| | | |
|---|---|---|
| VEOLIA | **CITACIÓN** | FORMATO |
| | | VHC-GC-F-06 |
| | | Versión: 01 |

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20241210001611**

Sincelejo, 22 de enero 2024

Señor(a):
**ESPERANZA DE JESUS GUEVARA ROMERO**
KR 5 11 16
Barrio. La Pollita
Teléfono. 3106357997
Sincelejo

**Contrato No. 070 001 0037516**

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la empresa en relación a la comunicación presentada por usted radicado N° **20241210001601**, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente a que comparezca a nuestra sede **PROGRESO,** ubicada en la **KR 19 42 A 84** en el horario de 7:30 a.m. a 12: 00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m**,** para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión del día 17/01/2024, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 29/12/2023, con radicado No 20231440019922. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que le notificamos a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice para ello a través de nuestro correo electrónico *co.atencionalclientesabana@veolia.com*.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

La presente CITACIÓN se fija en la página Web, www.veolia.com.co de AGUAS DE LA SABANA SA ESP- VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 30 de enero 2024 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira este aviso el día 05 de febrero de 2024 a las 6:00 p.m.

Cordialmente,

**SANDY CASTILLO PACHECO**
Líder de Atención al Cliente
Proyecta: Surange Gonzalez.

| | | |
|---|---|---|
| VEOLIA | **CITACIÓN** | FORMATO |
| | | VHC-GC-F-06 |
| | | Versión: 01 |

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20241210001611**

Sincelejo, 22 de enero 2024

Señor(a):
**ESPERANZA DE JESUS GUEVARA ROMERO**
KR 5 11 16
Barrio. La Pollita
Teléfono. 3106357997
Sincelejo

**Contrato No. 070 001 0037516**

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la empresa en relación a la comunicación presentada por usted radicado N° **20241210001601**, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente a que comparezca a nuestra sede **PROGRESO,** ubicada en la **KR 19 42 A 84** en el horario de 7:30 a.m. a 12: 00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m**,** para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión del día 17/01/2024, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 29/12/2023, con radicado No 20231440019922. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que le notificamos a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice para ello a través de nuestro correo electrónico *co.atencionalclientesabana@veolia.com*.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, en lo sucesivo y en el marco del estado emergencia decretado por el COVID-19, utilice los canales virtuales y telefónicos 6052764421 de la compañía y nos proporcione medios electrónicos al correo *co.atencionalclientesabana@veolia.com* como el correo electrónico, para llevar a cabo los procesos de notificación como medida para la contención y prevención de la enfermedad entre nuestros colaboradores y usuarios de los servicios.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 116 desde un teléfono fijo o desde un móvil marcando el número 6052764421.

Cordialmente,

**SANDY CASTILLO PACHECO**
Líder de Atención al Cliente
Proyecta: Ma Alejandra Galindo.

servientrega

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario: www.servientrega.com. PBX : 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 22 / 1 / 2024 16 : 27

Fecha Prog. Entrega: 23 / 1 / 2024

GUIA No. 2211353692

CÓDIGO SER: SER75089 / SER75089

ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

**REMITENTE**

AGUAS DE LA SABANA S.A ESP

Teléfono: 2771111 ID.I.NIT: 823004006 Ccd. Postal: 700001

Cd.: SINCELEJO Dpto.: SUCRE

País: COLOMBIA email: IVONNE.SIERRA@ADESA.COM.CO

| CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO | INTENTO DE ENTREGA | No. NOTIFICACION |
|---|---|---|
| 1 2 3 | 1 / / / | |
| Desconocido | 2 / / / | |
| Rehusado | | |
| No reside | | |
| No reclamado | 3 / / / | |
| Dirección errada | FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE | |
| Otro (indicar cual) | / / / | |

FIRMA CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.):

GUIA No. 2211353692

VEOLIA

30 ENE 2024

FECHA Y HORA DE ENTREGA

2:21 PM

Observaciones en la entrega: Ivonne S

SUPERTAXI/SPORTE

**DESTINATARIO**

| CZU 72 A03 | DOCUMENTO UNITARIO | PZ: 1 |
|---|---|---|
| | CIUDAD: SINCELEJO | |
| | SUCRE | F.P.: CREDITO |
| | NORMAL | M.T.: TERRESTRE |

KR 5 11 16- BARRIO LA POLLITA

Nombre ESPERANZA DE JESUS GUEVARA ROMERO

Teléfono: 3106357997 D.I./NIT:

País: COLOMBIA Cód. Postal: 700003130

email: Dato no suministrado por el cliente

Dice Contener: Docs

Obs. para Entrega:

Vr. Declarado: $ 5.000 VOL.: 0 / 0 / 0

Vr. Flete: $ 7,500.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1

Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión: 20241210001611

Vr. Total: $ 6,300.00 No. Sobreporte:

Quién Entregó:

DG-S-CL-IOM-F-48 V.4

PRUEBA DE ENTREGA

Ministerio de Transporte - Licencia No. 960 de Marzo 5/2001 - NIT 830.110.... Licencia No. 1725 de Sept. 7/2010.

| INTENTOS DE ENTREGA | | |
|---|---|---|
| FECHA | CAUSAL DEVOLUCION | NOTIFICACION |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| DEVOLUCION AL REMITENTE |
|---|
| 01/29/2024 |
| |
| |
| |