



**CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES DE VEOLIA ASEO BUCARAMANGA
S.A. E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE AGUACHICA(CESAR)**

DISPOSICIONES GENERALES PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Cláusula 1. OBJETO. El presente contrato de condiciones uniformes tiene por objeto la prestación de las siguientes actividades que hacen parte del servicio público de aseo:

Recolección y transporte de residuos no aprovechables

Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas

Limpieza Urbana

Corte de césped

Poda de árboles

Lavado de vías y áreas públicas

Instalación y mantenimiento de cestas

Tratamiento

Disposición Final

ASEO URBANO S.A.S E.S.P. se compromete a prestar el servicio en favor del suscriptor y/o usuario, a cambio de un precio en dinero, el cual se determinará de conformidad con la normatividad vigente.

Cláusula 2. PARTES. Son partes en el contrato de condiciones uniformes, la persona prestadora del servicio para residuos no aprovechables **ASEO URBANO S.A.S E.S.P.** y el suscriptor y/o usuario.

Cláusula 3. SOLIDARIDAD. Los propietarios o poseedores del inmueble en el que se presta el servicio y los suscriptores y/o usuarios son solidarios en sus obligaciones y derechos en el contrato de servicios públicos.

Con el fin de que el inmueble urbano destinado a vivienda, entregado en arriendo no quede afectado al pago de los servicios públicos domiciliarios, al momento de celebrar el contrato de arrendamiento, el arrendador podrá exigir al arrendatario la prestación de garantías o fianzas con el fin de garantizar el pago de las facturas correspondientes en los términos del artículo 15 de la Ley 820 de 2003.

Cláusula 4. RÉGIMEN LEGAL. Este contrato de condiciones uniformes se regirá por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, por sus decretos reglamentarios, por la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, por la Resolución CRA 720 de 2015 modificada por la Resolución CRA 751 de 2016 y por la Resolución CRA 845 de 2018, por el Decreto 1077 de 2015, por las condiciones especiales y/o adicionales que pacten



las partes, por las normas del Código de Comercio y del Código Civil, normativa que se entiende incorporada al presente contrato de condiciones uniformes.

Parágrafo 1. Se entiende incorporada en el contrato de servicios públicos, toda la normatividad vigente aplicable al contrato de servicios públicos.

Parágrafo 2. Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales se preferirán éstas. Se tendrá en cuenta que, a pesar de tener condiciones uniformes, el contrato de servicios públicos resulta celebrado con cada suscriptor y/o usuario en particular.

Cláusula 5. VIGENCIA: El contrato de condiciones uniformes se pacta a término indefinido.

DEFINICIONES

Cláusula 6. DEFINICIONES. Para los efectos del contrato de servicios públicos, se aplicarán las siguientes definiciones de conformidad con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015, la Resolución CRA 720 de 2015, Resolución CRA 376 de 2006 y Resolución CRA 845 de 2018:

1.- Aforo: Es el resultado de las mediciones puntuales, que realiza un aforador debidamente autorizado por la persona prestadora, respecto de la cantidad de residuos sólidos que produce y presenta un usuario de manera individual o conjunta al prestador del servicio de aseo.

2.- Área de prestación de servicio: Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo.

3.- Cláusula de permanencia mínima: Estipulación contractual que se pacta como una cláusula adicional a través de la cual, la persona prestadora ofrece al suscriptor y/o usuario una ventaja sustancial asociada a la prestación del servicio de aseo y el usuario y/o suscriptor que celebra el contrato, se obliga a no terminarlo anticipadamente, so pena de las consecuencias que establezca la persona prestadora.

4.- Cláusulas adicionales generales: Son aquellas que define la persona prestadora, aplicables a todos los suscriptores y/o usuarios de forma uniforme.

En este sentido **ASEO URBANO S.A.S E.S.P.** podrá incluir en el contrato de condiciones uniformes, cláusulas adicionales siempre y cuando no contravengan aspectos regulados por la ley, los decretos reglamentarios y la regulación vigente.

5.- Cláusulas adicionales especiales: Son aquellas que resultan del acuerdo especial entre la persona prestadora y el suscriptor y/o usuario en los términos del artículo 128 de la Ley 142 de 1994.

