5	10.041	3.245	3.245	3.245	4.596	1.550	1.550	1.550
Estrato 6	10.710	3.462	3.462	3.462	4.903	1.653	1.653	1.653
Industrial	8.702	2.813	2.813	2.813	3.983	1.343	1.343	1.343
Comercia	10.576	3.419	3.419	3.419	4.841	1.632	1.632	1.632
Provisional	6.694	2.164	2.164	2.164	3.064	1.033	1.033	1.033
Oficial	6.694	2.164	2.164	2.164	3.064	1.033	1.033	1.033
Especial	6.694	2.164	2.164	2.164	3.064	1.033	1.033	1.033

TARIFAS DE MAGANGUÉ 2018								
ESTRATO	ACUEDUCTO NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2019				ALCANTARILLADO NOVIEMBRE A DICIEMBRE DE 2018			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuuario (+32) m3	Cargo Fijo	VertimientoBasico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuuario (+32) m3
Estrato 1	5.942	729	1.459	1.459	1.642	628	1.257	1.257
Estrato 2	5.942	876	1.459	1.459	1.642	754	1.257	1.257
Estrato 3	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257
Estrato 4	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257
Estrato 5	8.913	2.189	2.189	2.189	2.463	1.885	1.885	1.885
Estrato 6	9.507	2.334	2.334	2.334	2.628	2.011	2.011	2.011
Industrial	8.913	2.189	2.189	2.189	2.463	1.885	1.885	1.885
Comercia	7.725	1.896	1.896	1.896	2.135	1.634	1.634	1.634
Provisional	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257
Oficial	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257
Especial	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.
v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.
w. Costo unitario por disposición final.

No aplica para AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
No aplica para AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
No aplica para AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.

N resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.6

de trabajadores por cada mil usuarios:

P, Q, X y Y resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.7

Niveles de continuidad del servicio.

PERIODO	SINCELEJO	COROZAL	CHINÚ	SINCE	MAGANGUÉ
Ene	71,91%	96,04%	99,50%	42,50%	66,60%
Feb	72,25%	95,63%	99,20%	27,1%	66,60%
Mar	76,91%	96,04%	95,80%	28,75%	66,60%
Abr	72,66%	93,45%	98,33%	21,7%	66,60%
May	81,95%	96,00%	97,91%	33,75%	62,50%
Jun	82,50%	95,91%	97,50%	33,75%	62,50%
Jul	83,87%	96,62%	99,58%	38,75%	62,50%
Ago	82,08%	96,67%	95,41%	45,0%	70,83%
Sep	86,60%	96,62%	97,91%	49,16%	70,83%
Oct	79,92%	92,17%	98,75%	47,1%	70,83%
Nov	84,17%	96,63%	98,75%	47,91%	70,83%
Dic	82,66%	96,16%	97,91%	46,3%	70,83%

m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales

IANC	%
% IANC COROZAL	30,00%
% IANC SINCELEJO	48,70%
% IANC CHINÚ	32,60%
% IANC SINCE	50,20%
% IANC MAGANGUÉ	63,80%

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

CALIDAD DE AGUA	IRCA
IRCA (Índice promedio de Riesgo de calidad del agua) Sincelejo	1,07%
IRCA (Índice promedio de Riesgo de calidad del agua) Corozal	1,13%
IRCA (Índice promedio de Riesgo de calidad del agua) Chinú	1,27%
IRCA (Índice promedio de Riesgo de calidad del agua) Since	1,80%
IRCA (Índice promedio de Riesgo de calidad del agua) Magangué	0,97%

Nota: según la normativa, cualquier disposición (por) cualquier categoría Mes (Vdm), tal como lo establece el acuerdo de mejoramiento suscrito entre AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. y la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios

p. Área de intención de Cobertura (AIC).

q. Cobertura real en su AIC.

COBERTURA	ACUEDUCTO					ALCANTARILLADO				
	SINCELEJO	COROZAL	CHINÚ	SINCE	MAGANGUÉ	SINCELEJO	COROZAL	CHINÚ	SINCE	MAGANGUÉ
Suscriptores	68.861	14.300	6.901	5.571	16.061	64.335	12.279	6.228	5.093	4.632
Domicilios	59.837	11.759	5.602	6.723	21.642	60.722	11.759	5.602	6.723	21.642
Cobertura	112,05%	121,81%	123,00%	82,90%	74,20%	105,95%	104,40%	111,00%	76%	21%
Meta	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

x. Tipo de disposición final: Arroyo abierto y lagunas de oxidación

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico: Fuente subterránea correspondiente al acuífero de Morroa y superficial correspondiente al no Magdalena para el municipio de Magangué

6. Numeral Z resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.6

INDICADOR	SINCELEJO 2019			COROZAL 2019			CHINÚ 2019			SINCÉ 2019			MAGANGÜE 2019		
	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2019	Cumplimiento de Indicador	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2019	Cumplimiento de Indicador	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2019	Cumplimiento de Indicador	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2019	Cumplimiento de Indicador	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2019	Cumplimiento de Indicador
IRCA	<5%	1,07%	100,00%	<5%	1,13%	100,00%	<5%	1,27%	100,00%	<5%	1,80%	100,00%	<5%	0,97%	100,00%
COBERTURA	85,41%	113,40%	100,00%	97,00%	121,60%	100,00%	95,00%	82,90%	100,00%	95,00%	83,00%	87,37%	75,00%	74,20%	99%
COBERTURA	63,78%	105,95%	100,00%	86,00%	104,40%	100,00%	95,00%	75,8%	100,00%	95,00%	75,8%	80,00%	17,00%	21,40%	100,00%
COBERTURA	92,1%	92,70%	100,00%	90,00%	95,40%	100,00%	100,00%	99,00%	99,00%	90,00%	30%	33,33%	35,00%	48,60%	100,00%
CONTINUIDAD (%)	82,00%	82,66%	100,00%	97%	96,16%	99,13%	97,00%	97,90%	100,00%	41,66%	46,25%	100,00%	75,00%	70,80%	94,40%
INDICE DE AGUA NO	49,00%	48,70%	100,00%	50,00%	30,00%	100,00%	33,00%	32,60%	100,00%	55%	50,2%	100,00%	65,00%	63,8%	100,00%
REGULARIDAD PRESIÓN (mca)	15 MCA	19,2 MCA	100,00%	15 MCA	23,34	100,00%	15 MCA	15,31	100,00%	75% RAS	12,95	100,00%	75% RAS	12,7	100,00%

I e I no aplican para el servicio realizado por la empresa