Contáctanos en San Andrés

Nuestros centros de Atención al cliente se encuentran ubicados en:

Sedes de Atención al Ciudadano:

- Gestión Comercial

- Dirección: Avenida Providencia Edificio Leda Local 108.

- Sede Administrativa

- Dirección:Avenida Los Libertadores Carrera 3A # 2A - 56

Horarios de Atención al Ciudadano:

Gestión Comercial: Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 11:30 p.m y 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Sede Administrativa: Lunes a Jueves de 8:00 a.m a 12:30 p.m y de 2:00 pm a 6:30 p.m.

Viernes de 8:00 a.m a 12:00 p.m y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Líneas de atención al Ciudadano:

Pbx. (608) 512 44 00

Celular: 3212014620

E-mail: recepcion.paa@veolia.com

Correo electrónico para notificaciones judiciales: recepcion.paa@veolia.com

Los usuarios que se comuniquen podrán realizar sus peticiones, quejas y reclamos y solicitar información acerca de trámites referentes al servicio de acueducto y alcantarillado.

Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias:

Página Web:

www.veolia.com.co/sanandres
Opción ¨Contáctenos

Oficial virtual:

https://oficinavirtual.veolia.com.co/

Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales:

A los clientes y público en general que hagan uso de este canal para contactarse con nuestra entidad se informa que VEOLIA COLOMBIA, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de los datos personales que aquí consigne y seguridad de la información, en los términos de la Política para el Tratamiento de los Datos Personales, Política de seguridad de la información, el Aviso de privacidad y el uso de los mismos estará determinado para las finalidades establecidas en los documentos antes enunciados, los cuales se pueden consultar en el siguiente enlace: Políticas de Protección de Datos Política de seguridad de la información.