VEOLIA

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20221210049471**

Señor (a): JOSÉ MEJÍA
TV 31 32 41
Barrio: Boston
Tel: 3016827050

Contratos N° 070-001-0000392

AVISO

EL LÍDER DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. - VEOLIA

HACE SABER:

Que dado que no se pudo realizar en debida forma la notificación personal de la decisión tomada según ACTO EMPRESARIAL RADICADO No. **20221210046101** del día **07/06/2022**, expedido por **La Oficina de Atención al Cliente de VEOLIA,** al (la) Señor(a): **JOSÉ MEJÍA,** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación por aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

El presente Aviso se fija en la página Web, www.veolia.com.co de AGUAS DE LA SABANA SA ESP y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 09 de agosto de 2022 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira este aviso el día 16 de agosto de 2022 a las 6:00 p.m.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO
Líder de Atención al Cliente

PROYECTÓ: Ma Alejandra Galindo

VEOLIA

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20221210046101**

Sincelejo, 07 de junio de 2022

Señor (a):
JOSÉ MEJÍA
Tv 31 32 41 - Barrio Boston
Teléfono: 3016827050
Contrato N°070 001 0000392

Asunto: Respuesta a derecho de petición radicado **N°20221210013432** de fecha 17/05/2022

Respetado Cliente:

Reciba un cordial saludo de ***Veolia – Aguas de la Sabana S.A. E.S.P.***, una empresa en la que trabajamos para que nuestros hijos y futuras generaciones vivan en un entorno más sano y sostenible, ofreciendo servicios con calidad y pertenencia para el lugar que habitamos.

En atención a su reclamación radicada ante nuestra pagina web, nos permitimos informarle que ***Veolia – Aguas de la Sabana S.A. E.S.P.,*** tiene un itinerario o ruta de reparto en cada sector de la ciudad, para efectos de hacer llegar en el menor tiempo posible las facturas a cada uno de nuestros usuarios.

En su caso particular y atendiendo a lo manifestado en su escrito, se procedió a emitir parte de inspección **N°8682623,** verificándose que la dirección que registra el predio, se encuentra debidamente ajustada dentro de la ruta de reparto correspondiente a su sector. No obstante, procedimos a informar sobre el particular a nuestro departamento de Facturación para verifique que mensualmente que sus facturas sean entregados en la dirección correcta.

Precisamos que El Contrato de Condiciones Uniformes, el cual regula la relación usuario-empresa y es Ley para las partes, establece en su Cláusula Décima: OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR O USUARIO, literal m:

"*Solicitar duplicado a la Empresa en los eventos en que la factura por concepto del servicio no haya llegado oportunamente. (...) El hecho de no recibir la factura no lo exonera del pago*". La empresa no factura el valor del duplicado de la última factura.

Ahora bien, nuestra empresa cuenta con varios puntos, en donde nuestros usuario pueden realizar el pago de la facturación emitida, entre ellos un portal en nuestra página web, para mayor comodidad de nuestros clientes. Precisamos que cada factura emitida, posee un referencia de pago mediante la cual es registrado el pago, ya sea a través de medios electrónicos o en puntos presenciales.

En el caso de realizar el pago por medios electrónicos, le indicamos que para garantizarle mayor efectividad en la aplicación de los mismos, una vez realizada la transacción, enviar soporte de la misma al correo electrónico: **maria-luisa.ripoll@veolia.com**

Por otra parte le indicamos que a través de nuestra **linea de Servicio al Cliente 116** puede hacer sus consultas relacionadas con éste trámite en particular o manifestar cualquier sugerencia que pueda ayudarnos a mejorar nuestra prestación del servicio.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO
Jefe de Atención al Cliente
Proyectó IRINA POLO SUAREZ

VEOLIA

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20221210049471**

Señor (a): JOSÉ MEJÍA
TV 31 32 41
Barrio: Boston
Tel: 3016827050

Contratos N° 070-001-0000392

AVISO

EL LÍDER DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. - VEOLIA

HACE SABER:

