	<b>CITACIÓN</b>	FORMATO
		VHC-GC-F-06
		Versión: 01

Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20242110004271**

Magangué, 27 de febrero de 2024

Señor (a):

**FRANCISCO RUZ BLANCO**

CL 15 A 18 A 55 contiguo al Taller de Moto San Martín

Magangué - Bolívar

Teléfono: 3136203979

**Contrato Cliente: N° 013-430-0009167**

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted, con radicado N. **20242110004261**, nos permitimos invitarlo a las oficinas de Atención al Cliente a que comparezca a nuestra sede ubicada en la sede San José de VEOLIA ubicada en la Carrera 16 No. 16D-135 de MAGANGUÉ, de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 12:00 a. m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión del día 21 de febrero del año 2024, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 12 de febrero del año 2024 con radicado No. 20242110000552. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario desea que le notifiquemos a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice para ello a través de nuestro correo electrónico [co.atencionalclientesabana@veolia.com](mailto:co.atencionalclientesabana@veolia.com).

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, en lo sucesivo y en el marco del estado emergencia decretado por el COVID-19, utilice los canales virtuales y telefónicos (desde teléfono móvil 6052764421 y desde un teléfono fijo marque 116) de la compañía y nos proporcione medios electrónicos (al correo [co.atencionalclientesabana@veolia.com](mailto:co.atencionalclientesabana@veolia.com)), como el correo electrónico, para llevar a cabo los procesos de notificación como medida para la contención y prevención de la enfermedad entre nuestros colaboradores y usuarios de los servicios.


La presente CITACION se fija en la pagina Web, [www.veolia.com.co](http://www.veolia.com.co) de AGUAS DE LA SABANA SA ESP - VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 08 de marzo de 2024 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira este aviso el día 14 de marzo de 2024 a las 6:00 p.m..

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 6052764421.

Cordialmente,



**Jose Jose Perez**  
Líder Comercial Magangué  
Proyecto: Mirna Cerro

	<b>CITACIÓN</b>	FORMATO
		VHC-GC-F-06
		Versión: 01

Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: **20242110004271**

Magangué, 27 de febrero de 2024

Señor (a):

**FRANCISCO RUZ BLANCO**

CL 15 A 18 A 55 contiguo al Taller de Moto San Martín

Magangué - Bolívar

Teléfono: 3136203979

Contrato Cliente: N° 013-430-0009167

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la comunicación presentada por usted, con radicado N. **20242110004261**, nos permitimos invitarlo a las oficinas de Atención al Cliente a que comparezca a nuestra sede ubicada en la sede San José de VEOLIA ubicada en la Carrera 16 No. 16D-135 de MAGANGUÉ, de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 12:00 a. m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión del día 21 de febrero del año 2024, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el día 12 de febrero del año 2024 con radicado No. 20242110000552. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario desea que le notifiquemos a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice para ello a través de nuestro correo electrónico [co.atencionalclientesabana@veolia.com](mailto:co.atencionalclientesabana@veolia.com).

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, en lo sucesivo y en el marco del estado emergencia decretado por el COVID-19, utilice los canales virtuales y telefónicos (desde teléfono móvil 6052764421 y desde un teléfono fijo marque 116) de la compañía y nos proporcione medios electrónicos (al correo [co.atencionalclientesabana@veolia.com](mailto:co.atencionalclientesabana@veolia.com)), como el correo electrónico, para llevar a cabo los procesos de notificación como medida para la contención y prevención de la enfermedad entre nuestros colaboradores y usuarios de los servicios.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios puede comunicarse a nuestra línea de Servicio al cliente 6052764421.


Cordialmente,



**Jose Jose Perez**  
Líder Comercial Magangué  
Proyectó: Mirna Cerro

**Servientrega** | **SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3** Principal  
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34# - 11.

**Fecha Impresión:** 27/02/2024 16:26  
**Fecha Admisión:** 27/02/2024 16:25  
**Fecha Prog. Entrega:** 28/02/2024



**GUJA No. 2216389921**

**DATOS DEL REMITENTE**

**Nombre:** AGUAS DE LA SABANA S.A ESP  
**D.I./NIT:** 823004006  
**Origen:** SINCELEIO - SUCRE-COLOMBIA  
**Dirección:** ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL  
**Cod. Postal:** 700001  
**Teléfono:** \*\*\*\*\*11  
**E-mail:** \*\*\*\*\*h-maria.rodriguez@velia.com

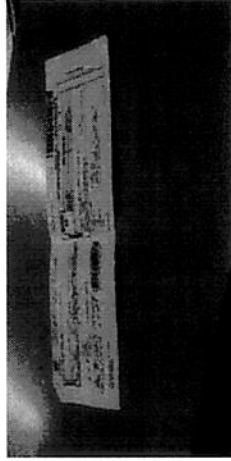
**DATOS DEL DESTINATARIO**

**Nombre:** FRANCISCO RUIZ BLANCO  
**Destino:** MAGANGUE-Bolivar-COLOMBIA  
**Dirección:** Cl 15 A 18 A 55 Contiguo Taller De Moto San Martin  
**Cod. Postal:** 132512193  
**Teléfono:** \*\*\*\*\*03979  
**E-mail:** \*\*\*\*\*

**DATOS DEL ENVIO**

**Producto:** DOCUMENTO UNITARIO  
**No. Remisión:** 2.0242110004e013  
**No. Sobreporte:**  
**Cam Pers1:**  
**Cam Pers2:**  
**Peso Físico Kgr:** 1  
**Peso volumétrico:** 0  
**Tiempo de entrega:** Normal  
**Valor Declarado COP:** \$5000  
**Forma de pago:** CRE  
**Dice contener:** DOCUMENTO UNITARIO

**B. Seguridad:** 0  
**Cam Pers1:**  
**Cam Pers3:**  
**Volumen Cms:** 0/0/0  
**Total de piezas:** 1  
**Medio de transporte:** Terrestre  
**Valor Cobrado COP:** \$0  
**Régimen:** Mensajería expresa

**Recibi a conformidad**  
  
**Fecha:** 08/03/2024 14:51

**Alba Ricardo**  
**CC:** 64579614

Ministerio de Transporte: Licencia No. 805 de Marzo 503/2001 MINTC Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

DG-5-CL-DM-F-150 V.

INTENTOS DE ENTREGA	
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION
3/4/2024 6:13:18 PM	OTROS
3/7/2024 6:11:50 AM	OTROS

DEVOLUCION AL REMITENTE	
	03/07/2024

**Quien entrega:** CARLOS JOSE **COD SER:** SER75089

**Observaciones en la entrega:**

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carterías ubicadas en los Centros de Soluciones; que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales, los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.