


Alerta Informativa - (Sincelejo)

Febrero 21 de 2024

MIENTRAS SE REPARA FUGA DE AGUA OCASIONADA POR TERCERO SE INTERRUMPE SERVICIO DE ACUEDUCTO EN VARIAS ZONAS DE SINCELEJO

Contratista externo a la empresa mientras realizaba en inmediaciones de la Universidad de Sucre empalme sobre tubería principal de 24 pulgadas, ocasionó fuga de agua y para repararla fue necesario inicialmente interrumpir el servicio en los barrios La Palma, Quintas de la Palma, Puerta Roja, Paraiso, Palma de Mallorca y para repararla completamente es necesario interrumpirlo a partir de las 5 de la tarde de hoy miércoles 21 de febrero en zonas 1,2,3, 4, 5 y 7 de Sincelejo.

Una vez reparada completamente la fuga de agua se requiere de un tiempo adicional de 4 horas para el encendido de pozos, estaciones de bombeo y recuperación de niveles en los tanques de almacenamiento; el equipo operativo de Veolia Sabana prevé que a partir de las 5 de la mañana del jueves 22 de febrero se restablecerá gradualmente el servicio de acueducto hacia todo las zonas que presentaron novedad. Algunos sectores alejados de los puntos de entrada de agua requerirán un tiempo adicional podría ser de 72 horas más.

Veolia agradece la comprensión de sus usuarios, y les recuerda que, los canales de atención teléfono fijo  116, desde un cel 6052764421 y el correo electrónico co.atencionalcliente.adesa@veolia.com, se encuentran habilitados para resolver cualquier inquietud.