Que dado que no se pudo realizar en debida forma la notificación personal de la decisión tomada según ACTO EMPRESARIAL RADICADO No. **20221210046101** del día **07/06/2022**, expedido por **La Oficina de Atención al Cliente de VEOLIA,** al (la) Señor(a): **JOSÉ MEJÍA,** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación por aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

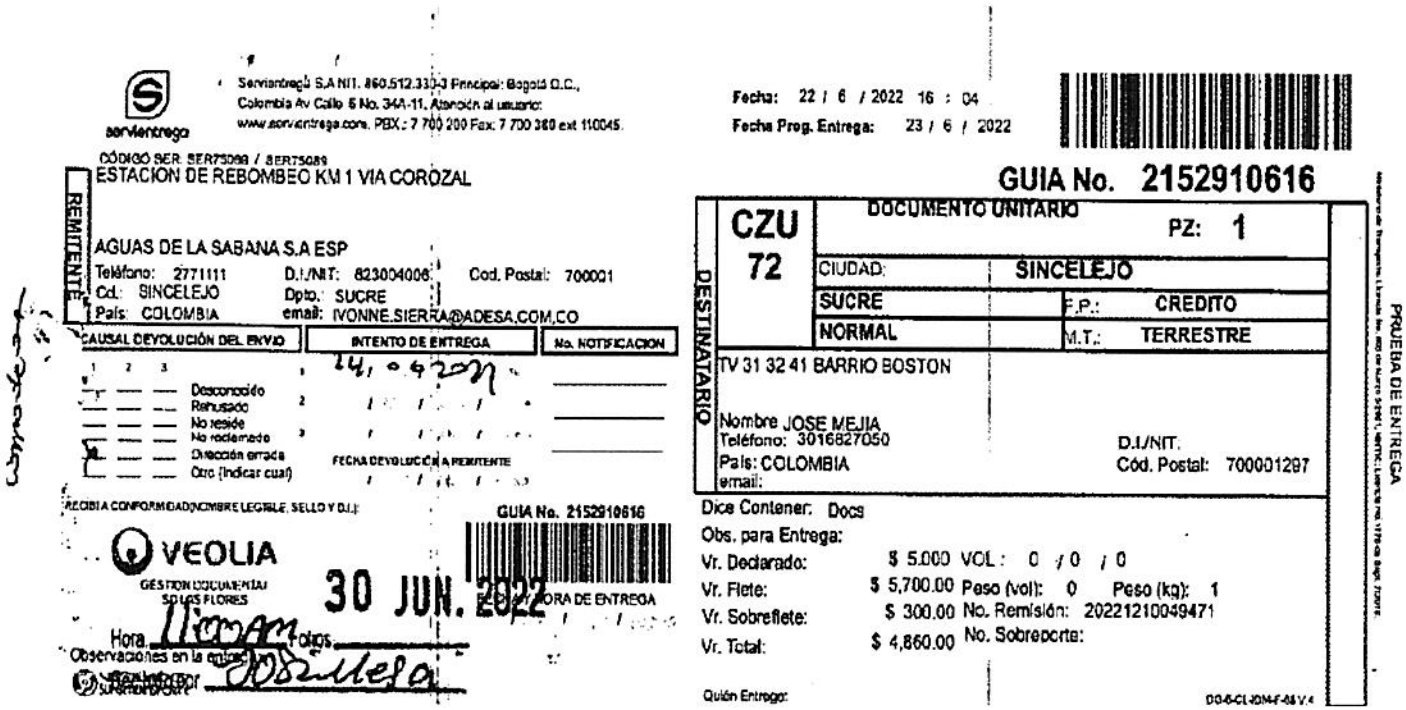
La presente notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente documento.

