



# ALERTA INFORMATIVA

*Veolia Sabana*

*Sincelejo, abril 18 de 2023*

Veolia hace un llamado a la solidaridad, al respeto del Derecho Internacional Humanitario y al normal abastecimiento y acceso al agua potable para los sincelejanos.

En las últimas horas, nuevamente, la infraestructura del acueducto fue objeto de hechos delictivos, esta vez en el pozo 46 y en el tanque de almacenamiento de agua La Pollita. Desconocidos ingresaron, hurtaron y causaron daños que se suman a los que ya se habían presentado en días pasados en los pozos 48 y 51.

La afectación pudo ser mayor pero la rápida respuesta del personal operativo de Veolia, precipitó la huida de los delincuentes.

Veolia instauró las denuncias ante las autoridades competentes, al tiempo que el equipo operativo trabaja para restaurar los daños y retornar al esquema de distribución de agua potable programado para la presente semana. Veolia sigue totalmente comprometida con la mejora continua del suministro de agua potable a los sincelejanos a pesar de las acciones violentas que menoscaban la calidad de vida de nuestros clientes y usuarios.

Veolia hace un llamado a la comunidad para que, ante cualquier hecho sospechoso en la infraestructura del acueducto, haga las denuncias correspondientes porque estos robos y daños a quienes más afectan son a los sincelejanos, que se quedan sin agua.

Veolia Sabana agradece la comprensión de los usuarios y recuerda que los canales de atención: teléfono fijo ☎ 116, desde un cel 6052764421 y el correo electrónico [co.atencionalcliente.adesa@veolia.com](mailto:co.atencionalcliente.adesa@veolia.com), se encuentran habilitados para resolver cualquier inquietud.

El grupo **Veolia** tiene la ambición de volverse la empresa de referencia de la transformación ecológica. Presente en los cinco continentes con cerca de 179 000 empleados, el Grupo diseña e implementa soluciones útiles y concretas para la gestión de agua, residuos y energía que ayudan a cambiar radicalmente el panorama. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos así como a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En 2020, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 95 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 62 millones, produjo cerca de 43 millones de MWh y valorizó 47 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (*Paris Euronext: VIE*) realizó en 2020 una facturación consolidada de 26,010 mil millones de euros. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

## Contactos

**Veolia Sabana S.A E.S.P.** ☎ 116 ➡ 📱 6052764421.

[co.atencionalcliente.adesa@veolia.com](mailto:co.atencionalcliente.adesa@veolia.com)

[www.veolia.com.co/sabana](http://www.veolia.com.co/sabana)