Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20201210071021**

Señor (a): ENITH KLEBER DIAZ
KR 8 G 26 G 05-PIONEROS
Sincelejo
Tel: 2802596

Contrato Nº 070-001-0069871

AVISO

EL JEFE DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.

HACE SABER:

Que dado que no se pudo realizar en debida forma la notificación personal de la decisión tomada según ACTO EMPRESARIAL RADICADO No.**20201210068611** del día **22/10/2020**, expedido por **La Oficina de Atención al Cliente de VEOLIA,** al (la) Señor(a): **ENITH KLEBER DIAZ** , y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación por aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

En caso de que Usted no esté de acuerdo con la decisión adoptada por la Empresa puede hacer uso del recurso de reposición, el cual debe ser interpuesto dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha en que se entienda surtida la notificación, dirigido al señor Gerente de la Empresa, y de manera subsidiaria del recurso de apelación, dirigido a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

El presente AVISO se fija en la pagina web, www.adesa.com.co de Aguas de la Sabana S.A E.S.P., y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 24 de Noviembre de 2020, siendo las 08:00 am por el término de cinco (05) días hábiles. Se retira este aviso el día 30 de de Noviembre de 2020, a las 06:00 pm.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO
Lider de Atención al Cliente

PROYECTÓ: Leana Alvis

Vigilado Superservicios

VEOLIA

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20201210071021**

Señor (a): ENITH KLEBER DIAZ
KR 8 G 26 G 05 - Pioneros
Sincelejo
Tel: 2802596

Contrato Nº 070-001-0069871

AVISO

EL JEFE DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.

HACE SABER:

Que dado que no se pudo realizar en debida forma la notificación personal de la decisión tomada según ACTO EMPRESARIAL RADICADO No.**20201210068611** del día **22/10/2020**, expedido por **La Oficina de Atención al Cliente de VEOLIA,** al (la) Señor(a): **ENITH KLEBER DIAZ**, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación por aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

En caso de que Usted no esté de acuerdo con la decisión adoptada por la Empresa puede hacer uso del recurso de reposición, el cual debe ser interpuesto dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha en que se entienda surtida la notificación, dirigido al señor Gerente de la Empresa, y de manera subsidiaria del recurso de apelación, dirigido a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La presente notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente documento.

El presente aviso se expide a los **09** días del mes de **Noviembre** del año **2020**.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO
Lider de Atención al Cliente

PROYECTÓ: Leana Alvis

SERVIENTREGA
Centro de Soluciones

CONFIRMACION No 1

CONFIRMADO

CIUDAD: SINCELEJO SUCRE

DIRECCION: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

325
005

CODIGO POSTAL:

OBSERVACIONES: ENVIO SE DEVUELVE AL REMITENTE POR DIRECCION INCORRECTA ...TELEFONO FUERA DE SERVICIO

CONCEPTO DEVOLU DIRECCION ERRADA

Fecha Confirmación: 11/11/2020 17:01:27

Regional Confirma: NORTE

Usuario: romerjm

2091316680

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

SERVIENTREGA
Centro de Soluciones

Fecha: 9 / 11 / 2020 15 : 35
Fecha Prog. Entrega: 10 / 11 / 2020

GUIA No. 2091316680

CÓDIGO SER: SER75089 / SER75089

REMITENTE

ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
Teléfono: 2771111 D.I./NIT: 823004006 Cod. Postal: 000000
Cd.: SINCELEJO Dpto.: SUCRE
País: COLOMBIA email: IVONNE.SIERRA@ADESA.COM.CO

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1 2 3	1 / / /	
___ ___ ___ Desconocido	2 / / /	
___ ___ ___ Rehusado	3 / / /	
___ ___ ___ No reside		
___ ___ ___ No reclamado	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	
___ ___ ___ Dirección errada	/ /	
___ ___ ___ Otro (indicar cual)		

RECIBI A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

GUIA No. 2091316680

FECHA Y HORA DE ENTREGA
/ / /

Observaciones en la entrega:

VIGILADO SUPERTRANSPORTE

DESTINATARIO

CZU 72

DOCUMENTO UNITARIO **PZ: 1**

CIUDAD: **SINCELEJO**
SUCRE F.P.: **CREDITO**
NORMAL M.T.: **TERRESTRE**

KR 8 G 26 G 05 -

Nombre: SALCEDO CHAVEZ YAMILE
Teléfono: 2802596 D.I./NIT:
País: COLOMBIA Cód. Postal: 000000
email:

Dice Contener: Docs
Obs. para Entrega:
Vr. Declarado: $ 5.000 VOL : 0 / 0 / 0
Vr. Flete: $ 5,300.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión: 20201210071021
Vr. Total: $ 4,540.00 No. Sobreporte:

Quién Entrega:

DG-6-CL-IDM-F-68 V.4

Ministerio de Transporte Licencia No. 808 de Marzo 5/2001 MINTIC Licencia No 1776 de Sept. 7/2010

DESTINATARIO

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

SERVIENTREGA
Centro de Soluciones

Fecha: 9 / 11 / 2020 15 : 35
Fecha Prog. Entrega: 10 / 11 / 2020

GUIA No. 2091316680

CÓDIGO SER: SER75089 / SER75089

REMITENTE

ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
Teléfono: 2771111 D.I./NIT: 823004006 Cod. Postal: 000000
Cd.: SINCELEJO Dpto.: SUCRE
País: COLOMBIA email: IVONNE.SIERRA@ADESA.COM.CO

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1 2 3	1 / / /	
___ ___ ___ Desconocido	2 / / /	
___ ___ ___ Rehusado	3 / / /	
___ ___ ___ No reside		
___ ___ ___ No reclamado	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	
___ ___ ___ Dirección errada	/ /	
___ ___ ___ Otro (indicar cual)		

RECIBI A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

GUIA No. 2091316680

FECHA Y HORA DE ENTREGA
/ / /

Observaciones en la entrega:

VIGILADO SUPERTRANSPORTE

DESTINATARIO

CZU 72

DOCUMENTO UNITARIO **PZ: 1**

CIUDAD: **SINCELEJO**
SUCRE F.P.: **CREDITO**
NORMAL M.T.: **TERRESTRE**

KR 8 G 26 G 05 -

Nombre: SALCEDO CHAVEZ YAMILE
Teléfono: 2802596 D.I./NIT:
País: COLOMBIA Cód. Postal: 000000
email:

Dice Contener: Docs
Obs. para Entrega:
Vr. Declarado: $ 5.000 VOL : 0 / 0 / 0
Vr. Flete: $ 5,300.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión: 20201210071021
Vr. Total: $ 4,540.00 No. Sobreporte:

No Ref2: No. Factura:
Quién Recibe: No. Ref1: 1

DG-6-CL-IDM-F-68 V.4

Ministerio de Transporte Licencia No. 808 de Marzo 5/2001 MINTIC Licencia No 1776 de Sept. 7/2010

REMITENTE

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20201210071021**

Señor (a): ENITH KLEBER DIAZ
KR 8 G 26 G 05-PIONEROS
Sincelejo
Tel: 2802596

Contrato Nº 070-001-0069871

AVISO

EL JEFE DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.

HACE SABER:

Que dado que no se pudo realizar en debida forma la notificación personal de la decisión tomada según ACTO EMPRESARIAL RADICADO No.**20201210068611** del día **22/10/2020**, expedido por **La Oficina de Atención al Cliente de VEOLIA,** al (la) Señor(a): **ENITH KLEBER DIAZ** , y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación por aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

En caso de que Usted no esté de acuerdo con la decisión adoptada por la Empresa puede hacer uso del recurso de reposición, el cual debe ser interpuesto dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha en que se entienda surtida la notificación, dirigido al señor Gerente de la Empresa, y de manera subsidiaria del recurso de apelación, dirigido a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La presente notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente documento.

El presente aviso se expide a los **09** días del mes de **Noviembre** del año **2020**. Se reenvía para su notificación.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO
Lider de Atención al Cliente

Vigilado Superservicios

PROYECTÓ: Leana Alvis

SERVIENTREGA
Centro de Soluciones

CONFIRMACION No 1

DEVOLUCION AL REMITENTE

CIUDAD: SINCELEJO SUCRE

DIRECCION: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

325
005

CODIGO POSTAL:

OBSERVACIONES: ENVIO SE DEVUELVE AL REMITENTE POR DIRECCION INCORRECTA ...NO CONTESTA TELEFONO

CONCEPTO DEVOLU DIRECCION ERRADA

Fecha Confirmación: 11/23/2020 15:55:42

Regional Confirma: NORTE

Usuario: romerjm

2091316820

SERVIENTREGA
Centro de Soluciones

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 18 / 11 / 2020 15 : 42
Fecha Prog. Entrega: 19 / 11 / 2020

CÓDIGO SER: SER75089 / SER75089

REMITENTE

ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
Teléfono: 2771111 D.I./NIT: 823004006 Cod. Postal: 000000
Cd.: SINCELEJO Dpto.: SUCRE
País: COLOMBIA email: IVONNE.SIERRA@ADESA.COM.CO

