



## NOTIFICACIÓN POR AVISO

FORMATO

VHC-GC-F-03

Versión: 01



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20241210006761**

Sincelejo, 13 de febrero 2024

Señor(a): **DOMINGO JOSE MADERA PÉREZ**  
Dirección correspondencia: Carrera 4 Salida Chaparral  
Barrio las Brisas Teléfono: 3208875171  
Sincelejo - Sucre

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO DECISIÓN EMPRESARIAL No.20241210005241

Apreciado señor(a),

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio N.º20241210005241 del 29 de enero de 2024, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N.º**20241210038842** que usted presentó el día 12 de enero de 2024, y con el fin de cumplir el **artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011)**, nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra de la decisión empresarial, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

El presente **AVISO** se fija en la página Web, [www.veolia.com.co](http://www.veolia.com.co) de AGUAS DE LA SABANA SA ESP - VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 01 de marzo de 2024 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira este aviso el día 07 de marzo de 2024 a las 6:00 p.m.

Cordialmente,

**SANDY CASTILLO PACHECO**  
Líder de Atención al Cliente  
Veolia – Aguas de la sabana S.A E.S.P

Proyectó: Elizabeth Sibaja B.

km 1 Vía a Corozal  
Teléfono: (575) 277111  
Aló Veolia: 116  
informacion@adesa.com.co

Renovando el mundo | VEOLIA



Sincelejo, 29 de enero de 2024

Señor(a):

**DOMINGO JOSE MADERA PÉREZ**

Dirección correspondencia: Carrera 4 Salida Chaparral

Barrio las Brisas Teléfono: 3208875171

Sincelejo - Sucre

**Asunto: Respuesta al derecho de petición radicado N°20241210038842 de fecha 12/01/2024.**

Respetado Cliente:

Reciba un cordial saludo de **VEOLIA**, una empresa en la que trabajamos para que nuestros hijos y futuras generaciones vivan en un entorno más sano y sostenible, ofreciendo servicios con calidad y pertenencia para el lugar que habitamos.

En atención a lo manifestado en su escrito, nos permitimos informarle que fue realizada visita de inspección en la dirección Transversal 25 del barrio Los Tejares con el fin de verificar los hechos expuestos por la comunidad en relación al vertimiento de aguas residuales en la zona, producto de los trabajos realizados en meses anteriores como parte de las obras de instalación del nuevo colector Villa Suiza por parte del municipio de Sincelejo.

Durante el recorrido realizado, se evidenció la presencia de un pozo de inspección rebosado vertiendo directamente a la vía y al arroyo canalizado del sector. Se procedió con el sondeo de la red principal, logrando identificar que éste tramo de tubería no fue conectado al nuevo colector instalado por el municipio de Sincelejo en las obras correspondientes al colector Villa Suiza. EN este sentido, esta tubería quedó aún conectada a la red que ya fue deshabilitada, generando el vertimiento que reportó la comunidad y que se aprecia en el siguiente registró fotográfico:



**Vertimiento a la vía por desconexión de la red principal**



**Vertimiento a la vía por desconexión de la red principal**



**Vertimiento al arroyo - Red sin conexión al nuevo colector**





De manera inmediata VEOLIA con su personal operativo de alcantarillado, procedió con las actividades necesarias para dar solución a la problemática identificada, las cuales consistieron en realizar la conexión de la red inconclusa identificada con la nueva tubería instalada por el municipio. Se adjunta registro fotográfico de las actividades realizadas:



**Avance de actividades - Excavación para Conexión a nueva red**



**Avance de actividades - Perforación de Mh Existente para conexión**



**Avance de actividades - Conexión antigua red a nueva red**



**Avance de actividades - Conexión antigua red a nueva red**



En este orden de ideas, con las actividades realizadas y relacionadas en el presente comunicado se brindó solución definitiva al vertimiento que aquejaba a la comunidad del sector.

Es preciso aclarar que, VEOLIA Sabanas brindó atención oportuna a ésta solicitud teniendo en cuenta la prioridad a nivel sanitario y ambiental que generaba el rebosamiento de aguas residuales, no obstante, en virtud de las garantías de obra, la solución a este inconveniente es responsabilidad directa del contratista designado por el municipio de Sincelejo.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su solicitud y quedamos atentos a cualquier inquietud al respecto de nuestros servicios.

Le recordamos nuestra línea de Servicio al Cliente 116 para cualquier solicitud, petición o reclamo relacionado con éste trámite en particular o que desee manifestarnos y que puedan ayudarnos a mejorar nuestra prestación del servicio.

Cordialmente,



**SANDY CASTILLO PACHECO**

Lider de Atención al Cliente

Proyector: Elizabeth Sibaja B.

	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	FORMATO
		VHC-GC-F-03
		Versión: 01



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20241210006761**

Sincelejo, 13 de febrero 2024

Señor(a): **DOMINGO JOSE MADERA PÉREZ**  
Dirección correspondencia: Carrera 4 Salida Chaparral  
Barrio las Brisas Teléfono: 3208875171  
Sincelejo - Sucre

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO DECISIÓN EMPRESARIAL No.20241210005241

Apreciado señor(a),

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio N.º20241210005241 del 29 de enero de 2024, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N.º**20241210038842** que usted presentó el día 12 de enero de 2024, y con el fin de cumplir el **artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011)**, nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra de la decisión empresarial, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

El presente aviso se expide a los **13** días del mes de **febrero** del año **2024**

Cordialmente,



**SANDY CASTILLO PACHECO**  
Líder de Atención al Cliente  
Veolia – Aguas de la sabana S.A E.S.P

Proyectó: Elizabeth Sibaja B.

