

Fecha de publicación:

1-feb.-20



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico...

**AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** MUNICIPIO DE PELAYA  
**COBERTURA REAL:** 100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO  
**CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:** 100%  
**CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %):** 100,00%

Residencial	Usuarios Dic-2019	Vr. Facturado por usuario Dic-2019	% Subsidios/Sobrepuestos 2019
Estrato 1	4.141	4.591	-70,0%
Estrato 2	532	9.181	-40,0%
Estrato 3	63	13.006	-15,0%
Estrato 4	4	15.993	0,0%
Estrato 5	-	25.855	50,0%
Estrato 6	-	37.530	60,0%
PP Comercial 1	184	27.407	50,0%
PP Comercial 2	-	66.109	50,0%
PP Comercial 3	-	67.942	50,0%
PP Industrial 1	-	24.384	30,0%
PP Industrial 2	-	58.883	30,0%
PP Industrial 3	-	58.883	30,0%
PP Oficial 1	24	18.757	0,0%
PP Oficial 2	-	45.295	0,0%
PP Oficial 3	-	45.295	0,0%
<b>GPS</b>	-	-	-
GP (Comercial)	-	75.560	50,0%
GP (industrial)	-	65.484	30,0%
GP (Oficial)	-	50.372	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>4.948</b>		

**PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):**

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección: 377,00 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Barrido: 13,60 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: 0,00 Ton/Mes  
**TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS : 390,60**

**FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:**

ZONA RESIDENCIAL 3 veces por semana  
 ZONA COMERCIAL 3 veces por semana  
 EJES VIALES 3 veces por semana  
 Promedio mes  
 Promedio mes

**NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**  
**EFICIENCIA EN EL RECAUDO:**

**0**  
**15**  
**78,01**  
**96,00%**

Costo unitario por componenetes	Unidad	Valores Dic 2018
Costo de comercialización por suscriptor	CCS Ene	\$/Usuario 1.146,00
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario 30.452,00
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada 90.215,00
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada 56.808,00
Costo de tramo excedente	CTE	\$/Tonelada 9.890,00

**TIPO DE DISPOSICION FINAL** RELLENO SANITARIO LAS BATEAS

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2016, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3.

Aseo Urbano S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8  
 Carrera 10 No. 7A-56 B. Las Delicias – Pelaya - Col. Teléfono: 5651843  
 Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096