

## POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES VEOLIA COLOMBIA VISITANTES

Mayo 12 de 2020

### INTRODUCCIÓN

La Organización Veolia Colombia (en adelante la "Organización"), en virtud de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que han reglamentado la materia de Protección de Datos Personales, se permite poner en conocimiento las Políticas que serán utilizadas para el adecuado tratamiento de los datos que sean recolectados en el desarrollo de su objeto.

Las Políticas contenidas en el presente documento se elaboran además con la observancia que desde la Organización se realiza de la normativa especial referida al tratamiento de datos personales de naturaleza financiera, crediticia, comercial y de servicios previstas en la Ley 1266 de 2008, así como en las normas que la reglamentan y modifican.

Por lo anterior, se expiden las siguientes:

### POLÍTICAS

1. **OBJETIVO:** Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por la Organización para los visitantes a las instalaciones de esta o a las relaciones que se realicen sin que exista un vínculo contractual.
2. **ALCANCE:** La Política contenida en este documento deberá ser aplicada para el manejo de toda la información personal que se encuentre contenida en las bases de datos de la Organización, la cual actuará en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.
3. **OBLIGACIONES:** La presente Política será de obligatorio y estricto cumplimiento para la Organización.
4. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** todas las Unidades de Negocio que hacen parte de VEOLIA HOLDING COLOMBIA S.A., sociedad comercial legalmente constituida mediante escritura pública 0001031 de notaría 47 de Bogotá D.C. e inscrita en la Cámara Comercio de Bogotá D.C., identificada con el NIT 830058148-2, con domicilio principal en la Calle 96 # 10-72 Piso 3 de la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia. Página [www.veolia.com.co](http://www.veolia.com.co) Teléfono 5188492 de la ciudad de Bogotá.



5. TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará La Organización con los datos personales los visitantes a las instalaciones de esta, será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, análisis, gestión para:

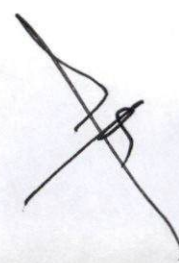
- i. Controlar el ingreso a sus instalaciones.
- ii. Atender posibles emergencias que puedan presentarse en las instalaciones de La Organización.
- iii. Conocer la información necesaria de las personas externas a la Organización en cualquier eventualidad, así como el número de personas al interior de las oficinas.
- iv. Suministrar información a la fuerza pública o entidades de salud relacionada con los visitantes, en el caso que sea necesario.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES: Los titulares de los Datos Personales manejados por la Organización tendrán derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Las preguntas sobre datos sensibles tendrán el carácter de facultativas, así como las relacionadas con datos de las niñas y niños y adolescentes.

7. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS Las oficinas de Atención al Cliente de las Unidades de Negocio son las dependencias que tienen a cargo dar trámite a las solicitudes de los Titulares para hacer efectivos sus derechos. Para ello, la Organización cuenta con los siguientes canales para atender la petición:

UNIDAD DE NEGOCIO	DIRECCIONES
Veolia Holding Colombia S.A.	Oficina: Calle 96 #10-72 Piso 3
Veolia Aguas de Tunja S.A E.S.P	Centro Cívico y Cultural Plaza Real, locales 145 y 146 Carrera 3 Este 11 -20 Barrio San Antonio





Políticas de Protección de datos personales visitantes Veolia Colombia  
 Mayo 2020

Veolia Aguas de Montería S.A E.S.P	Calle 30 No. 4 – 63
Veolia Aguas del Archipiélago S.A E.S.P	Edificio Leda, primer piso, oficina 108 Cañón de Morgan San Andrés.
	Barrio los Almendros Manzana 9 casa 12
Veolia Aseo Cúcuta S.A. E.S.P.	Avenida 4ta # 8 N - 57 Zona Industrial Cúcuta
Veolia Aseo Bucaramanga S.A E.S.P	Calle 60 No.16C-03 Barrio La Esmeralda Autopista Girón – Bucaramanga
Veolia Aseo Sur Occidente S.A E.S.P	Carrera 32 N° 18-14 Palmira, Valle- Domicilio Principal
	Carrera 1 No. 4-43 Ginebra, Valle Del Cauca
	Calle 8 No. 7-59 Guacarí, Valle Del Cauca
	Carrera 15 No.11-44 La Unión, Valle Del Cauca
Veolia Aseo Buga S.A E.S.P	Carrera 11 No. 5-11 Zarzal, Valle Del Cauca
	Calle 6 No. 10-80 Buga, Valle del Cauca
Veolia Aseo Cali S.A E.S.P	Carrera 39 No. 15-49 Yumbo, Valle del Cauca
Veolia Aseo Palmira S.A E.S.P	Carrera 31 No. 18-25 Palmira, Valle Del Cauca
Veolia Aseo Pradera S.A E.S.P	Carrera 16 No. 6-61 Pradera, Valle del Cauca
Veolia Aseo Tuluá S.A E.S.P	Carrera 40 No. 31-12 Tuluá, Valle Del Cauca
	Calle 6 No. 9-70 Riofrío, Valle Del Cauca
	Calle 6 No. 3-64 Vijes, Valle Del Cauca
VE Servicios de Eficiencia Energética S.AS	Calle 96 10-72 Piso 3, Edificio Box XI, Bogotá
Veolia Aguas de la Sabana S.A E.S.P	CAR KM1 OCC Vía Corozal
Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P. -EMAS-	Km 2 vía a Neira - Relleno Sanitario La Esmeralda
EMAS Chinchina S.A. E.S.P.	Calle 13 # 8-70 Chinchiná (Caldas)
Empresa Mixta Municipal de Servicios Públicos S.A. E.S.P.	Calle 5 # 5-71 Palacio Municipal Salamina (Caldas)

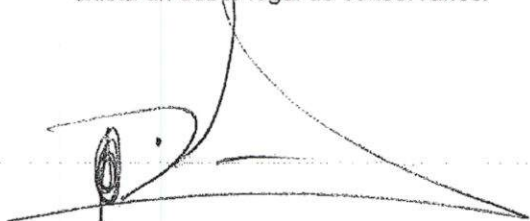
8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA En cumplimiento de las normas sobre Protección de Datos Personales, la Organización presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos, así:

Para la radicación y atención de su solicitud es necesario suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, la Organización informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

9. VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del doce (12) de mayo de 2020.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información y hasta tanto no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.



Oscar García Poveda  
Director País



Representante Legal UN