Fecha de publicación: 1-feb.-20

En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su articulo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico…

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: **MUNICIPIO DE AGUACHICA**
COBERTURA REAL: **100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO**
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION: **100%**
CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %) **100,00%**

Residencial	Usuarios Dic-2019	Vr. Facturado por usuario Dic-2019	% Subsidios/Sobreprecios 2019
Estrato 1	17.848	13.682	-30,0%
Estrato 2	7.582	16.963	-30,0%
Estrato 3	2.092	18.218	0,0%
Estrato 4	295	19.776	0,0%
Estrato 5	-	32.814	50,0%
Estrato 6	-	39.282	60,0%
PP Comercial 1	1.456	26.942	50,0%
PP Comercial 2	28	38.690	50,0%
PP Comercial 3	54	50.295	50,0%
PP Industrial 1	-	23.349	30,0%
PP Industrial 2	-	33.531	30,0%
PP Industrial 3	-	43.589	30,0%
PP Oficial 1	14	17.961	0,0%
PP Oficial 2	1	25.793	0,0%
PP Oficial 3	47	33.530	0,0%
GPS			
GP (Comercial)	19	59.696	50,0%
GP (industrial)	-	51.736	30,0%
GP (Oficial)	9	39.797	0,0%
TOTAL	**29.445**		

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección:	2.508,95	Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Barrido:	201,00	Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped:	3,00	Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :	**2.712,95**	

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL	3 veces por semana
ZONA COMERCIAL	6 veces por semana
EJES VIALES	3 veces por semana

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS: **2** Promedio mes
NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS: **545** Promedio mes
NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS **13,11**
EFICIENCIA EN EL RECAUDO: **96,00%**

Costo unitario por componenetes	0	Unidad	Valores Dic 2019
Costo de comercialización por suscriptor	CCS	$/Usuario	2.444,00
Costo de comercialización por suscriptor	CCSa	$/Usuario	733,00
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	$/Usuario	647,00
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	$/Usuario	36.758,75
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	$/Tonelada	91.001,00
Costo de disposición final	CDF	$/Tonelada	54.371,00
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	$/Tonelada	1.627,00

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	LAS BATEAS

En Cumplimiento al Articulo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2016, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,y 2, según el acuerdo 086 del 30 de diciembre del 2012, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Aseo Urbano S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8
Calle 11 No. 14-10 B. La Ceiba Aguachica, Col. Teléfono: 5651843
Atencion Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096