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1 2 3	1 / / /	
___ ___ ___ Desconocido	2 / / /	
___ ___ ___ Rehusado		
___ ___ ___ No reside	3 / / /	
___ ___ ___ No reclamado		
___ ___ ___ Dirección errada	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	
___ ___ ___ Otro (indicar cual)	/ / /	

RECIBI A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.):

GUIA No. 2091316820

FECHA Y HORA DE ENTREGA
/ / /

Observaciones en la entrega:

VIGILADO SUPERTRANSPORTE

GUIA No. 2091316820

DESTINATARIO

CZU
72

DOCUMENTO UNITARIO **PZ: 1**

CIUDAD: **SINCELEJO**
SUCRE F.P.: **CREDITO**
NORMAL M.T.: **TERRESTRE**

KR 8 G 26 G 05 - PIONEROS

Nombre: ENITH KLEBER DIAZ
Teléfono: 2802596 D.I./NIT:
País: COLOMBIA Cód. Postal: 000000
email:

Dice Contener: Docs
Obs. para Entrega:

Vr. Declarado: $ 5.000 VOL : 0 / 0 / 0
Vr. Flete: $ 5,300.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión: 20201210071021
Vr. Total: $ 4,540.00 No. Sobreporte:

Quién Entrega:

DG-6-CL-IDM-F-68 V.4

Ministerio de Transporte Licencia No. 805 de Marzo 5/2001 MINTIC Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

DESTINATARIO

SERVIENTREGA
Centro de Soluciones

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 18 / 11 / 2020 15 : 42
Fecha Prog. Entrega: 19 / 11 / 2020

CÓDIGO SER: SER75089 / SER75089

REMITENTE

ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
Teléfono: 2771111 D.I./NIT: 823004006 Cod. Postal: 000000
Cd.: SINCELEJO Dpto.: SUCRE
País: COLOMBIA email: IVONNE.SIERRA@ADESA.COM.CO

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1 2 3	1 / / /	
___ ___ ___ Desconocido	2 / / /	
___ ___ ___ Rehusado		
___ ___ ___ No reside	3 / / /	
___ ___ ___ No reclamado		
___ ___ ___ Dirección errada	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	
___ ___ ___ Otro (indicar cual)	/ / /	

RECIBI A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.):

GUIA No. 2091316820

FECHA Y HORA DE ENTREGA
/ / /

Observaciones en la entrega:

VIGILADO SUPERTRANSPORTE

GUIA No. 2091316820

DESTINATARIO

CZU
72

DOCUMENTO UNITARIO **PZ: 1**

CIUDAD: **SINCELEJO**
SUCRE F.P.: **CREDITO**
NORMAL M.T.: **TERRESTRE**

KR 8 G 26 G 05 - PIONEROS

Nombre: ENITH KLEBER DIAZ
Teléfono: 2802596 D.I./NIT:
País: COLOMBIA Cód. Postal: 000000
email:

Dice Contener: Docs
Obs. para Entrega:

Vr. Declarado: $ 5.000 VOL : 0 / 0 / 0
Vr. Flete: $ 5,300.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión: 20201210071021
Vr. Total: $ 4,540.00 No. Sobreporte:

No Ref2: No. Factura:
Quién Recibe: No. Ref1: 1

DG-6-CL-IDM-F-68 V.4

Ministerio de Transporte Licencia No. 805 de Marzo 5/2001 MINTIC Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010

REMITENTE

VEOLIA

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20201210068611**

Sincelejo, 22 de Octubre de 2020

Señor(a):
ENITH KLEBER DIAZ
KR 8 G 26 G 05- Barrio Pioneros
Sincelejo - Sucre
Tel : 2802596
Contrato N° 070 001 0069871

Asunto: Respuesta a derecho de petición radicado N°**20201440036532** del 01/10/2020

Respetado Cliente:

Reciba un cordial saludo de ***VEOLIA***, una empresa en la que trabajamos para que nuestros hijos y futuras generaciones vivan en un entorno mas sano y sostenible, ofreciendo servicios con calidad y pertenencia para el lugar que habitamos.

