



Señor (a): **HIDALGO ACOSTA Y OTROS**
Dirección: **CL 1 G 24 I 29 MZ 3**
Barrio: **Altos de la Sabana**
Teléfono: **3113706830**
Sincelejo – Sucre

AVISO

EL LIDER DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. - VEOLIA HACE SABER:

Que dado que no se pudo realizar en debida forma la notificación personal de la decisión tomada según ACTO EMPRESARIAL RADICADO No. **20241210003091** del día 25/01/2024, expedido por La Oficina de Atención al Cliente de VEOLIA, al (la) Señor(a): **HIDALGO ACOSTA Y OTROS** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación por aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

El presente AVISO se fija en la pagina Web, www.veolia.com.co de AGUAS DE LA SABANA SA ESP - VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 19 de marzo de 2024 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira este aviso el día 26 de marzo de 2024 a las 6:00 p.m.

Cordialmente,



SANDY CASTILLO PACHECO
Lider de Atención al Cliente

PROYECTÓ: ELIZABETH SIBAJA BUSTAMANTE



Sincelejo, 25 de enero 2024

Señor(a):
HIDALGO ACOSTA Y OTROS
Dirección: CL 1 G 24 I 29 MZ 3
Barrio: Altos de la Sabana
Teléfono: 3113706830
Sincelejo

Asunto: Respuesta al derecho de petición radicado **N°20241210038732** de fecha 16/01/2024.

Respetado Cliente:

Reciba un cordial saludo de **VEOLIA- Aguas de la Sabana S.A. E.S.P.**, una empresa en la que trabajamos para que nuestros hijos y futuras generaciones vivan en un entorno más sano y sostenible, ofreciendo servicios con calidad y pertenencia para el lugar que habitamos.

Atendiendo a lo manifestado en su solicitud, la cual está relacionada con el reporte de fuga de alcantarillado en el sector ubicado en la CL 1 G 24 I 29 MZ 3 – Altos de la Sabana, nos permitimos informarle que la empresa programó revisión a la dirección mediante orden de trabajo No. **10391484** la cual fue atendida el día 17/01/2024.

Durante la inspección se identificó un vertimiento de aguas de lavado domésticas y desperdicios provenientes de varios desagües de aguas lluvias, los cuales están generando malos olores que afectan a los residentes del sector.



Vertimiento en desagües de aguas lluvias

Así mismo, en nuestra revisión del sistema de alcantarillado se verifica que se encuentra operando en completa normalidad sin reboses ni obstrucciones.



Inspección al sistema de alcantarillado



Flujo normal en la red, sin novedades



En ese orden de ideas, la solución a esta novedad no es competencia de veolia Sabana toda vez que el alcance de nuestra operación corresponde solo a las redes de alcantarillado sanitario.

De igual forma, teniendo en cuenta que esta novedad se presenta en el sistema de drenaje de aguas lluvias debido a un mal uso por parte de los residentes aledaños, corresponde a la administración local o a quien haga las veces proceder con la solución y concientización de la comunidad respecto a esta mala práctica que afecta el bienestar de todos.

Le recordamos nuestra línea de Servicio al Cliente **116** para cualquier solicitud, petición o reclamo relacionado con éste trámite en particular o que desee manifestarnos y que puedan ayudarnos a mejorar nuestra prestación del servicio.

Cordialmente,



SANDY CASTILLO PACHECO

Líder de Atención al Cliente

Proyectó: Ma Alejandra Galindo.



Señor (a): **HIDALGO ACOSTA Y OTROS**
Dirección: **CL 1 G 24 I 29 MZ 3**
Barrio: **Altos de la Sabana**
Teléfono: **3113706830**
Sincelejo – Sucre

AVISO

EL LIDER DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. - VEOLIA HACE SABER:

Que dado que no se pudo realizar en debida forma la notificación personal de la decisión tomada según ACTO EMPRESARIAL RADICADO No. **20241210003091** del día 25/01/2024, expedido por La Oficina de Atención al Cliente de VEOLIA, al (la) Señor(a): **HIDALGO ACOSTA Y OTROS** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación por aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

La presente notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente documento.

