En cumplimiento de lo dispuesto en las resoluciones 151 de 2001 y 20094000015085 del 2009 expedidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios respectivamente, se publican los indicadores para control social relacionados a la gestión llevada a cabo por AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. en los municipios de Sincelejo, Corozal, Chinú, Since y Magangué durante la vigencia 2020

1. NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 151 ARTICULO 1.3.4.7

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - SINCELEJO SUCRE					SERVICIO DE ALCANTARILLADO - SINCELEJO SUCRE		
DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO					DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO		
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	37.388	36.563	288.666	723087082,30	Estrato 1	32299	293502414
Estrato 2	20.309	20.051	190.130	682496371,5	Estrato 2	20111	317582678
Estrato 3	6.482	6.389	62.875	264530051,4	Estrato 3	6457	121031359
Estrato 4	3.233	3.191	32.903	150609209	Estrato 4	3184	69299309
Estrato 5	651	647	6.897	55384561,12	Estrato 5	635	26443511
Estrato 6	597	596	6.114	55995399,59	Estrato 6	569	26146563
Industrial	5	5	16	384866	Industrial	2	148370
Comercial	2.915	2.803	14.842	320715842,3	Comercial	3083	140802652
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	229	225	2.071	100688712,1	Oficial	213	48329103
Especial	119	119	744	13961038,15	Especial	101	4026971
Total suscriptores	71.928	70.589	605.260	2367853133	Total suscriptores	66654	1047312929

* Cifras de Diciembre de 2020

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - COROZAL SUCRE					SERVICIO DE ALCANTARILLADO - COROZAL SUCRE		
DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO					DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO		
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	8.544	8.391	88552	137274389	Estrato 1	6.921	43242487
Estrato 2	5.069	4.937	57526	109464946	Estrato 2	4.989	43397501
Estrato 3	338	334	4015	9269302	Estrato 3	337	3675672
Estrato 4	116	116	1130	3145609	Estrato 4	116	1292591
Estrato 5	5	5	80	446656	Estrato 5	5	223618
Industrial	0	0	0	0	Industrial	0	0
Comercial	401	397	2876	16043615	Comercial	385	5699229
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	54	53	621	8071749	Oficial	49	3189386
Especial	28	28	197	5278918	Especial	24	276279
Total suscriptores	14.555	14261	154997	288995185	Total suscriptores	12826	100996764

* Cifras de Diciembre de 2020

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - CHINÚ - CORDOBA					SERVICIO DE ALCANTARILLADO - CHINÚ - CORDOBA		
DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO					DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO		
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	4839	4805	44128	65798750	Estrato 1	4238	26994571
Estrato 2	1633	1629	16142	42036877	Estrato 2	1569	18810701
Estrato 3	290	288	2653	10633936	Estrato 3	280	4870492
Estrato 4	0	0	0	0	Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	0	0	0	Estrato 5	0	0
Industrial	0	0	0	0	Industrial	0	0
Comercial	246	246	1025	8550258	Comercial	213	2822525
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	49	49	458	4718815	Oficial	44	2150371
Especial	26	26	88	380147	Especial	20	158016
Total suscriptores	7083	7043	64494	132118783	Total suscriptores	6364	55806676

* Cifras de Diciembre de 2020

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - SINCÉ - SUCRE					SERVICIO DE ALCANTARILLADO - SINCÉ - SUCRE		
DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO					DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO		
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	4507	1155	48706	91598424	Estrato 1	4042	38577481
Estrato 2	818	403	9142	19967432	Estrato 2	807	9487952
Estrato 3	160	125	1826	4978471	Estrato 3	160	2444140
Estrato 4	16	13	213	1099657	Estrato 4	16	528435
Estrato 5	0	0	0	0	Estrato 5	0	0
Industrial	0	0	0	0	Industrial	0	0
Comercial	87	81	505	4575126	Comercial	67	1817135
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	44	43	373	2229987	Oficial	35	942635
Especial	8	8	64	218006	Especial	8	114555
Total suscriptores	5640	1828	60829	124667102	Total suscriptores	5135	53912333

