

USO Y ESTRATO	Nº DE USUARIOS ACUEDUCTO*	Nº DE USUARIOS ALCANTARILLADO*	Nº DE USUARIOS MICROMEDIDOS*	NÚMERO MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/ usuario/mes)	VALOR FACTURADO ACUEDUCTO (Millones \$)	VALOR FACTURADO ALCANTARILLADO (Millones \$)
RESIDENCIAL 1	811	208	436	331	3,75	\$106	\$325
RESIDENCIAL 2	3.476	622	2053	1615	3,3	\$458	\$1.649
RESIDENCIAL 3	2.672	1.703	1700	1166	2,37	\$328	\$6.539
RESIDENCIAL 4	434	480	286	150	2,51	\$191	\$3.206
RESIDENCIAL 5	492	514	434	86	1,37	\$148	\$2.791
RESIDENCIAL 6	49	84	43	11	0,47	\$5	\$518
INDUSTRIAL	68	49	42	37	96,09	\$1.623	\$12.526
COMERCIAL	988	1.570	645	182	3,74	\$929	\$8.829
OFICIAL	77	47	62	60	13,81	\$1.431	\$4.356
ESPECIAL	28	14	22	19	0,8	\$6	\$329
TOTAL	9.095	5.291	5.723	3.657		\$5.226	\$41.068

*No incluye Renuentes

VARIACIÓN DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, TIPO DE USO Y ESTRATO

Acueducto			
Uso y Estrato	Tarifa Dic 2020	Tarifa Dic 2019	Var 2020 vs 2019
Industrial	19.297,99	18.702,51	3,18%
Comercial	19.297,99	18.702,51	3,18%
Oficial	15.438,39	14.962,01	3,18%
Estrato 1	2.315,76	3.691,18	-37,26%
Estrato 2	2.624,53	5.166,92	-49,21%
Estrato 3	4.013,98	6.644,49	-39,59%
Estrato 4	15.438,39	14.962,01	3,18%
Estrato 5	19.297,99	18.702,51	3,18%
Estrato 6	19.297,99	18.702,51	3,18%

Nota: A partir del Otro Si 9 al Contrato de Operación, la Tarifa Sin Medición pierde vigencia. Teniendo en cuenta que el Otro Si 9 se firmó en enero de 2019, la Tarifa sin Medición tuvo vigencia hasta la facturación de Febrero 2019, consumo de Enero 2019, por la tanto, en lo sucesivo, no se presenta información en este ítem.

Alcantarillado			
Uso y Estrato	Tarifa Dic 2020	Tarifa Dic 2019	Var 2020 vs 2019
Industrial	7.615,49	7.380,50	3,18%
Comercial	7.615,49	7.380,50	3,18%
Oficial	6.092,39	5.904,40	3,18%
Estrato 1	1.096,63	1.046,53	4,79%
Estrato 2	1.279,40	1.464,78	-12,66%
Estrato 3	1.827,72	1.883,03	-2,94%
Estrato 4	6.092,39	5.904,40	3,18%
Estrato 5	7.615,49	7.380,50	3,18%
Estrato 6	7.615,49	7.380,50	3,18%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Según lo establecido en la CLÁUSULA 10 del Otro Si 9, la cual modifica lo establecido en la CLÁUSULA 37 del contrato de Operación, se tiene que: El OPERADOR aplicará subsidios a los suscriptores de los estratos 1, 2 y 3 hasta 10 m3 del valor de su consumo y cobrará las contribuciones a los suscriptores de los estratos 5, 6, comerciales e industriales dando cumplimiento a lo aprobado por la Asamblea Departamental, sobre el cálculo de subsidios y contribuciones. Mientras se adelanta la Gestión de aprobación ante la Asamblea Departamental, el Operador seguirá aplicando los porcentajes de subsidios y contribuciones vigentes.

CLÁUSULA 37 del contrato de Operación: El OPERADOR deberá aplicar subsidios exclusivamente a los primeros ocho (8) metros cúbicos del consumo básico de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 y cobrar las contribuciones a los usuarios de los estratos 5 y 6 y comerciales industriales para efectos de dar cumplimiento a lo previsto en las Leyes 142 de 1994, 632 de 2000 y 812 de 2003, lo que está siendo cumplido por la empresa.

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS**	19	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS**	19	COBERTURA REAL DE ACUEDUCTO	70,66 correspondiente a la totalidad de la isla
NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS	399	COBERTURA REAL DE ALCANTARILLADO	48,36% sólo perímetro Sanitario North End
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	385	ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)	34,17 la totalidad de la isla
EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO	94%	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (prom 2020)	65%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	13,63	FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTA UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRÍCO: 17	
VALOR M3 DE AGUA \$	\$15.438,39	pozos profundos concesionados para Planta de Ablandamiento de los cuales 13 se encuentran en funcionamiento y 4 pozos concesionados para Planta Desalinizadora.	
VALOR M3 ALCANTARILLADO \$	\$6.092,39		

**Estas conexiones corresponden a los usuarios potenciales de renovación de redes.

RESUMEN PARAMETROS AGUA TRATADA AÑO 2020			
Parametros	Unidades	Promedio Planta Duppy Gully	Promedio Planta Desalinizadora
Color	UPC	4,05	3,56
PH	Unidades PH	7,27	7,23
Turbiedad	UNT	0,92	0,37
Dureza Total	ppm CaCO3	241,93	48,96
Olor y Sabor	Aceptable/No Aceptable	Aceptable	Aceptable
Sustancias Flotantes	Ausente/Presente	Ausente	Ausente
Alcalinidad Total	ppm CaCO3	169,19	36,16
Hierro Total	mg/L-Fe	0,02	0,05
Cloruros	mg/L-Cl	73,6	138,98
Sulfatos	mg/L-SO4-2	0	0
Cloro Residual	mg/L-Cl2	0,78	0,75
Nitritos	mg/L-N-NO2	0	0
Fosfatos	mg/L-PO4-3	0	0
Coliformes Totales	UFC/100 ml	0	0
Coliformes Fecales	UFC/100 ml	0	0

INDICADOR DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO 2020	
SECTOR	% CONTINUIDAD
SARIE BAY	96%
HOTELERO	97%
RESIDENCIAL	45%
SAN LUIS	39%