En ese sentido, el suscriptor y/o usuario potencial que no estuviere de acuerdo con alguna de las condiciones del contrato de condiciones uniformes para la prestación de las actividades del servicio público de aseo y/o sus actividades complementarias podrá manifestarlo así, y hacer una petición con la contrapropuesta del caso a ASEO URBANO S.A.S E.S.P.

Si la persona prestadora la acepta, se convertirá en suscriptor y/o usuario con acuerdo especial,



sin que por ello deje de ser un contrato de condiciones uniformes. Salvo lo previsto en este acuerdo, a tal suscriptor y/o usuario se aplicarán las demás condiciones uniformes que contiene el contrato. Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales, se preferirán éstas.

En caso de pactarse cláusulas especiales, su alcance deberá incluirse en el aparte correspondiente.

6.- Descuentos asociados a la calidad del servicio: Descuentos a los que tienen derecho los suscriptores y/o usuarios, asociados al nivel del cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo, por parte de las personas prestadoras del servicio.

7.- Estándares del servicio: Requisitos mínimos de calidad en la prestación del servicio público de aseo que deben cumplir las personas prestadoras, de conformidad con los indicadores y metas establecidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico –CRA, en la Resolución CRA 720 de 2015.

8.- Grandes generadores o productores: Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen igual o superior a un metro cúbico mensual.

9.- Macrorruta: Es la división geográfica de la ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la prestación de las diferentes actividades que componen el servicio público de aseo.

10.- Microrruta: Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

11. Multiusuarios del servicio público de aseo: Son todos aquellos suscriptores agrupados en unidades inmobiliarias, centros habitacionales, conjuntos residenciales, condominios o similares bajo el régimen de propiedad horizontal vigente o concentrados en centros comerciales o similares, que se caracterizan porque presentan en forma conjunta sus residuos sólidos a ASEO URBANO S.A.S E.S.P. en los términos del presente decreto o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicione y que hayan solicitado el aforo de sus residuos para que esta medición sea la base de la facturación del servicio público de aseo. ASEO URBANO S.A.S E.S.P. facturará a cada inmueble en forma individual, en un todo de acuerdo con la regulación que se expida para este fin.

12.- Pequeños generadores o productores: Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen menor a un (1) metro cúbico mensual.

13.- Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS): Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos en su jurisdicción.

14.- Programa de Prestación del Servicio: Programa que las personas prestadoras del servicio de aseo y/o sus actividades complementarias deben formular e implementar, en el cual



definirán los objetivos, metas, estrategias, campañas educativas, actividades y cronogramas, costos y fuentes de financiación. Este programa igualmente deberá definir todos los aspectos operativos de las diferentes actividades del servicio que atienda el operador, en concordancia con lo definido en el PGIRS, la regulación vigente y lo establecido en el Decreto 1077 de 2015.

15.- Residuo sólido no aprovechable: Material o sustancia sólida de origen orgánico e inorgánico, putrescible o no, proveniente de actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios, que no son objeto de la actividad de aprovechamiento.

16.- Unidad Habitacional: Apartamento o casa de vivienda independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes del conjunto multifamiliar y separada de las otras viviendas, de tal forma que sus ocupantes puedan acceder sin pasar por las áreas privadas de otras viviendas.

17.- Unidad Independiente: Apartamento o casa de vivienda, local u oficina independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes de la unidad inmobiliaria.

18.- Usuario no residencial: Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial y los oficiales que se beneficia con la prestación del servicio público de aseo.

19.- Usuario residencial: Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se consideran usuarios residenciales a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual.

20.- Ventaja sustancial: Beneficio que el prestador ofrece a los suscriptores y/o usuarios en la prestación del servicio público de aseo en las actividades de recolección y transporte de residuos no aprovechables, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, y corte de césped, poda de árboles, lavado, limpieza de playas e instalación y mantenimiento de cestas en las áreas públicas, en aspectos adicionales asociados a la calidad del servicio y/o las mejoras tecnológicas que no estén incluidas en la metodología tarifaria, y que, por constituirse como una decisión empresarial, no pueden cobrarse a los suscriptores y/o usuarios en la misma.