* Cifras de Diciembre de 2020

NUMERALES A,B,C DE LA RESUCIÓN CRA 152 ARTICULO 1.3.4.6							
SERVICIO DE ACUEDUCTO - MAGANGUÉ- SUCRE					SERVICIO DE ALCANTARILLADO - MAGANGUÉ - BOLIVAR		
DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - MEDICION - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO					DISTRIBUCION POR SECTOR - ESTRATO - CONSUMO PROM Y VALOR FACTURADO		
USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	CON MEDIDOR	CONSUMO PROMEDIO FACTURADO	VALOR FAC ACUE	USO/ESTRATO	No SUSCRIPTORES	VALOR FAC ALCANTARILLADO
Estrato 1	10840	6272	134139	171382963	Estrato 1	1650	14111360
Estrato 2	5187	3637	63364	100727745	Estrato 2	2426	31900286
Estrato 3	166	97	2085	4810065	Estrato 3	108	2440157
Estrato 4	102	36	1369	3212798	Estrato 4	87	2079874
Estrato 5	0	0	0	0	Estrato 5	0	0
Estrato 6	0	0	0	0	Estrato 6	0	0
Industrial	0	0	0	0	Industrial	0	0
Comercial	464	333	4022	24969143	Comercial	377	16116246
Provisional	0	0	0	0	Provisional	0	0
Oficial	71	66	758	8954942	Oficial	32	2124604
Especial	10	9	81	2272140	Especial	4	1492971
Total suscriptores	16840	10450	205817	316329796	Total suscriptores	4684	70265496

* Cifras de Diciembre de 2020

2. Numerales D y L resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.6

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

PERIODO	Solicitudes	Ejecuciones
2020	378	339

l. Número de PQR formuladas y atendidas.

Total PQR's (Peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos)	PQR's Atendidos
17.287	17.287

3. Numerales F, G, R, S, T, U,V Y W resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.6

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato. **plena por la estrato /100**

Variación Porcentual de la Tarifa Año 2020	SINCELEJO		COROZAL		CHINÚ		SINCÉ		MAGANGUÉ	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 2	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 3	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 4	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 5	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Estrato 6	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Industrial	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Comercial	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Provisional	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Oficial	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%
Especial	3.03%	3.03%	3.03%	3.03%	3.55%	3.55%	3.03%	3.03%	3.29%	3.29%

g. Niveles de subsidio y contribución.

SINCELEJO % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	0,00%	-55,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-50,00%	0,00%	0,00%
Estrato 2	0,00%	-20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-15,00%	0,00%	0,00%
Estrato 3	0,00%	-5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-5,00%	0,00%	0,00%
Estrato 4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 5	168,89%	51,47%	51,47%	51,47%	429,52%	50,00%	50,00%	50,00%
Estrato 6	221,67%	60,00%	60,00%	60,00%	533,73%	60,00%	60,00%	60,00%
Industrial	223,33%	90,98%	90,98%	90,98%	533,73%	76,03%	76,03%	76,03%
Comercial	223,33%	90,98%	90,98%	90,98%	533,73%	76,03%	76,03%	76,03%
Provisional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oficial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Especial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

COROZAL % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	0,00%	-60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-60,00%	0,00%	0,00%
Estrato 2	0,00%	-30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-30,00%	0,00%	0,00%
Estrato 3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 5	135,00%	50,00%	50,00%	50,00%	300,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Industrial	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
Comercia	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Provisional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oficial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Especial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

CHINÚ % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	-60,00%	-60,00%	0,00%	0,00%	-60,00%	-60,00%	0,00%	0,00%
Estrato 2	-30,00%	-30,00%	0,00%	0,00%	-30,00%	-30,00%	0,00%	0,00%
Estrato 3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 5	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Industrial	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
Comercia	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Provisional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oficial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Especial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

