



ALERTA INFORMATIVA

Veolia Sabana

Sincelejo, abril 6 de 2023

CONTINÚAN ACCIONES PARA RECUPERAR EL CAUDAL DE LOS POZOS 48 Y 51

Veolia Sabana continúa realizando trabajos para recuperar la oferta hídrica del sistema de acueducto de Sincelejo, que fue afectada por más acciones delictivas perpetradas en los pozos 48 y 51.

Estos trabajos no afectan la programación del servicio de agua prevista hasta el 19 de abril para las zonas con novedad que continuará cada 3 días (en condiciones normales, diario).

La programación es: jueves 6 de abril zona 4 , viernes 7 de abril zona 3 sector Camilo Torres, sábado 8 de abril Zona 5 y así sucesivamente.

Si un usuario no recibe el servicio en el turno programado debe informar con su número de contrato marcando directamente desde un teléfono fijo 116 y desde un cel 6052764421, para identificar la causa y atenderlo con carrotanque (El sistema de información de clientes no recibe solicitudes grupales).

Veolia Sabana recuerda que los canales de atención teléfono fijo ☎ 116, desde un cel 6052764421 y el correo electrónico co.atencionalcliente.adesa@veolia.com, se encuentran habilitados para resolver cualquier inquietud.

El grupo **Veolia** tiene la ambición de volverse la empresa de referencia de la transformación ecológica. Presente en los cinco continentes con cerca de 179 000 empleados, el Grupo diseña e implementa soluciones útiles y concretas para la gestión de agua, residuos y energía que ayudan a cambiar radicalmente el panorama. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos así como a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En 2020, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 95 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 62 millones, produjo cerca de 43 millones de MWh y valorizó 47 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (*Paris Euronext: VIE*) realizó en 2020 una facturación consolidada de 26,010 mil millones de euros. www.veolia.com

Contactos

Veolia Sabana S.A E.S.P. ☎ 116➡📱 6052764421.

co.atencionalcliente.adesa@veolia.com

www.veolia.com.co/sabana