Para tal efecto, se debe especificar el periodo de tiempo durante el cual se otorgará la ventaja sustancial.

El ofrecimiento de precios inferiores a los precios techo de las actividades que regulatoriamente conforman la tarifa del servicio público de aseo también puede constituirse en una ventaja sustancial.

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO Y SUS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES

Cláusula 7. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (APS). El área en la cual se prestará el servicio público de aseo y sus actividades complementarias es la zona urbana del Municipio de Aguachica (Cesar) dentro de los límites establecidos en el siguiente mapa:



Mapa: Área Prestación servicio Municipio Aguachica.

Cláusula 8. PUBLICIDAD. El prestador del servicio publicará de forma sistemática y permanente, en su página web, en los centros de atención al usuario y en las oficinas de peticiones, quejas y recursos, la siguiente información para conocimiento del suscriptor y/o usuario:

1. El contrato de condiciones uniformes, cuyas copias deberán ser enviadas al suscriptor y/o usuario, una vez el prestador se acoja al presente formato de contrato de condiciones uniformes, así como cuando se pretenda la modificación del mismo.
2. El mapa del Área de Prestación del Servicio –APS- dentro de la cual se compromete a cumplir los estándares de servicio establecidos en el estudio de costos vigente, producto de la aplicación de la metodología tarifaria prevista en la Resolución CRA 720 de 2015, o la que la modifique,



adicione o aclare. En dicho mapa se deberán delimitar de forma clara las macrorrutas y microrrutas en las que dividió el APS, para la prestación del servicio público de aseo.

3. Las metas anuales de los estándares de servicio y de eficiencia establecidas por ASEO URBANO S.A.S E.S.P., así como el avance en el cumplimiento de las mismas.

4. Línea de Atención y servicio al cliente.

5. Oficina de atención de Peticiones quejas y Reclamos.

6. Las tarifas vigentes.

7. Rutas, horarios y frecuencias de Recolección de residuos y Barrido para cada macrorruta.

8. Sitio, horario y la forma en la que los suscriptores y/o usuarios deben presentar los residuos sólidos para su recolección.

9. Frecuencias de limpieza de playas y lavado de áreas públicas para cada macrorruta.

10. Fechas de ejecución de las actividades de corte de césped y poda de árboles para cada macrorruta.

11. Localización de Estaciones de Transferencia.

12. Sitio de disposición final de los residuos.

13. Localización del sitio de tratamiento.

Cláusula 9. OBLIGACIONES DE ASEO URBANO S.A.S E.S.P. Sin perjuicio de aquellas contenidas en la legislación, reglamentación y regulación vigente, son obligaciones de la persona prestadora, que se entienden incorporadas en el presente contrato de condiciones uniformes, las siguientes:

1. Reportar al municipio y/o distrito el área de prestación del servicio – APS, que corresponde a la zona geográfica del municipio, debidamente delimitada, donde ofrece y presta el servicio público de aseo.

2. Suministrar continuamente un servicio de buena calidad en los inmuebles atendidos, de acuerdo con los parámetros normativos vigentes de carácter obligatorio fijados por las autoridades competentes y las especificaciones técnicas determinadas ASEO URBANO S.A.S E.S.P. previstas en el programa de prestación del servicio y en el contrato de condiciones uniformes.

3. Realizar las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana que comprende corte de césped, poda de árboles, lavado, instalación y mantenimiento de cestas y limpieza de playas en las áreas públicas, recolección, transporte, tratamiento y/o disposición final de residuos, en el área de prestación del servicio que haya reportado ante el municipio y/o distrito, de conformidad con las normas sanitarias, ambientales y regulatorias vigentes.



