

# Alerta Informativa (Magangué)

Noviembre de 2023

## **CANALES DE CONTACTO PARA OFRECER SOLUCIONES DE PAGOS A LOS USUARIOS**

Veolia informa que a partir del 10 de Octubre de 2023 y en cumplimiento de la Ley 2300 de 2023, el usuario decide qué canales prefiere para contactarlo y ofrecerle soluciones cuando se atrase con el pago de tu factura del servicio de acueducto y alcantarillado y entregar información sobre el estado de cuenta de tu servicio.

A la fecha contamos con los siguientes canales de comunicación: celular, correo electrónico, mensaje de texto, whatsapp.

Para escoger el canal de contacto, lo invitamos a acercarte a las oficinas de atención al cliente ubicado en la **carrera 16 número 16 D – 135 barrio San José de Magangué** en los horarios de lunes a viernes de 07:30 am hasta 12:00 pm y de 02:00 pm hasta 05:30 pm, o a través del contact center marcando desde un celular **6052764421**.

El grupo **Veolia** tiene la ambición de volverse la empresa de referencia de la transformación ecológica. Presente en los cinco continentes con cerca de 179 000 empleados, el Grupo diseña e implementa soluciones útiles y concretas para la gestión de agua, residuos y energía que ayudan a cambiar radicalmente el panorama. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos así como a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En 2020, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 95 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 62 millones, produjo cerca de 43 millones de MWh y valorizó 47 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (*París Euronext: VIE*) realizó en 2020 una facturación consolidada de 26,010 mil millones de euros. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

### Contactos

**Veolia Sabana S.A E.S.P.** ☎ 116 📱 6052764421.

[co.atencionalclientesabana@veolia.com](mailto:co.atencionalclientesabana@veolia.com)

[www.veolia.com.co/sabana](http://www.veolia.com.co/sabana)