El presente aviso se expide a los **05** días del mes de **febrero** del año **2024**

Cordialmente,



SANDY CASTILLO PACHECO
Lider de Atención al Cliente

PROYECTÓ: ELIZABETH SIBAJA BUSTAMANTE



SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 05/02/2024 16:11
Fecha Admisión: 05/02/2024 16:07
Fecha Prog. Entrega: 05/02/2024



GUÍA No. 2211353922

DATOS DEL REMITENTE

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
D.I/NIT: 823004006
Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA
Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL
Cod. Postal 700001
Teléfono: *****11
E-mail: *****h-maria.rodriguez@velia.com

DATOS DEL ENVIO

Producto: DOCUMENTO UNITARIO
No. Remisión: 20241210005151
No. Sobreporte:
Cam Pers2:
Peso Físico Kg: 1
Peso volumétrico: 0
Tiempo de entrega: Normal
Valor Declarado COP: \$5000
Forma de pago: CRE
Dice contener: DOCUMENTO UNITARIO

B. Seguridad: 0
Cam Pers1:
Cam Pers3:
Volumen Cm: 0/0/0
Total de piezas: 1
Medio de transporte: Terrestre
Valor Cobrado COP: \$0
Régimen: Mensajería expresa

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre: HIDALGO ACOSTA Y OTROS
Destino: SINCELEJO-Sucre-COLOMBIA
Dirección: Cl 1 G 24 I 29 Mz 3 Altos De La Sabana
Cod. Postal 700001009
Teléfono: *****06830
E-mail: *****

Recibi a conformidad Fecha: 13/02/2024 14:57



Alba Ricardo
CC: 1111111111111

Quien entrega: CARLOS JOSE COD SER SER75089
Observaciones en la entrega:

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Asimismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

Ministerio de Transportes, Licencias No. 805 de Marzo 5/2001 MINTC. Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE
02/12/2024



Señor (a): **HIDALGO ACOSTA Y OTROS**
Dirección: **CL 1 G 24 I 29 MZ 3**
Barrio: **Altos de la Sabana**
Teléfono: **3113706830**
Sincelejo – Sucre

AVISO

EL LIDER DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. - VEOLIA HACE SABER:

Que dado que no se pudo realizar en debida forma la notificación personal de la decisión tomada según ACTO EMPRESARIAL RADICADO No. **20241210003091** del día 25/01/2024, expedido por La Oficina de Atención al Cliente de VEOLIA, al (la) Señor(a): **HIDALGO ACOSTA Y OTROS** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación por aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

La presente notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente documento.

El presente aviso se expide a los **05** días del mes de **febrero** del año **2024**. Y se **REENVÍA** para su notificación.

Cordialmente,



SANDY CASTILLO PACHECO
Lider de Atención al Cliente

PROYECTÓ: ELIZABETH SIBAJA BUSTAMANTE



SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 15/03/2024 16:48
Fecha Admisión: 15/03/2024 16:48
Fecha Prog. Entrega: 16/03/2024



GUÍA No. 2216390638

DATOS DEL REMITENTE

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP
D.I/NIT: 823004006
Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA
Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL
Cod. Postal 700001
Teléfono: *****11
E-mail: *****h-maria.rodriguez@velia.com

DATOS DEL ENVIO

Producto: DOCUMENTO UNITARIO
No. Remisión: 20241210005151
No. Sobreporte:
Cam Pers2:
Peso Físico Kg: 1
Peso volumétrico: 0
Tiempo de entrega: Normal
Valor Declarado COP: \$5000
Forma de pago: CRE
Dice contener: DOCUMENTO UNITARIO

B. Seguridad: 0
Cam Pers1:
Cam Pers3:
Volumen Cm: 0/0/0
Total de piezas: 1
Medio de transporte: Terrestre
Valor Cobrado COP: \$0
Régimen: Mensajería expresa

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre: HIDALGO ACOSTA Y OTROS
Destino: SINCELEJO-Sucre-COLOMBIA
Dirección: Cl 1 G 24 I 28 Mz 3 Altos De La Sabana
Cod. Postal 700001026
Teléfono: *****06830
E-mail: *****

Recibi a conformidad Fecha: 19/03/2024 15:04



Alba Ricardo
CC: 64579614

Quien entrega: CARLOS JOSE
Observaciones en la entrega:

COD SER SER75089

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

Ministerio de Transportes. Licencias No. 805 de Marzo 5/03/2001 MINTC. Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

INTENTOS DE ENTREGA

FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE

03/18/2024