SINCÉ % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	32,00%	32,00%	32,00%	0,00%	-50,00%	-50,00%	-50,00%	-50,00%
Estrato 2	21,00%	22,00%	22,00%	0,00%	-40,00%	-40,00%	-40,00%	-40,00%
Estrato 3	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%	-10,00%	-10,00%	-10,00%	-10,00%
Estrato 4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 5	50,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Industrial	30,00%	30,00%	30,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Comercia	58,00%	58,00%	58,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Provisional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oficial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Especial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MAGANGUÉ % subsidios y contribuciones								
ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	Vertimiento Basico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Estrato 2	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%
Estrato 3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 5	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Industrial	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
Comercial	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Provisional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oficial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Especial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

R. Eficiencia del nivel del recaudo

13 - 24 meses	202001	202002	202003	202004	202005	202006	202007	202008	202009	202010	202011	202012	Total
43.701.465.222,75													43.701.465.222,75
585.514.212,33	3.280.270.537,01												3.865.784.749,34
1.184.460.392,95	411.468.264,47	3.261.349.826,64											4.857.278.484,06
165.704.329,65	61.725.783,84	465.539.943,45	2.717.339.724,93										3.410.309.781,87
74.896.390,71	17.938.043,61	49.126.187,88	696.308.199,82	2.424.915.515,65									3.263.184.337,67
93.258.806,14	14.792.582,52	30.029.027,95	209.451.663,12	697.833.613,14	2.230.927.892,78								3.276.293.585,65
94.120.003,10	14.142.402,08	22.417.162,75	100.733.208,36	196.818.206,28	678.182.583,79	2.176.740.950,00							3.283.154.516,36
99.623.524,66	11.180.845,03	27.655.230,29	52.575.303,88	51.522.594,31	81.359.433,96	710.587.204,82	2.535.354.654,89						3.569.858.791,84
94.335.147,06	12.086.761,23	15.595.915,92	29.803.550,00	28.838.064,72	26.926.426,76	249.567.145,78	663.228.989,49	2.487.258.983,82					3.607.640.984,78
118.574.206,40	10.641.077,64	15.112.846,98	34.280.672,03	33.201.358,78	26.501.114,43	106.246.654,92	173.320.069,94	598.181.909,09	2.714.195.838,88				3.830.255.749,09
116.959.120,90	12.623.004,04	19.209.126,87	37.536.548,99	33.465.654,19	23.823.645,33	67.317.355,72	93.130.131,64	227.039.494,47	500.056.423,62	2.765.475.350,31			3.896.635.856,08
102.627.481,81	9.685.803,05	16.493.262,83	31.758.976,68	30.957.952,37	26.183.146,95	45.268.115,04	54.852.810,66	76.149.839,67	183.653.275,52	521.402.430,53	2.805.081.300,73		3.904.114.395,84
112.985.597,72	11.758.274,69	13.789.719,54	31.196.954,81	28.974.527,25	22.653.942,17	38.281.551,56	44.927.667,22	52.332.752,18	66.987.504,39	132.816.444,16	615.011.012,40	2.905.853.750,86	4.077.569.698,95
46.544.524.436,18	**3.868.313.379,21**	**3.936.318.251,10**	**3.940.984.802,62**	**3.526.527.486,69**	**3.116.558.186,17**	**3.394.008.977,84**	**3.564.814.323,84**	**3.440.962.979,23**	**3.464.893.042,41**	**3.419.694.225,00**	**3.420.092.313,13**	**2.905.853.750,86**	**88.543.546.154,28**