km 1 Vía a Corozal  
Teléfono: (575) 277111  
Aló Veolia: 116  
informacion@adesa.com.co

Renovando el mundo 







SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal  
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 13/02/2024 16:14  
Fecha Admisión: 13/02/2024 16:12  
Fecha Prog. Entrega: 14/02/2024



GUÍA No. 2211968711

**DATOS DEL REMITENTE**

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP  
D.I/NIT: 823004006  
Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA  
Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL  
Cod. Postal 700001  
Teléfono: \*\*\*\*\*11  
E-mail: \*\*\*\*\*h-maria.rodriguez@velia.com

**DATOS DEL ENVIO**

Producto: DOCUMENTO UNITARIO  
No. Remisión: 20241210006761  
No. Sobreporte:  
Cam Pers2:  
Cam Pers3:  
Peso Físico Kg: 1  
Peso volumétrico: 0  
Tiempo de entrega: Normal  
Valor Declarado COP: \$5000  
Forma de pago: CRE  
Dice contener: DOCUMENTO UNITARIO

B. Seguridad: 0  
Cam Pers1:  
Cam Pers3:  
Volumen Cm: 0/0/0  
Total de piezas: 1  
Medio de transporte: Terrestre  
Valor Cobrado COP: \$0  
Régimen: Mensajería expresa

**DATOS DEL DESTINATARIO**

Nombre: DOMINGO JOSE MADERA PEREZ  
Destino: SINCELEJO-SUCRE-COLOMBIA  
Dirección: Kr. 4 Salida Chaparral  
Cod. Postal 700003  
Teléfono: \*\*\*\*\*75171  
E-mail: \*\*\*\*\*

Recibi a conformidad Fecha: 15/02/2024 16:12



Alba Ricardo  
CC: 111111111111

Quien entrega: CARLOS JOSE  
Observaciones en la entrega:

COD SER SER75089

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

Ministerio de Transportes. Licencias No. 805 de Marzo 5/2001 MINTC. Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

**INTENTOS DE ENTREGA**

FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION

**DEVOLUCIÓN AL REMITENTE**

02/14/2024



	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO</b>	FORMATO
		VHC-GC-F-03
		Versión: 01



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20241210006761**

Sincelejo, 13 de febrero 2024

Señor(a): **DOMINGO JOSE MADERA PÉREZ**  
Dirección correspondencia: Carrera 4 Salida Chaparral  
Barrio las Brisas Teléfono: 3208875171  
Sincelejo - Sucre

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO DECISIÓN EMPRESARIAL No.20241210005241

Apreciado señor(a),

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio N.º20241210005241 del 29 de enero de 2024, mediante el cual la Empresa resolvió el caso N.º**20241210038842** que usted presentó el día 12 de enero de 2024, y con el fin de cumplir el **artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011)**, nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra de la decisión empresarial, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

El presente aviso se expide a los **13** días del mes de **febrero** del año **2024**. Y se **REENVÍA** para su notificación.

Cordialmente,



**SANDY CASTILLO PACHECO**  
Líder de Atención al Cliente  
Veolia – Aguas de la sabana S.A E.S.P

Proyectó: Elizabeth Sibaja B.

km 1 Vía a Corozal  
Teléfono: (575) 277111  
Aló Veolia: 116  
informacion@adesa.com.co

Renovando el mundo 





SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal  
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 27/02/2024 16:26  
Fecha Admisión: 27/02/2024 16:25  
Fecha Prog. Entrega: 28/02/2024



GUÍA No. 2216389926

**DATOS DEL REMITENTE**

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP  
D.I./NIT: 823004006  
Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA  
Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL  
Cod. Postal 700001  
Teléfono: \*\*\*\*\*11  
E-mail: \*\*\*\*\*h-maria.rodriguez@velia.com

**DATOS DEL ENVIO**

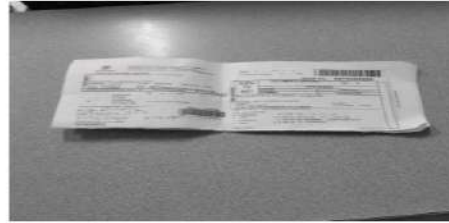
Producto: DOCUMENTO UNITARIO  
No. Remisión: 2.0241210007e013  
No. Sobreporte:  
Cam Pers2:  
Peso Físico Kg:1  
Peso volumétrico:0  
Tiempo de entrega: Normal  
Valor Declarado COP:\$5000  
Forma de pago: CRE  
Dice contener: DOCUMENTO UNITARIO

B. Seguridad:0  
Cam Pers1:  
Cam Pers3:  
Volumen Cm:0/0/0  
Total de piezas:1  
Medio de transporte: Terrestre  
Valor Cobrado COP:\$0  
Régimen: Mensajería expresa

**DATOS DEL DESTINATARIO**

Nombre: DOMINGO JOSE MADERA PEREZ  
Destino: SINCELEJO-Sucre-COLOMBIA  
Dirección: Kr 4 Salida A Chaparral B. Las Brisas  
Cod. Postal 700003  
Teléfono: \*\*\*\*\*75171  
E-mail: \*\*\*\*\*

Recibi a conformidad Fecha: 01/03/2024 14:26



Alba Ricardo  
CC: 64579614

Quien entrega: CARLOS JOSE  
Observaciones en la entrega:

COD SER SER75089

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

Ministerio de Transportes. Licencias No. 805 de Marzo 5/2001 MINTC. Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE
02/29/2024