4. Dar a conocer al suscriptor y/o usuario las frecuencias y horarios de prestación de las actividades de recolección y transporte y barrido y limpieza de vías y áreas públicas, así como las frecuencias de prestación de las actividades de limpieza urbana.
5. Informar a los suscriptores y/o usuarios acerca de la manera de utilizar los servicios con eficiencia y seguridad y adelantar campañas masivas de divulgación sobre el particular.
6. Realizar los aforos de la producción de residuos según los términos definidos en las Resoluciones CRA 233 de 2002 y 236 de 2002 para el caso de la solicitud de la opción de Multiusuario o en los términos definidos en la Resolución CRA 151 de 2001 cuando los suscriptores y/o usuarios son Grandes Productores.
7. Aplicar al suscriptor y/o usuario la estratificación adoptada por el ente territorial.
8. Asignar al inmueble objeto del servicio la categoría de uso correspondiente y modificarla en los casos que corresponda.
9. En caso de presentarse un evento de riesgo ASEO URBANO S.A.S E.S.P. deberá ejecutar las medidas de mitigación y corrección pertinentes.
10. Facturar de manera integral el servicio público de aseo incluyendo la actividad de aprovechamiento, de acuerdo con la tarifa resultante de la aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo cuando aquella se hubiere definido contractualmente, con la periodicidad señalada en el contrato de condiciones uniformes.
11. Entregar la factura al suscriptor y/o usuario en el sitio pactado en el contrato de condiciones uniformes.
12. Aplicar al suscriptor y/o usuario los descuentos en el cargo fijo y en el cargo variable, originados por el incumplimiento de los estándares de calidad del servicio establecidos por ASEO URBANO S.A.S E.S.P.
13. Aplicar la tarifa ajustada para inmuebles desocupados a aquellos inmuebles que sean acreditados bien sea por los suscriptores y/o usuarios o por ASEO URBANO S.A.S E.S.P. según lo establecido en el artículo 45 de la Resolución CRA 720 de 2015. Cobrar al suscriptor y/o usuario la contribución de solidaridad y otorgar los subsidios de acuerdo con la ley.
14. En el caso de inmuebles urbanos, entregar a los interesados en extinguir la solidaridad a la que se refiere el artículo 15 de la Ley 820 de 2003, un formato plenamente ajustado a las disposiciones contempladas en el artículo 5 del Decreto 3130 de 2003, o la norma que lo modifique, adicione o aclare.
15. Devolver al suscriptor y/o usuario los cobros no autorizados, de conformidad con la Resolución CRA 659 de 2013 o la norma que la modifique, adicione o aclare. En todo caso, el interés que se aplicará a la devolución de los cobros no autorizados será el interés simple.
16. Constituir una oficina de peticiones, quejas y recursos. Cuando ASEO URBANO S.A.S E.S.P. opere en varios municipios, deberá garantizar en cada uno de ellos, los medios



necesarios para que el suscriptor y/o usuario pueda presentarlas personalmente o por cualquier otro medio electrónico o tecnológico.

17. Recibir y trasladar las peticiones, quejas y recursos – PQR, relacionadas con la actividad de aprovechamiento. Tramitará en su integralidad aquellas PQR de aprovechamiento relacionadas con la facturación.

18. Trasladar a la persona prestadora de aprovechamiento las PQR relacionadas con las cantidades de residuos aprovechables facturadas, aforos y aspectos operativos relacionadas con horarios y frecuencias de recolección de residuos aprovechables.

19. Respetar el debido proceso y derecho de defensa y contradicción al suscriptor y/o usuario en todas sus actuaciones frente a estos, observando la plenitud de las formas propias de la actuación administrativa previstas en la Constitución Política, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y las demás normas que le sean aplicables.

20. Disponer de formatos y demás medios que faciliten a los suscriptores y/o usuarios presentar peticiones, quejas y recursos.

21. Tener disponible en todo momento la información correspondiente a las peticiones, quejas y recursos para consulta de los suscriptores y/o usuarios en el momento en que lo soliciten.

22. Suministrar al suscriptor la información que le permita evaluar el servicio prestado en los términos establecidos en el artículo 9.4 de la Ley 142 de 1994.

23. Remitir a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios los expedientes para resolver el recurso de apelación de las reclamaciones de los suscriptores y/o usuarios, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la notificación de la decisión mediante la cual se decidió el recurso de reposición.

24. No exigir la cancelación de la factura como requisito para atender un recurso relacionado con esta. Sin embargo, el prestador deberá recibir el pago de las sumas que no son objeto de reclamación, por el servicio de los últimos cinco períodos conforme lo establece el artículo 155 de la Ley 142 de 1994, siempre y cuando corresponda a valores no cuestionados por el suscriptor y/o usuario.

