



**RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001
FECHA DE CORTE DICIEMBRE 31 DE 2022**

USO Y ESTRATO	Nº DE USUARIOS ACUEDUCTO*	Nº DE USUARIOS ALCANTARILLADO*	Nº DE USUARIOS MICROMEDIDOS*	NÚMERO MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/ usuario/mes)	VALOR FACTURADO ACUEDUCTO (Millones \$)	VALOR FACTURADO ALCANTARILLADO (Millones \$)
RESIDENCIAL 1	1.247	400	868	720	4	\$137,8	\$49,8
RESIDENCIAL 2	4.136	849	2.851	2.344	5	\$467,6	\$241,2
RESIDENCIAL 3	2.813	1.825	2.046	1.445	4	\$426,6	\$782,7
RESIDENCIAL 4	458	495	310	179	8	\$309,9	\$420,4
RESIDENCIAL 5	485	514	436	88	6	\$424,0	\$536,6
RESIDENCIAL 6	50	79	44	12	0	\$0,0	\$59,0
INDUSTRIAL	69	49	44	39	443	\$3.897,9	\$3.276,5
COMERCIAL	1.015	1.573	692	209	32	\$1.694,3	\$2.239,2
OFICIAL	81	53	66	64	27	\$1.488,0	\$647,6
ESPECIAL	31	14	23	20	8	\$19,5	\$8,3
TOTAL	10.385	5.851	7.380	5.120		\$8.865,6	\$8.261,3

*UVI No incluye Renuentes

VARIACIÓN DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, TIPO DE USO Y ESTRATO

Acueducto			
Uso y Estrato	Tarifa Dic 2022	Tarifa Dic 2021	Var 2022 vs 2021
Industrial	22.794,62	19.915,23	14,46%
Comercial	22.794,62	19.915,23	14,46%
Oficial	18.235,70	15.932,18	14,46%
Estrato 1	2.735,35	2.389,83	14,46%
Estrato 2	3.100,07	2.708,47	14,46%
Estrato 3	4.741,28	4.142,37	14,46%
Estrato 4	18.235,70	15.932,18	14,46%
Estrato 5	22.794,62	19.915,23	14,46%
Estrato 6	22.794,62	19.915,23	14,46%

Nota: A partir del Otro Si 9 al Contrato de Operación, la Tarifa Sin Medición pierde vigencia. Teniendo en cuenta que el Otro Si 9 se firmó en enero de 2019, la Tarifa sin Medición tuvo vigencia hasta la facturación de Febrero 2019, consumo de Enero 2019, por la tanto, en lo sucesivo, no se presenta información en este ítem.

Alcantarillado			
Uso y Estrato	Tarifa Dic 2022	Tarifa Dic 2021	Var 2022 vs 2021
Industrial	8.995,35	7.859,06	14,46%
Comercial	8.995,35	7.859,06	14,46%
Oficial	7.196,28	6.287,25	14,46%
Estrato 1	1.295,33	1.131,71	14,46%
Estrato 2	1.511,22	1.320,32	14,46%
Estrato 3	2.158,88	1.886,18	14,46%
Estrato 4	7.196,28	6.287,25	14,46%
Estrato 5	8.995,35	7.859,06	14,46%
Estrato 6	8.995,35	7.859,06	14,46%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Según lo establecido en la CLÁUSULA 10 del Otro Si 9, la cual modifica lo establecido en la CLÁUSULA 37 del contrato de Operación, se tiene que: El OPERADOR aplicará subsidios a los suscriptores de los estratos 1, 2 y 3 hasta 10 m3 del valor de su consumo y cobrará las contribuciones a los suscriptores de los estratos 5, 6, comerciales e industriales dando cumplimiento a lo aprobado por la Asamblea Departamental, sobre el cálculo de subsidios y contribuciones. Mientras se adelanta la Gestión de aprobación ante la Asamblea Departamental, el Operador seguirá aplicando los porcentajes de subsidios y contribuciones vigentes.

CLÁUSULA 37 del contrato de Operación: El OPERADOR deberá aplicar subsidios exclusivamente a los primeros ocho (8) metros cúbicos del consumo básico de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 y cobrará las contribuciones a los usuarios de los estratos 5 y 6 y comerciales industriales para efectos de dar cumplimiento a lo previsto en las Leyes 142 de 1994, 632 de 2000 y 812 de 2003, lo que está siendo cumplido por la empresa.

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS**	334	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS**	334	COBERTURA REAL DE ACUEDUCTO	76,58 correspondiente a la totalidad de la isla
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS	349	COBERTURA REAL DE ALCANTARILLADO	53,14% sólo perímetro Sanitario North End 37,56% la totalidad de la isla
NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	343	AREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)	La cobertura para el servicio de Acueducto, se enfocará en los sectores hidráulicos denominados: Sarie Bay, Hotelero, Residencial, Almendros, Natanias, Loma, Cove y San Luis. Para el servicio de Alcantarillado, los Distritos 1, 2, 3 y 4, ubicados en el sector North End de la Isla.
EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO	84%	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (prom 2022)	57,92%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	11,46	FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTA UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRÍCO: 17 pozos profundos concesionados para Planta de Ablandamiento de los cuales 13 se encuentran en funcionamiento y 4 pozos concesionados para Planta Desalinizadora, uno pozo de monitoreo ambiental.	
VALOR M3 DE AGUA \$	\$18.235,70		
VALOR M3 ALCANTARILLADO \$	\$7.196,28		

**Estas conexiones corresponden a los usuarios potenciales de renovación de redes.

RESUMEN PARAMETROS AGUA TRATADA AÑO 2022

Parametros	Unidades	Promedio Planta Duppy Gully	Promedio Planta Desalinizadora
Color	UPC	4,00	1,000
PH	Unidades PH	7.32	8,020
Turbiedad	UNT	1,22	0,280
Dureza Total	ppm CaCO3	299,61	16,460
Olor y Sabor	Aceptable/No Aceptable	Aceptable	Aceptable
Sustancias Flotantes	Ausente/Presente	Ausente	Ausente
Alcalinidad Total	ppm CaCO3	194,40	8,76
Hierro Total	mg/L-Fe	0,060	0,060
Cloruros	mg/L-Cl	0,00	164,61
Sulfatos	mg/L-SO4-2	0,00	0
Cloro Residual	mg/L-Cl2	1,01	0,85
Nitritos	mg/L-N-NO2	0	0
Fosfatos	mg/L-PO4-3	0	0
Coliformes Totales	UFC/100 ml	0	0
Coliformes Fecales	UFC/100 ml	0	0

INDICADOR DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO 2022

SECTOR	% CONTINUIDAD
SARIE BAY	87,60%
HOTELERO	86,66%
RESIDENCIAL	60,50%
SAN LUIS	75,83%