CUADRO COMPARATIVO CONTRA FACTURACION CLIENTES															
CONCEPTOS	*ANTERIORES*	13-24 MESES	202001	202002	202003	202004	202005	202006	202007	202008	202009	202010	202011	202012	TOTAL
FACTURACION		57.523.707.795,25	4.879.179.279,33	4.822.614.723,38	4.875.462.741,56	4.954.642.026,46	4.617.454.071,10	4.736.054.048,48	4.977.339.323,74	4.873.376.910,09	4.902.900.202,70	4.643.405.128,87	4.974.060.178,52	4.878.641.849,73	115.658.838.279,21
EFECTIVIDAD DEL RECAUDO		**80,91%**	**79,28%**	**81,62%**	**80,83%**	**71,18%**	**67,50%**	**71,66%**	**71,62%**	**70,61%**	**70,67%**	**73,65%**	**68,76%**	**59,56%**	

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

t. Costo unitario del metro cúbico vertido.

TARIFAS DE SINCELEJO 2020								
ESTRATO	ACUEDUCTO ENERO A DICIEMBRE DE 2020				ALCANTARILLADO ENERO A DICIEMBRE DE 2020			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	VertimientoBasico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	7.533	1.358	3.019	3.019	1.640	650	1.300	1.300
Estrato 2	7.533	2.416	3.019	3.019	1.640	1.105	1.300	1.300
Estrato 3	7.533	2.868	3.019	3.019	1.640	1.235	1.300	1.300
Estrato 4	7.533	3.019	3.019	3.019	1.640	1.300	1.300	1.300
Estrato 5	20.255	4.573	4.573	4.573	8.683	1.950	1.950	1.950
Estrato 6	24.230	4.830	4.830	4.830	10.387	2.081	2.081	2.081
Industrial	24.355	5.766	5.766	5.766	10.457	2.289	2.289	2.289
Comercial	24.355	5.766	5.766	5.766	10.457	2.289	2.289	2.289
Provisional	7.533	3.019	3.019	3.019	1.640	1.300	1.300	1.300
Oficial	7.533	3.019	3.019	3.019	1.640	1.300	1.300	1.300
Especial	7.533	3.019	3.019	3.019	1.640	1.300	1.300	1.300

TARIFAS DE COROZAL 2020								
ESTRATO	ACUEDUCTO ENERO A DICIEMBRE DE 2020				ALCANTARILLADO ENERO A DICIEMBRE DE 2020			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	VertimientoBasico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	7.663	498	1.246	1.246,00	3.065	200	499	499
Estrato 2	7.663	872	1.246	1.246,00	3.065	349	499	499
Estrato 3	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499
Estrato 4	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499
Estrato 5	18.008	1.869	1.869	1.869,00	12.261	748	748	748
Estrato 6	18.008	1.993	1.993	1.993,00	12.261	798	798	798
Industrial	9.962	1.620	1.620	1.620,00	3.985	648	648	648
Comercial	11.494	1.869	1.869	1.869,00	4.598	748	748	748
Provisional	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499
Oficial	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499
Especial	7.663	1.246	1.246	1.246,00	3.065	499	499	499

TARIFAS DE CHINÚ 2020								
ESTRATO	ACUEDUCTO ENERO A DICIEMBRE DE 2020				ALCANTARILLADO ENERO A DICIEMBRE DE 2020			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	VertimientoBasico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	2.376	957	2.393	2.393	848	457	1.143	1.143
Estrato 2	4.158	1.675	2.393	2.393	1.484	800	1.143	1.143
Estrato 3	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143
Estrato 4	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143
Estrato 5	8.910	3.589	3.589	3.589	3.180	1.714	1.714	1.714
Estrato 6	9.504	3.828	3.828	3.828	3.392	1.828	1.828	1.828
Industrial	7.722	3.110	3.110	3.110	2.756	1.485	1.485	1.485
Comercial	8.910	3.589	3.589	3.589	3.180	1.714	1.714	1.714
Provisional	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143
Oficial	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143
Especial	5.940	2.393	2.393	2.393	2.120	1.143	1.143	1.143