Con relación a la comunicación enviada por usted a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios radicado SSPD 20205292070982 de fecha 30/09/2020 y trasladada a nuestras oficinas por competencia, el día 01/10/2020 radicada en nuestro sistema de gestión comercial con radicado N° **20201440036532**, nos permitimos informarle lo siguiente:

Respecto al consumo facturado en el inmueble ubicado en la KR 8 26 G 05 **Barrio Pioneros**, le indicamos que los consumos emitidos se han facturados por estricta diferencia de lectura y de acuerdo a los registros generados por el medidor instalado en el predio, tal como lo establece el artículo ***146 de la ley 142 de 1994***. Detallamos evolución del consumo de los últimos cinco (5) periodos:

Cuenta			Nombre	Dirección Inmueble
001	0069871	070	SALCEDO CHAVEZ YAMILE	KR 8 26 G 05 00000

Periodo	Fecha Anterior	Fecha Actual	Lectura Anterior	Lectura Actual	Tipo consumo	Consumo	Medidor Tipo	Medidor Numero
202006	16-04-2020	15-05-2020	524	542	Consumo Medido	18	COMP	15LA497451
202007	15-05-2020	13-06-2020	542	557	Consumo Medido	15	COMP	15LA497451
202008	13-06-2020	13-07-2020	557	580	Consumo Medido	23	COMP	15LA497451
202009	13-07-2020	12-08-2020	580	601	Consumo Medido	21	COMP	15LA497451
202010	12-08-2020	11-09-2020	601	623	Consumo Medido	22	COMP	15LA497451

Analizando el histórico de consumos del predio en los últimos cinco periodos junio, julio, agosto, septiembre y octubre de 2020, se evidencia que dichos consumos se han facturado por diferencia de lecturas y no presentan desviación significativa por altos consumos frente al promedio histórico de consumos del predio que es 19 metros cúbicos (m^3). Según lo establecido en el artículo 1.3.20.6 de la resolución CRA 151 de 2001, se entenderá por ***desviaciones significativas***, en el periodo de facturación correspondiente, ***los aumentos o reducciones en los consumos***, que comparados con los promedios de los últimos seis períodos, sean mayores a los porcentajes que se señalan a continuación:

a. Treinta y cinco por ciento (35%) para usuarios con un promedio de consumo mayor o igual a cuarenta metros cúbicos (40m3).

b. Sesenta y cinco por ciento (65%) para usuarios con un promedio de consumo menor o igual a cuarenta metros cúbicos (40m3).

A continuación, procederemos a efectuar un análisis de los consumos facturados, en los últimos cinco (5) periodos correspondiente a los meses de junio, julio, agosto, septiembre y octubre de 2020, con el fin de validar la situación expuesta:

VEOLIA

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20201210068611**

CALCULO DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA DEL CONSUMO

FACTURA CONSUMO DE	CONSUMO MES M³	PROMEDIO HISTÓRICO M³	PORCENTAJE DESVIACIÓN
Junio de 2020	18	17	6%
Julio de 2020	15	17	-12%
Agosto de 2020	23	17	35%
Septiembre de 2020	21	18	17%
Octubre de 2020	22	19	16%

Al efectuar la comparación de los consumos facturados en los periodos de agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre de 2019 y enero de 2020 frente al consumo histórico del predio, que en su caso es de ***8 m³***, se puede evidenciar que no se presentaron variaciones en el consumo que excediera el ***65%*** previsto en la ***Resolución 151 del 2001*** expedida por la ***Comisión Reguladora de Agua – CRA***, para la ocurrencia de una desviación significativa del consumo para los usuarios con promedio de consumo menor o igual a cuarenta metros cúbicos ***(40m3)***.

No obstante en atención a su inconformidad por el consumo facturado la empresa ordeno realizar inspección al predio en mención y mediante orden de trabajo No 7082135 de fecha 06/10/2020 se pudo evidenciar inmueble de uso residencial habitado cuenta con conexiones a los servicios de acueducto y alcantarillado, posee medidor instalado de serie No 15LA497451 el cual registraba una lectura de 644 metros cúbicos, se realizaron pruebas de fugas y el medidor no resgistro consumo, se descarta la existencia de fugas en el inmueble. Atendió la visita la sra Jessica Restrepo identificado con cedula de ciudadanía No 1102844422.

En consecuencia de lo anterior, la empresa procede a confirmar la facturación emitida al inmueble ubicado en la KR 8 26 G 05 **Barrio Pioneros** correspondiente al contrato **N° 070 001 0069871**, toda vez que la facturación emitida al predio ha sido facturada de conformidad con la normatividad vigente en materia de servicios públicos domiciliarios.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla, por escrito y simultáneamente, ante ***Aguas de la Sabana S.A. E.S.P.,*** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión. (Art. 154 de la ley 142 de 1994).

A su vez le informamos que de acuerdo al ***inciso No. 2 del articulo 155 de la ley 142 de 1994 Sentencia C-558 de 2001:*** "(...) para recurrir el suscriptor o usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos".

Le recordamos nuestra linea de Servicio al Cliente 116 para cualquier solicitud, petición o reclamo relacionado con éste trámite en particular o que desee manifestarnos y que puedan ayudarnos a mejorar nuestra prestación del servicio.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO
Jefe de Atención al Cliente
Proyectó: MAGDA PATERNINA