



NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VHC-GC-F-03

Versión: 01



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20241210010251**

Sincelejo, 27 de febrero 2024

Señor(a): ALBA ROSA ATENCIA PINEDA

Dirección: KR 16 C 44 C 40

Barrio. El Poblado

Teléfono. 3116822157

Sincelejo – Sucre

Contrato No. 070 001 0081573

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO DECISIÓN EMPRESARIAL **No.20241210008081**

Apreciado señor(a),

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio **N.20241210008081** del 16 de febrero de 2024, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N°20241210040642 que usted presentó el día 05 de febrero de 2024, y con el fin de cumplir el **artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011)**, nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra de la decisión empresarial, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

El presente AVISO se fija en la pagina Web, www.veolia.com.co de AGUAS DE LA SABANA SA ESP - VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 19 de marzo de 2024 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira este aviso el día 26 de marzo de 2024 a las 6:00 p.m.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO

Líder de Atención al Cliente

Veolia – Aguas de la sabana S.A E.S.P

Proyectó: Elizabeth Sibaja B.



Sincelejo, 16 de febrero 2024

Señor(a):
ALBA ROSA ATENCIA PINEDA
KR 16 C 44 C 40
Barrio: El Poblado
Teléfono: 3116822157
Sincelejo

Contrato N° 070 001 0081573

Asunto: Respuesta a derecho de petición radicado **No. 20241210040642** de fecha 05/02/2024.

Respetado Cliente:

Reciba un cordial saludo de **VEOLIA**, una empresa en la que trabajamos para que nuestros hijos y futuras generaciones vivan en un entorno más sano y sostenible, ofreciendo servicios con calidad y pertenencia para el lugar que habitamos.

En atención a la petición presentada, relacionada con la solicitud de suspensión definitiva del servicio al inmueble ubicado en la KR 16 C 44 C 40 barrio El Poblado, identificado con el contrato **No. 070 001 0081573**, le indicamos lo siguiente:

Le informamos que la suspensión definitiva del servicio o terminación de contrato por la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, conlleva al retiro de la acometida del inmueble ubicado en la KR 16 C 44 C 40 barrio El Poblado, para ello el suscriptor y/o usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Acreditar la propiedad del inmueble, aportando certificado de libertad y tradición del inmueble con vigencia menor a 30 días.
- ✓ Cancelar el costo del retiro de la acometida de acueducto para lo cual la empresa emitió presupuesto por un valor de **\$93.924**.
- ✓ Estar a paz y salvo por todo concepto con la empresa.

Le indicamos que una vez terminado el contrato se procede con la inactivación de la cuenta, es decir cesará la emisión de la facturación para ese contrato.

Cabe aclarar que si el usuario nuevamente requiere del servicio deberá celebrar un nuevo Contrato de Condiciones Uniformes y cancelar los costos respectivos a la instalación del servicio de acueducto y alcantarillado, a que haya lugar.

Es necesario indicarle que es obligación estar vinculado a los servicios públicos domiciliarios como usuario o acreditar que se dispone de otra alternativa que no perjudique a la comunidad, de acuerdo a lo establecido en el **Capítulo I, OBLIGACIONES Y DEBERES DE LOS USUARIOS, en su Artículo 4 DE LA SOLICITUD DE SERVICIOS Y VINCULACIÓN COMO USUARIO**: "Cuando haya servicios públicos disponibles de acueducto y alcantarillado, será obligatorio vincularse como usuario y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad. "(...).

Le recordamos nuestra **línea de Servicio al Cliente 116** para cualquier solicitud, petición o reclamo relacionado con éste trámite en particular o que desee manifestarnos y que puedan ayudarnos a mejorar nuestra prestación del servicio.

Cordialmente,



SANDY CASTILLO PACHECO
Líder de Atención al Cliente
Proyectó: Ma Alejandra Galindo.



NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VHC-GC-F-03

Versión: 01



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20241210010251**

Sincelejo, 27 de febrero 2024

Señor(a): ALBA ROSA ATENCIA PINEDA

Dirección: KR 16 C 44 C 40

Barrio. El Poblado

Teléfono. 3116822157

Sincelejo – Sucre

Contrato No. 070 001 0081573

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO DECISIÓN EMPRESARIAL **No.20241210008081**

Apreciado señor(a),

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio **N.20241210008081** del 16 de febrero de 2024, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N°20241210040642 que usted presentó el día 05 de febrero de 2024, y con el fin de cumplir el **artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011)**, nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra de la decisión empresarial, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

El presente aviso se expide a los **27** días del mes de **febrero** del año **2024**.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO

Líder de Atención al Cliente

Veolia – Aguas de la sabana S.A E.S.P

Proyectó: Elizabeth Sibaja B.



SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 27/02/2024 16:26
Fecha Admisión: 27/02/2024 16:25
Fecha Prog. Entrega: 28/02/2024



GUÍA No. 2216389934

DATOS DEL REMITENTE

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
D.I./NIT: 823004006
Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA
Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL
Cod. Postal 700001
Teléfono: *****11
E-mail: *****h-maria.rodriguez@velia.com

DATOS DEL ENVIO

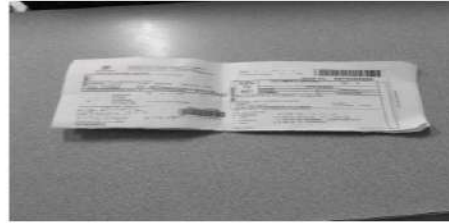
Producto: DOCUMENTO UNITARIO
No. Remisión: 2.024121001e013
No. Sobreporte:
Cam Pers2:
Peso Físico Kg: 1
Peso volumétrico: 0
Tiempo de entrega: Normal
Valor Declarado COP: \$5000
Forma de pago: CRE
Dice contener: DOCUMENTO UNITARIO

B. Seguridad: 0
Cam Pers1:
Cam Pers3:
Volumen Cm: 0/0/0
Total de piezas: 1
Medio de transporte: Terrestre
Valor Cobrado COP: \$0
Régimen: Mensajería expresa

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre: ALBA ROSA ATENCIA PINEDA
Destino: SINCELEJO-Sucre-COLOMBIA
Dirección: Kr. 16 C 44c 40 El Poblado
Cod. Postal 700002666
Teléfono: *****22157
E-mail: *****

Recibi a conformidad Fecha: 01/03/2024 14:26



Alba Ricardo
CC: 64579614

Quien entrega: CARLOS JOSE
Observaciones en la entrega:

COD SER SER75089

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Asimismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

Ministerio de Transportes. Licencias No. 805 de Marzo 5/2001 MINTC. Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

INTENTOS DE ENTREGA

FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE

02/29/2024



NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VHC-GC-F-03

Versión: 01



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20241210010251**

Sincelejo, 27 de febrero 2024

Señor(a): ALBA ROSA ATENCIA PINEDA

Dirección: KR 16 C 44 C 40

Barrio. El Poblado

Teléfono. 3116822157

Sincelejo – Sucre

Contrato No. 070 001 0081573

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO DECISIÓN EMPRESARIAL **No.20241210008081**

Apreciado señor(a),

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio **N.20241210008081** del 16 de febrero de 2024, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N°20241210040642 que usted presentó el día 05 de febrero de 2024, y con el fin de cumplir el **artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011)**, nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra de la decisión empresarial, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

El presente aviso se expide a los **27** días del mes de **febrero** del año **2024**. Y se **REENVÍA** para su notificación.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO

Líder de Atención al Cliente

Veolia – Aguas de la sabana S.A E.S.P

Proyectó: Elizabeth Sibaja B.



SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 15/03/2024 16:48
Fecha Admisión: 15/03/2024 16:48
Fecha Prog. Entrega: 16/03/2024



GUÍA No. 2216390639

DATOS DEL REMITENTE

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
D.I/NIT: 823004006
Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA
Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL
Cod. Postal 700001
Teléfono: *****11
E-mail: *****h-maria.rodriguez@velia.com

DATOS DEL ENVIO

Producto: DOCUMENTO UNITARIO
No. Remisión: 20241210010251
No. Sobreporte:
Cam Pers2:
Cam Pers3:
Peso Físico Kg: 1
Peso volumétrico: 0
Tiempo de entrega: Normal
Valor Declarado COP: \$5000
Forma de pago: CRE
Dice contener: DOCUMENTO UNITARIO

B. Seguridad: 0
Cam Pers1:
Cam Pers3:
Volumen Cm: 0/0/0
Total de piezas: 1
Medio de transporte: Terrestre
Valor Cobrado COP: \$0
Régimen: Mensajería expresa

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre: ALBA ROSA ATENCIA PINEDA
Destino: SINCELEJO-SUCRE-COLOMBIA
Dirección: Kr 16 C 44 C 40 El Poblado
Cod. Postal 700002666
Teléfono: *****22157
E-mail: *****

Recibi a conformidad Fecha: 19/03/2024 15:04



Alba Ricardo
CC: 64579614

Quien entrega: CARLOS JOSE
Observaciones en la entrega:

COD SER SER75089

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Asimismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

Ministerio de Transportes. Licencias No. 805 de Marzo 5/03/2001 MINTC. Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

INTENTOS DE ENTREGA

FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE

03/18/2024