TARIFAS DE SINCE 2020								
ESTRATO	ACUEDUCTO ENERO A DICIEMBRE DE 2020				ALCANTARILLADO ENERO A DICIEMBRE DE 2020			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	VertimientoBasico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	4.552	1.471	2.164	2.164	2.084	703	1.033	1.033
Estrato 2	5.288	1.709	2.164	2.164	2.421	816	1.033	1.033
Estrato 3	6.359	2.055	2.164	2.164	2.911	981	1.033	1.033
Estrato 4	6.694	2.164	2.164	2.164	3.064	1.033	1.033	1.033
Estrato 5	10.041	3.245	3.245	3.245	4.596	1.550	1.550	1.550
Estrato 6	10.710	3.462	3.462	3.462	4.903	1.653	1.653	1.653
Industrial	8.702	2.813	2.813	2.813	3.983	1.343	1.343	1.343
Comercia	10.576	3.419	3.419	3.419	4.841	1.632	1.632	1.632
Provisional	6.694	2.164	2.164	2.164	3.064	1.033	1.033	1.033
Oficial	6.694	2.164	2.164	2.164	3.064	1.033	1.033	1.033
Especial	6.694	2.164	2.164	2.164	3.064	1.033	1.033	1.033

TARIFAS DE MAGANGUÉ 2020								
ESTRATO	ACUEDUCTO ENERO A DICIEMBRE DE 2020				ALCANTARILLADO ENERO A DICIEMBRE DE 2020			
	Cargo Fijo	Consumo Basico (0-16) m3	Consumo Complementario (17-32) m3	Consumo Suntuario (+ 32) m3	Cargo Fijo	VertimientoBasico (0-16) m3	Vertimiento Complementario (17-32) m3	Vertimiento Suntuario (+32) m3
Estrato 1	5.942	729	1.459	1.459	1.642	628	1.257	1.257
Estrato 2	5.942	876	1.459	1.459	1.642	754	1.257	1.257
Estrato 3	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257
Estrato 4	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257
Estrato 5	8.913	2.189	2.189	2.189	2.463	1.885	1.885	1.885
Estrato 6	9.507	2.334	2.334	2.334	2.628	2.011	2.011	2.011
Industrial	8.913	2.189	2.189	2.189	2.463	1.885	1.885	1.885
Comercia	7.725	1.896	1.896	1.896	2.135	1.634	1.634	1.634
Provisional	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257
Oficial	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257
Especial	5.942	1.459	1.459	1.459	1.642	1.257	1.257	1.257

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada. No aplica para AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.

v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos. No aplica para AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.

w. Costo unitario por disposición final. No aplica para AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.

N resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.6

(de trabajadores por cada mil usuarios:

P, Q, X y Y resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.7

Niveles de continuidad del servicio.

PERIODO	SINCELEJO	COROZAL	CHINÚ	SINCE	MAGANGUÉ
Ene	83,83%	97,75%	100,00%	49,17%	75,00%
Feb	79,46%	93,33%	99,17%	47,08%	70,83%
Mar	83,08%	99,67%	98,75%	48,33%	75,00%
Abr	82,88%	97,88%	99,58%	47,92%	75,00%
May	82,71%	99,46%	99,17%	47,50%	75,00%
Jun	84,08%	96,79%	97,50%	45,42%	70,83%
Jul	85,38%	98,46%	97,92%	45,51%	75,00%
Ago	81,54%	96,46%	97,50%	46,67%	74,17%
Sep	83,58%	97,63%	95,42%	45,00%	75,00%
Oct	83,67%	97,92%	98,33%	45,42%	74,17%
Nov	79,17%	94,58%	99,17%	44,58%	74,58%
Dic	81,90%	96,38%	99,20%	46,3%	73,33%

