



RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 FECHA DE CORTE DICIEMBRE 31 DE 2023

USO Y ESTRATO	Nº DE USUARIOS ACUEDUCTO*	Nº DE USUARIOS ALCANTARILLADO*	Nº DE USUARIOS MICROMEDIDOS*	NÚMERO MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/ usuario/mes)	VALOR FACTURADO ACUEDUCTO (Millones \$)	VALOR FACTURADO ALCANTARILLADO (Millones \$)
RESIDENCIAL 1	1.247	435	1379	1219	6	\$390,5	\$66,1
RESIDENCIAL 2	4.136	887	3.320	2.775	6	\$1.341,5	\$286,3
RESIDENCIAL 3	2.813	1.853	2.149	1.540	6	\$709,2	\$868,6
RESIDENCIAL 4	458	518	323	194	15	\$342,4	\$388,4
RESIDENCIAL 5	485	522	448	100	13	\$301,0	\$437,1
RESIDENCIAL 6	50	79	44	12	8	\$1,9	\$81,3
INDUSTRIAL	69	49	68	40		\$2.761,1	\$3.746,5
COMERCIAL	1.015	1.583	693	211	21	\$1.975,4	\$2.736,2
OFICIAL	81	54	67	65	15	\$1.166,2	\$84,9
ESPECIAL	31	15	25	22	15	\$32,7	\$34,0
TOTAL	10.385	5.995	8.516	6.178		\$9.022,1	\$9.479,3

*UVI No incluye Renuentes

VARIACIÓN DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, TIPO DE USO Y ESTRATO

Uso y Estrato	Acueducto		
	Tarifa Dic 2023	Tarifa Dic 2022	Var 2023 vs 2022
Industrial	24.685,42	22.794,62	8,29%
Comercial	24.685,42	22.794,62	8,29%
Oficial	19.748,34	18.235,70	8,29%
Estrato 1	2.962,25	2.735,35	8,30%
Estrato 2	3.357,22	3.100,07	8,29%
Estrato 3	5.134,57	4.741,28	8,30%
Estrato 4	19.748,34	18.235,70	8,29%
Estrato 5	24.685,42	22.794,62	8,29%
Estrato 6	24.685,42	22.794,62	8,29%

Nota: A partir del Otro SI 9 al Contrato de Operación, la Tarifa Sin Medición pierde vigencia. Teniendo en cuenta que el Otro SI 9 se firmó en enero de 2019, la Tarifa sin Medición tuvo vigencia hasta la facturación de Febrero 2019, consumo de Enero 2019, por lo tanto, en lo sucesivo, no se presenta información en este ítem.

Uso y Estrato	Alcantarillado		
	Tarifa Dic 2023	Tarifa Dic 2022	Var 2023 vs 2022
Industrial	9.741,51	8.995,35	8,29%
Comercial	9.741,51	8.995,35	8,29%
Oficial	7.793,21	7.196,28	8,29%
Estrato 1	1.402,78	1.295,33	8,30%
Estrato 2	1.636,57	1.511,22	8,29%
Estrato 3	2.337,96	2.158,88	8,30%
Estrato 4	7.793,21	7.196,28	8,29%
Estrato 5	9.741,51	8.995,35	8,29%
Estrato 6	9.741,51	8.995,35	8,29%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Según lo establecido en la CLÁUSULA 10 del Otro SI 9, la cual modifica lo establecido en la CLÁUSULA 37 del contrato de Operación, se tiene que: El OPERADOR aplicará subsidios a los suscriptores de los estratos 1, 2 y 3 hasta 10 m3 del valor de su consumo y cobrará las contribuciones a los suscriptores de los estratos 5, 6, comerciales e industriales dando cumplimiento a lo aprobado por la Asamblea Departamental, sobre el cálculo de subsidios y contribuciones. Mientras se adelanta la Gestión de aprobación ante la Asamblea Departamental, el Operador seguirá aplicando los porcentajes de subsidios y contribuciones vigentes.

CLÁUSULA 37 del contrato de Operación: El OPERADOR deberá aplicar subsidios exclusivamente a los primeros ocho (8) metros cúbicos del consumo básico de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 y cobrar las contribuciones a los usuarios de los estratos 5 y 6 y comerciales industriales para efectos de dar cumplimiento a lo previsto en las Leyes 142 de 1994, 632 de 2000 y 812 de 2003, lo que está siendo cumplido por la empresa.

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS**	2155	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS**	621	COBERTURA REAL DE ACUEDUCTO	80,17 correspondiente a la totalidad de la isla
NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS	418	COBERTURA REAL DE ALCANTARILLADO	54,38% sólo perímetro Sanitario North End 38,42% la totalidad de la isla
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	416	ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)	La cobertura para el servicio de Acueducto, se
EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO	86%	ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (prom 2023)	57,94%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	11,6	FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTA UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO: 17 pozos profundos concesionados para Planta de A blandamiento de los cuales 13 se encuentran en funcionamiento y 4 pozos concesionados para Planta Desalinizadora, uno pozo de monitoreo ambiental.	
VALOR M3 DE AGUA \$	\$19.748,34		
VALOR M3 ALCANTARILLADO \$	\$7.793,21		

**Estas conexiones corresponden a los usuarios potenciales de renovación de redes FASES I, II y III

RESUMEN PARAMETROS AGUA TRATADA AÑO 2023

Parametros	Unidades	Promedio Planta Duppy Gully	Promedio Planta Desalinizadora
Color	UPC	3,00	1,000
PH	Unidades PH	7,40	7,300
Turbiedad	UNT	1,30	0,720
Dureza Total	ppm CaCO3	292,00	8,000
Olor y Sabor	Aceptable/No Aceptable	Aceptable	Aceptable
Sustancias Flotantes	Ausente/Presente	Ausente	Ausente
Alcalinidad Total	ppm CaCO3	190,00	8,83
Hierro Total	mg/L-Fe	0,030	0,030
Cloruros	mg/L-Cl	0,00	101,00
Sulfatos	mg/L-SO4-2	0,00	0
Cloro Residual	mg/L-Cl2	0,8	0,62
Nitritos	mg/L-N-NO2	0	0
Fosfatos	mg/L-PO4-3	0	0
Coliformes Totales	UFC/100 ml	0	0
Coliformes Fecales	UFC/100 ml	0	0

INDICADOR DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO 2023

SECTOR	% CONTINUIDAD
SARIE BAY	87,58%
HOTELERO	86,25%
RESIDENCIAL	46,25%
SAN LUIS	75,83%