El presente aviso se expide a los **22** días del mes de **junio** del año **2022**.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO
Líder de Atención al Cliente

PROYECTÓ Ma Alejandra Galindo



Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No. 34A-11, Atención al usuario: www.servientrega.com. PBX: 7 700 200 Fax: 7 700 360 ext 110045.

servientrega

Fecha: 22 / 6 / 2022 16 : 04

Fecha Prog. Entrega: 23 / 6 / 2022

CÓDIGO SER. SER75089 / SER75089

ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

GUIA No. 2152910616

REMITENTE

AGUAS DE LA SABANA S.A ESP

Teléfono: 2771111 D.I./NIT: 823004006 Cod. Postal: 700001

Cd.: SINCELEJO Dpto.: SUCRE

País: COLOMBIA email: IVONNE.SIERRA@ADESA.COM.CO

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1 2 3	1 24, 06 2022	
Desconocido	2	
Rehusado		
No reside	3	
No reclamado		
Dirección errada		
Otro (Indicar cual)	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	

RECIBIA CONFORMIDAD/NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.:

VEOLIA

GESTION DOCUMENTAL SOLOS FLORES

30 JUN. 2022

Hora 11:00 AM Folios

Observaciones en la entrega

GUIA No. 2152910616

HORA DE ENTREGA

DESTINATARIO

CZU 72

DOCUMENTO UNITARIO PZ: 1

CIUDAD: SINCELEJO

SUCRE F.P.: CREDITO

NORMAL M.T.: TERRESTRE

TV 31 32 41 BARRIO BOSTON

Nombre JOSE MEJIA

Teléfono: 3016827050 D.I./NIT:

País: COLOMBIA Cód. Postal: 700001297

email:

Dice Contener: Docs

Obs. para Entrega:

Vr. Declarado: $ 5.000 VOL : 0 / 0 / 0

Vr. Flete: $ 5,700.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1

Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión: 20221210049471

Vr. Total: $ 4,860.00 No. Sobreporte:

Quién Entrega:

DO-6-CL-JDM-F-68 V.4

PRUEBA DE ENTREGA

INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION
6/24/2022 6:01:01 PM	DIRECCION ERRADA	

DEVOLUCION AL REMITENTE
06/29/2022

VEOLIA

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20221210049471**

Señor (a): JOSÉ MEJÍA
TV 31 32 41
Barrio: Boston
Tel: 3016827050

Contratos N° 070-001-0000392

AVISO

EL LÍDER DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. - VEOLIA

HACE SABER:

Que dado que no se pudo realizar en debida forma la notificación personal de la decisión tomada según ACTO EMPRESARIAL RADICADO No. **20221210046101** del día **07/06/2022**, expedido por **La Oficina de Atención al Cliente de VEOLIA,** al (la) Señor(a): **JOSÉ MEJÍA,** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación por aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