Nota: según la formula: Volumen Distribución (Vd) / Volumen Demanda Mes (Vdm), tal como lo establece el acuerdo de mejoramiento suscrito entre AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. y la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

m. Indice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales

IANC	%
% IANC COROZAL	33,10%
% IANC SINCELEJO	50,00%
% IANC CHINÚ	30,3%
% IANC SINCÉ	48,80%
% IANC MAGANGUÉ	63,60%

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

CALIDAD DE AGUA	IRCA
IRCA (Indice promedio de Riesgo de calidad del agua) Sincelejo	0,78%
IRCA (Indice promedio de Riesgo de calidad del agua) Corozal	1,01%
IRCA (Indice promedio de Riesgo de calidad del agua) Chinú	0,75%
IRCA (Indice promedio de Riesgo de calidad del agua) Sincé	0,55%
IRCA (Indice promedio de Riesgo de calidad del agua) Magangué	0,51%

p. Área de intención de Cobertura (AIC).

q. Cobertura real en su AIC.

COBERTURA	ACUEDUCTO					ALCANTARILLADO				
	SINCELEJO	COROZAL	CHINÚ	SINCE	MAGANGUÉ	SINCELEJO	COROZAL	CHINÚ	SINCÉ	MAGANGUÉ
Suscriptores	71.928	14.555	7.083	5.640	16.840	66.654	12.826	6.364	5.135	4.684
Domicilios	60.722	11.759	5.602	6.723	21.642	60.722	11.759	5.602	6.723	21.642
Cobertura	118,45%	123,80%	126%	83,90%	77,80%	109,77%	109,10%	114,00%	76,4%	22%
Meta	**100%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**

x. Tipo de disposición final: Arroyo abierto y lagunas de oxidación

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico: Fuente subterránea correspondiente al acuífero de Morroa y superficial correspondiente al rio Magadalena para el municipio de Magangué

6. Numeral Z resolución CRA 151 ARTICULO 1.2.3.4.6

INDICADOR	SINCELEJO 2020			COROZAL 2020			CHINÚ 2020			SINCÉ 2020			MAGANGUÉ 2020		
	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2020	Cumplimiento de Indicador	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2020	Cumplimiento de Indicador	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2020	Cumplimiento de Indicador	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2020	Cumplimiento de Indicador	Proyectado	Cumplido a diciembre de 2020	Cumplimiento de Indicador
IRCA	< 5%	0,78%	100,00%	< 5%	1.01%	100,00%	< 5%	0,75%	100,00%	< 5%	0,58%	100,00%	< 5%	0,51%	100,00%
COBERTURA ACUEDUCTO (%)	83%	99,95%	100,00%	97,00%	123,80%	100,00%	97,00%	126%	100,00%	95,00%	83,90%	88,32%	75,00%	77,80%	100,00%
COBERTURA ALCANTARILLADO (%)	73%	98,88%	100,00%	86,00%	109,10%	100,00%	95,00%	114,00%	100,00%	95,00%	76,40%	80,42%	17,00%	21,60%	100,00%
COBERTURA MICROMEDICIÓN (%)	92,12%	98,14%	100,00%	90,00%	94,08%	100,00%	100,00%	98,14%	98,14%	95,00%	77%	81,05%	35,00%	82,10%	100,00%
CONTINUIDAD (%)	82,00%	82,61%	100,00%	24 Horas	23,33%	100,00%	24 horas	23,6 Hr/día	98,30%	24 horas/día	11.2 hr/día	46,67%	18 horas día	17,8 hr/día	99,00%
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (%)	31,99%	30,44%	100,00%	50%	33,10%	100,00%	30,00%	30,30%	99,00%	55%	49%	100,00%	65,00%	63,60%	100,00%
REGULARIDAD PRESIÓN (mca)	> 15 MCA	24,6	100,00%	> =15 MCA	22,95	100,00%	> =15 MCA	15,86	100,00%	> =15 MCA	17 MCA	100,00%	15 MCA	16,6 MCA	100,00%

l e I no aplican para el servicio realizado por la empresa