VEOLIA	**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE DECISIONES EMPRESARIALES/ PQRS EN PÁGINA WEB**	FORMATO
		VHC-GC-F-27
		Versión: 01

EL SUSCRITO JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE HACE CONSTAR QUE:

Los decisiones empresariales y/o oficios que se relacionan a continuación se publicaron en la página web y en un lugar de acceso al público de la entidad, por el término de 5 días hábiles, con fecha de fijación 03/02/2023 a las 7:00 am y desfijado el 09/02/2023 a las 5:00 pm. Se advierte que la notificación quedará surtida al finalizar el día hábil siguiente al retiro del aviso publicado.

Radicado	Fecha del radicado	Expediente
20232110001631	27/01/2023	2023211370100044E

Jose Jose Pérez
Veolia – Aguas de la sabana S.A E.S.P

VEOLIA	CITACIÓN	FORMATO
		VHC-GC-F-06
		Versión: 01

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20232110001631**

Sincelejo, 27 de enero de 2023

Señor(a):
JOSE CASARRES POLANCO
KR 44 15 33 Barrio San Pablo
Magangué - Bolívar
Teléfono: 3103652846
Contrato Cliente N° **013-430-0012618**

Asunto: *PUBLICACION* citacion para notificación personal del acto Empresarial N.° 20232110001491

Con el fin de garantizar niveles de aislamiento adecuados para los usuarios y para el personal de las oficinas de atención presencial de la empresa en el Marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19, hemos fortalecido nuestros canales virtuales y telefónicos, limitando en la medida de lo posible la atención física.

En todo caso, la oficina de Atención al Cliente se permite invitarlo a que comparezca a nuestra nuestra oficina de Atención al Cliente de la sede San Jose de **VEOLIA** ubicada en la Carrera 16 No. 16 D – 135 de **MAGANGUÉ**, de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 a.m.y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión radicado No **20232110001491** del día **24** de enero del año 2023, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 11 de enero del año 2023, con radicado No.2023006521.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, en lo sucesivo y en el marco del estado emergencia decretado por el COVID-19, utilice los canales virtuales y telefónicos (desde teléfono móvil marque 605 2764421 y desde un teléfono fijo marque 116) de la compañía y nos proporcione medios electrónicos (al correo co.atencionalcliente.adesa@veolia.com), como el correo electrónico para llevar a cabo los procesos de notificación como medida para la contención y prevención de la enfermedad entre nuestros colaboradores y usuarios de los servicios.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La presente CITACIÓN se fija en la pagina web, www.veolia.com.co de - VEOLIA AGUAS DE LA SABANA S.A E.S.P., hoy 03/02/2022, siendo las 7:00 a.m., por el término de cinco (05) días hábiles. Se retira la citación el día 09/02/2023 a las 5:00 p.m.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios, puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 6052764421.

Cordialmente,

Jose Jose Pérez
Líder Comercial Magangué
Proyecto: Mima Cerro

VEOLIA	CITACIÓN	FORMATO
		VHC-GC-F-06
		Versión: 01

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20232110001631**

Sincelejo, 27 de enero de 2023

Señor(a):
JOSE CASARRES POLANCO
KR 44 15 33 Barrio San Pablo
Magangué - Bolívar
Teléfono: 3103652846
Contrato Cliente N° **013-430-0012618**

Con el fin de garantizar niveles de aislamiento adecuados para los usuarios y para el personal de las oficinas de atención presencial de la empresa en el Marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19, hemos fortalecido nuestros canales virtuales y telefónicos, limitando en la medida de lo posible la atención física.

En todo caso, la oficina de Atención al Cliente se permite invitarlo a que comparezca a nuestra nuestra oficina de Atención al Cliente de la sede San Jose de **VEOLIA** ubicada en la Carrera 16 No. 16 D – 135 de **MAGANGUÉ**, de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 a.m.y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión radicado No **20232110001491** del día **24** de enero del año 2023, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 11 de enero del año 2023, con radicado No.2023006521.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, en lo sucesivo y en el marco del estado emergencia decretado por el COVID-19, utilice los canales virtuales y telefónicos (desde teléfono móvil marque 605 2764421 y desde un teléfono fijo marque 116) de la compañía y nos proporcione medios electrónicos (al correo co.atencionalcliente.adesa@veolia.com), como el correo electrónico para llevar a cabo los procesos de notificación como medida para la contención y prevención de la enfermedad entre nuestros colaboradores y usuarios de los servicios.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios, puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 6052764421.

Cordialmente,

Jose Jose Pérez
Líder Comercial Magangué
Proyecto: Mirna Cerro

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-1 Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 360 ext 110045.

Servientrega

CÓDIGO SER: SER76089 / SER75059

ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
Teléfono: 2771111 D.I./NIT: 823004000 Cod. Postal: 700001
Cd.: SINCELEJO Dpto.: SUCRE
País: COLOMBIA email: IVONNE.SIERRA@ADESA.COM.CO

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1 2 3	1 / / /	
Desconocido	2 / / /	
Rehusado		
No reside	3 / / /	
No reclamado		
Dirección errada		
Otro (indicar cual)		

FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE / / /

RECIBIDO A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y C.I.):

GUIA No. 2175921955

FECHA Y HORA DE ENTREGA / /

Observaciones en la entrega: 11:00 AM 06 FEB 2023

Fecha: 27 / 1 / 2023 15 : 59
Fecha Prog. Entrega: 28 / 1 / 2023

GUIA No. 2175921955

MGN 58

DOCUMENTO UNITARIO PZ: 1

CIUDAD: MAGANGUE
BOLIVAR F.P.: CREDITO
NORMAL M.T.: TERRESTRE

DESTINATARIO

KR 44 15 33- BARRIO SAN PABLO

Nombre JOSE CASARRES POLANCO
Teléfono: 3103652846
País: COLOMBIA
email:
D.I./NIT:
Cód. Postal: 132512053

Dice Contener: Docs
Obs. para Entrega:
Vr. Declarado: $ 5.000 VOL.: 0 / 0 / 0
Vr. Flete: $ 8,000.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión: 20232110001631
Vr. Total: $ 8,700.00 No. Sobreporte:

Quién Entrega:

DG-6-CL-IDM-F-68 V.4

PRUEBA DE ENTREGA

INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION
1/31/2023 4:04:59 PM	OTROS	
2/3/2023 7:01:36 AM	OTROS	

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE
02/03/2023

INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION
1/31/2023 4:04:59 PM	OTROS	
2/3/2023 7:01:36 AM	OTROS	

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE
02/03/2023