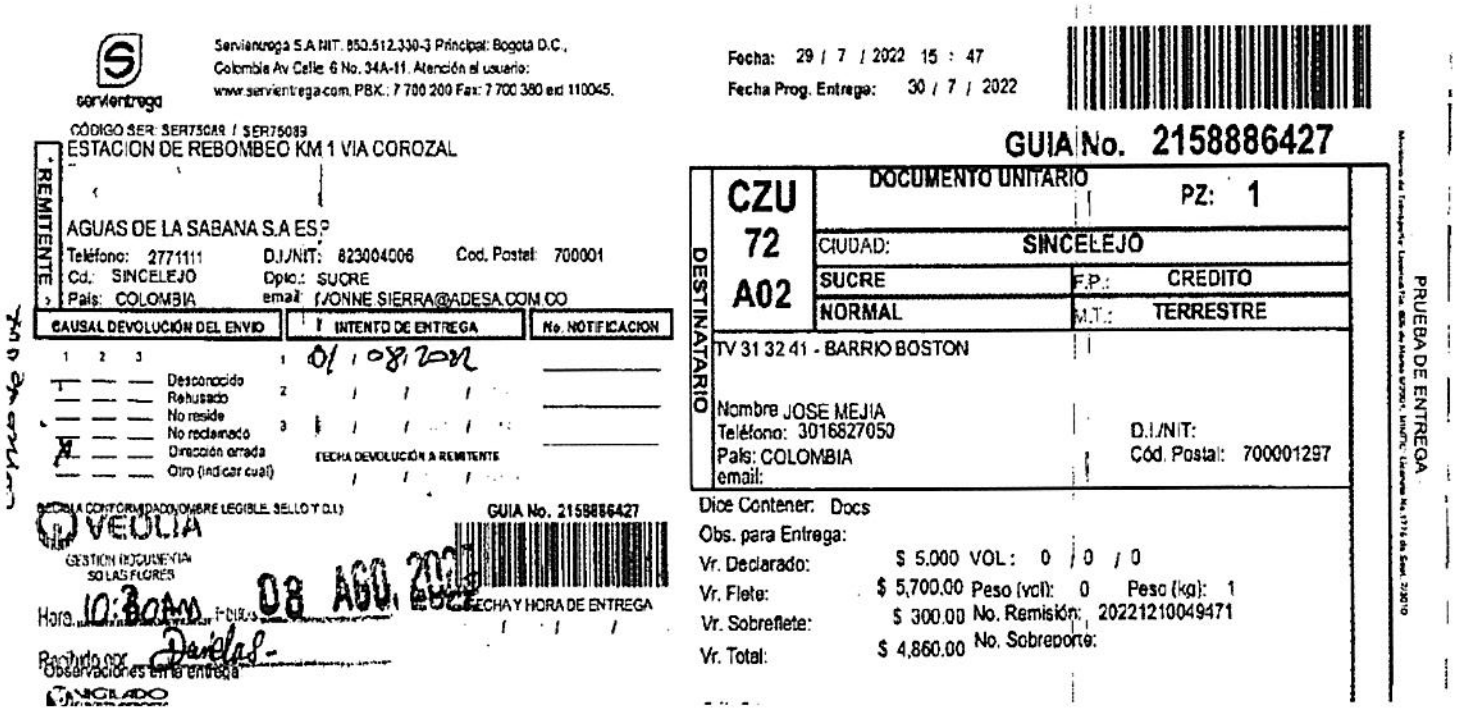
La presente notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente documento.

El presente aviso se expide a los **22** días del mes de **junio** del año **2022**. Y se ***REENVÍA*** para su notificación.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO
Líder de Atención al Cliente

PROYECTÓ: Ma Alejandra Gaindo



servientrega

Servientrega S.A NIT. 850.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario: www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 29 / 7 / 2022 15 : 47
Fecha Prog. Entrega: 30 / 7 / 2022

CÓDIGO SER: SER75089 / SER75089

ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

REMITENTE

AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
Teléfono: 2771111 D.I./NIT: 823004006 Cod. Postal: 700001
Cd.: SINCELEJO Dpto.: SUCRE
País: COLOMBIA email: IVONNE.SIERRA@ADESA.COM.CO

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1 2 3	1 01 / 08 / 2022	
Desconocido	2 / / /	
Rehusado		
No reside	3 / / /	
No reclamado		
X Dirección errada	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	
Otro (indicar cual)	/ / /	

FECHA CONFORMIDAD NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

VEOLIA
GESTION DOCUMENTAL
SO LAS FLORES

GUIA No. 2158886427

Hora 10:30AM Fecha 08 AGO. 2022

FECHA Y HORA DE ENTREGA
/ / /

Recibido por Daniela

Observaciones en la entrega

NIGLADO

GUIA No. 2158886427

CZU 72 A02	DOCUMENTO UNITARIO	PZ: 1
	CIUDAD: SINCELEJO	
	SUCRE	F.P.: CREDITO
	NORMAL	M.T.: TERRESTRE

DESTINATARIO

TV 31 32 41 - BARRIO BOSTON

Nombre JOSE MEJIA
Teléfono: 3016827050
País: COLOMBIA
email:

D.I./NIT:
Cód. Postal: 700001297

Dice Contener: Docs
Obs. para Entrega:
Vr. Declarado: $ 5.000 VOL: 0 / 0 / 0
Vr. Flete: $ 5,700.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión: 20221210049471
Vr. Total: $ 4,860.00 No. Sobreporte:

PRUEBA DE ENTREGA

INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION
8/1/2022 6:40:31 PM	OTROS	

DEVOLUCION AL REMITENTE
08/05/2022