

Alerta Informativa-Sincé

Febrero 6 de 2021

POR FALLA EN EL POZO 4, A PARTIR DE HOY HAY CAMBIOS EN LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA EN SINCÉ

El daño en el pozo 4 se presentó en la últimas horas y mientras personal especializado de la compañía, le realiza el mantenimiento correctivo, a partir de hoy los barrios de Sincé que reciben agua día por medio, ahora la recibirán cada dos días y los que cuentan con servicio 24 horas mantendrán su distribución normal, sin embargo, es probable que en las horas de máximo consumo perciban bajas presiones de agua y ausencia del servicio.

Al finalizar el mantenimiento correctivo y una vez el pozo 4 esté nuevamente en funcionamiento, la distribución de agua en los sectores con servicio frecuentado, retornará a su normalidad, día por medio.

Con el esquema operativo planteado para atención de la contingencia, actualmente se busca garantizar el servicio y niveles de abastecimiento a los usuarios para que logren esperar la siguiente distribución del servicio.

Veolia Sabana agradece la comprensión de sus usuarios y recuerda que nuestra cuenta en Twitter [@SabanaVeolia](https://twitter.com/SabanaVeolia); fanpage, **Veolia Colombia** y; nuestra página web, www.veolia.com.co/sabana se encuentran habilitados para resolver cualquier inquietud.

Contactos

Veolia Sabana S.A E.S.P

Tel: fijo 116, cel 0352764421.

co.atencionalcliente.adesa@veolia.com

www.veolia.com.co/sabana