



## CITACIÓN

FORMATO

VHC-GC-F-06

Versión: 01



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20232110028921**

Magangué, 07 de Noviembre de 2023

Señor(a):

**JOSE CARLOS DE FEX ZUÑIGA**

KR 6 B 6 23- Barrio Costa Azul

Magangué - Bolívar

Teléfono: 3108451255

**Contrato Cliente N° 013-430-0019973**

Asunto : Publicación Citación

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted, con radicado N. **20232110028781**, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente a que comparezca a nuestra sede ubicada sede San José de **VEOLIA** ubicada en la Carrera 16 No. 16 D – 135 de **MAGANGUÉ**, de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión del día 31 de octubre del año 2023, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 13 de octubre del año 2023 con radicado No. 20232110004492. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que le notifiquemos a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice para ello a través de nuestro correo electrónico [co.atencionalclientesabana@veolia.com](mailto:co.atencionalclientesabana@veolia.com).

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, en lo sucesivo y en el marco del estado emergencia decretado por el COVID-19, utilice los canales virtuales y telefónicos (desde teléfono móvil marque 6052764421 y desde un teléfono fijo marque 116) de la compañía y nos proporcione medios electrónicos (al correo [co.atencionalclientesabana@veolia.com](mailto:co.atencionalclientesabana@veolia.com)), como el correo electrónico para llevar a cabo los procesos de notificación como medida para la contención y prevención de la enfermedad entre nuestros colaboradores y usuarios de los servicios.

La presente CITACIÓN se fija en la pagina web, [www.veolia.com.co](http://www.veolia.com.co) de - VEOLIA AGUAS DE LA SABANA S.A E.S.P., hoy 27/11/2023, siendo las 8:00 a.m., por el término de cinco (05) días hábiles. Se retira la citación el día 01/12/2023 a las 6:00 p.m.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios, puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 6052764421.

Cordialmente,

**Jose Jose Pérez**  
Líder Comercial Magangué  
Proyecto Mirna Cerro

**SUBPRODUCTO** FECHA: 11/11/2023 HORA: 11:54

Servientrega S.A. NIT 865 812 330-3 Principal Bogotá DC Colombia Av. Calle 4 # 531 - 71 Bogotá D.C. Ulsans (57) 7722200 servientrega.com Servicio al Cliente Centros de Atención al Cliente (CAI) 5061 ml 10 Aumento de 2020 Aumento de 2021 CAI 5061 de Nov. 24 2021 Reservas y Reservas de NA

\* 1156222528 \*

GUÍA CRÉDITO No

DG-6-CL-EM-F-70 V-2 FORMA DE PAGO

CÓDIGO DESTINO	CIUDAD Y DEPARTAMENTO DE DESTINO	MODO DE TRANSPORTE	TEMPERATURA DE ENTREGA
1154	Magangué - Bolívar		

<b>REMITENTE</b> Nombre: AGUAS DE LA SABANA SA ESP Dirección: PLANTA ADMINISTRATIVA Ciudad: KILÓMETRO CORDOBA, SINCELEJO Dpto: SINCELEJO E-mail: SUCRE Pobl: 523004008/1/1 Tel/Cel:	<b>DESTINATARIO</b> Nombre: Jose Carlos De fea Zuniga Dirección: Ky 6 B 6 23 - Barrio Costa Azul E-Mail: Cód. Postal: 411111 CC/NIT: Tel/Cel: 31024451255 País:	<b>DATOS ENVÍO</b> VOL (Capo): PESO(Kg): PESO(Vol): <b>PIEZAS:</b> No. Sobreporte No. Remisión: 202321100289 No. Factura: No. Bolsa Seguridad:
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vr. Declarado	Vr. Flete	Vr. Seguro	Vr. Total	Ref.:
5000	3215554308			

Díces contener:	Observaciones para la entrega:
Quién entrega:	Observación en la entrega:

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO	FECHA Y HORA DE INTENTO DE ENTREGA:	FIRMA, SELLO DEL REMITENTE
<input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Rehusado <input type="checkbox"/> No reside <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> Dirección errada <input type="checkbox"/> Otros (Novedad operativa/Cerrado)	<input type="checkbox"/> HORA / DIA / MES / AÑO <input type="checkbox"/> HORA / DIA / MES / AÑO <input type="checkbox"/> HORA / DIA / MES / AÑO FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE <input type="checkbox"/> DIA / MES / AÑO	RECIBI A CONFORMIDAD NOMBRE LEGIBLE DE QUIEN RECIBE, SELLO Y D.I. Fecha y hora de entrega HORA / DIA / MES / AÑO

Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal [servientrega.com](http://servientrega.com) o a la línea telefónica: (801) 7700200.

Ministerio de Transporte Licencia No. 805 de Marzo 5/2001 MINTIC Licencia No. 1778 de Sept. 7/2010

\* 1156222528 \*

Devolución a remitente o Confirmado	
GUIA: 1156222528	MARCA X
No reside	
Rehusado	
Dirección Incorrecta	
No lo Conocen	
Cerrado x tercera Vez	X
Se Trasladó	
NO reclamó en Oficina	
NO Tiene Dinero	
Zona de alto riesgo	
Confirmado	
Fecha: 20/11/2023	Ciudad:

**servientrega** 1156222528

Zona Carga	Cod. Ciudad	Zona Documento	Posición
0325	055	MO	MO

DESTINO: SAHAGUN CORDOBA

TIPO DE DEVOLUCIÓN: CERRADO  
 GUNDA VEZ

SOLUCIÓN: DEVOLUCION AL REMITENTE

**CONFIRMACION DE ENVIO No. 1**

Destinatario:  
 Dirección:  
 .P: Tel:  
 Observaciones:  
 ENVÍO PASA POR PROCESO DE CONFIRMACIONES EXCEDE  
 TIEMPO DE RESPUESTA SIN OBTENER RESULTADOS SE  
 PROCEDA A SU DEVOLUCION

Fecha Conf.: 11/23/2023

BO-MECE-MLG-CRD-F-37

	<b>CITACIÓN</b>	FORMATO
		VHC-GC-F-06
		Versión: 01



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20232110028921**

Magangué, 07 de Noviembre de 2023

Señor(a):

**JOSE CARLOS DE FEX ZUÑIGA**  
KR 6 B 6 23- Barrio Costa Azul  
Magangué - Bolívar  
Teléfono: 3108451255  
**Contrato Cliente N° 013-430-0019973**

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted, con radicado N. **20232110028781**, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente a que comparezca a nuestra sede ubicada sede San José de **VEOLIA** ubicada en la Carrera 16 No. 16 D – 135 de **MAGANGUÉ**, de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión del día 31 de octubre del año 2023, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 13 de octubre del año 2023 con radicado No. 20232110004492. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que le notifiquemos a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice para ello a través de nuestro correo electrónico [co.atencionalclientesabana@veolia.com](mailto:co.atencionalclientesabana@veolia.com).

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, en lo sucesivo y en el marco del estado emergencia decretado por el COVID-19, utilice los canales virtuales y telefónicos (desde teléfono móvil marque 6052764421 y desde un teléfono fijo marque 116) de la compañía y nos proporcione medios electrónicos (al correo [co.atencionalclientesabana@veolia.com](mailto:co.atencionalclientesabana@veolia.com)), como el correo electrónico para llevar a cabo los procesos de notificación como medida para la contención y prevención de la enfermedad entre nuestros colaboradores y usuarios de los servicios.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios, puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 6052764421.

Cordialmente,



**Jose Jose Pérez**  
Líder Comercial Magangué  
Proyecto: Mirna Cerro