

## CITACIÓN

FORMATO
VHC-GC-F-06

Versión: 01



Al contestar por favor cite: Radicado No.: **20231210091341** 

Sincelejo, 27 noviembre de 2023

Señor (a):

**ESPERANZA DE JESUS GUEVARA ROMERO**Dirección: Carrera 5 No. 11 - 16 Barrio La Pollita

Sincelejo Sucre Teléfono: 310 6357997

Contrato N° 070 001 0037516

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted radicado N°20231440017102, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en la Kr 19 N° 42 A 84 – Barrio El Progreso de esta ciudad, de lunes a viernes en el horario de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m, para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión N° 20231210091331 del día 23 de noviembre de dos mil veintitrés (2023), mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el 8 de noviembre de dos mil veintitrés (2023). Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la decisión de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: co.atencionalclientesabana@veolia.com.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

La presente **CITACIÓN** se fija en la pagina Web, <u>www.veolia.com.co</u> de AGUAS DE LA SABANA SA ESP - VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 04 de diciembre de 2023 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira esta citacion el día 11 de diciembre de 2023 a las 6:00 p.m.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO Líder de Atención al Cliente - Veolia

Proyectó: Magda Paternina



## **CITACIÓN**

FORMATO
VHC-GC-F-06
Versión: 01

Al contestar por favor cite: Radicado No.: 20231210091341

Sincelejo, 27 noviembre de 2023

Señor (a):

ESPERANZA DE JESUS GUEVARA ROMERO Dirección: Carrera 5 No. 11 - 16 Barrio La Pollita

Sincelejo Sucre Teléfono: 310 6357997

Contrato N° 070 001 0037516

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted radicado N°20231440017102, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en la Kr 19 N° 42 A 84 – Barrio El Progreso de esta ciudad, de lunes a viernes en el horario de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m, para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión N° 20231210091331 del día 23 de noviembre de dos mil veintitrés (2023), mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el 8 de noviembre de dos mil veintitrés (2023). Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la decisión de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: co.atencionalclientesabana@veolia.com.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida en nuestra línea de Atención al Cliente 116 desde un teléfono fijo o desde un móvil marcando el número 0652764421.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO Líder de Atención al Cliente - Veolia

Proyectó: Magda Paternina

SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 27/11/2023 15:32 Fecha Admisión: 27/11/2023 15:31 Fecha Prog. Entrega: 28/11/2023



GUÍA No. 2205235773

DATOS DEL REMITENTE

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP

D.I/NIT: 823004006

Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA

Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL Cod. Postal 700001

Teléfono: \*\*\*\*\*11 E-mail: \*\*\*\*\*e.sierra@adesa.com.co

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre: ESPERANZA DE JESUS GUEVARA ROMERO

Destino: SINCELEJO-Sucre-COLOMBIA Dirección: Carrera 5 No 11 -16 - Barrio La Pollita

Cod. Postal 700003130 Teléfono: \*\*\*\*\*57997 E-mail: \*\*\*\*\*

Quien entrega: CARLOS JOSE Observaciones en la entrega: COD SER SER75089

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones; que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido dausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

DATOS DEL ENVIO Producto: DOCUMENTO UNITARIO

No. Remisión: 20231210091341

No. Sobreporte: Cam Pers2:

Peso Físico Kg:1 Peso volumétrico:0 Tiempo de entrega: Normal Valor Declarado COP:\$5000

Forma de pago:CRE Dice contener: Docs B. Seguridad:0 Cam Pers1: Cam Pers3: Volumen Cm:0/0/0

Total de piezas:1 Medio de transporte:Terrestre Valor Cobrado COP:\$0

Régimen:Mensajeria expresa

Recibi a conformidad Fecha: 04/12/2023 14:37



Adriana Castillo CC: 1111111111

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION
	+	
	-	

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE		
12/01/2023		