25. Mantener la reserva de los datos personales del suscriptor y/o usuario y garantizar su derecho al habeas data.

26. No reportar a las centrales de riesgo información del suscriptor y/o usuario sin el consentimiento expreso y escrito de los mismos.

27. Garantizar bajo las condiciones técnicas establecidas en la reglamentación y regulación tarifaria vigentes, la prestación del servicio público de aseo, en condiciones uniformes a todos los suscriptores y/o usuarios que lo requieran.

28. Está prohibido a las personas prestadoras en todos sus actos y contratos, discriminar o conceder privilegios a ningún suscriptor y/o usuario.



29. Cuando en las unidades inmobiliarias, centros habitacionales, conjuntos residenciales, condominios o similares bajo el régimen de propiedad horizontal vigente o concentrados en centros comerciales o similares, sus suscriptores y/o usuarios no se constituyan en multiusuarios y se encuentren vinculados a dos o más prestadores del servicio público de aseo, definir y dar a conocer la forma como se presentarán los residuos sólidos, de manera que cada uno de los prestadores de recolección y transporte de residuos no aprovechables pueda identificar los residuos de sus suscriptores y/o usuarios, conforme con lo dispuesto en el artículo 2.3.2.2.2.16 del Decreto 1077 de 2015. Aspectos que deben estar definidos en el Contrato de Servicios Públicos.

Cláusula 10. OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO. Sin perjuicio de aquellas contenidas en la legislación, reglamentación y regulación vigente, son obligaciones del suscriptor y/o usuario, que se entienden incorporadas en el presente contrato de servicios públicos, las siguientes:

1. Almacenar y presentar los residuos sólidos, de acuerdo con lo dispuesto en la normatividad vigente, en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de los municipios o distritos y en el respectivo programa para la prestación del servicio público de aseo y en el contrato de condiciones uniformes.
2. Presentar para la recolección, los residuos sólidos en horarios definidos por ASEO URBANO S.A.S E.S.P. público de aseo.
3. No arrojar residuos sólidos o residuos de construcción y demolición al espacio público o en sitios no autorizados.
4. Realizar la separación de residuos en la fuente, tal como lo establezca el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del respectivo municipio o distrito para su adecuado almacenamiento y posterior presentación.
5. No presentar para recolección dentro de los residuos domésticos, animales muertos o sus partes, diferentes a los residuos de alimentos.
6. No realizar quemas de residuos sin los controles y autorizaciones ambientales definidas en la normatividad vigente.
7. Presentar los residuos sólidos para la recolección en recipientes retornables o desechables, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS de forma tal que facilite la actividad de recolección por parte del prestador.
8. Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.
9. Trasladar los residuos sólidos hasta el sitio determinado por la persona ASEO URBANO S.A.S E.S.P. público de aseo, cuando las condiciones de las urbanizaciones, barrios o agrupaciones de viviendas y/o demás predios impidan la circulación de vehículos de recolección.



10. No interferir o dificultar las actividades de barrido, recolección, transporte o limpieza urbana realizadas por ASEO URBANO S.A.S E.S.P..

11. Mantener limpios y cerrados los lotes de terreno de su propiedad, así como las construcciones que amenacen ruina. Cuando por ausencia o deficiencia en el cierre y/o mantenimiento de estos se acumulen residuos sólidos en los mismos, la recolección y transporte hasta el sitio de tratamiento y/o disposición final, será responsabilidad del propietario del lote, quien deberá contratarlo como servicio especial ASEO URBANO S.A.S E.S.P. de aseo legalmente autorizada.

12. Recoger los residuos sólidos originados por el cargue, descargue o transporte de cualquier mercancía.

13. No cambiar la destinación del inmueble receptor del servicio sin el lleno de los requisitos exigidos por las autoridades competentes.

14. Informar de inmediato a ASEO URBANO S.A.S E.S.P. sobre cualquier cambio en las características, identificación o uso de los inmuebles reportados o la variación del propietario, dirección u otra novedad que implique modificación a las condiciones y datos registrados en el contrato de servicios públicos y/o en el sistema de información comercial.

15. Verificar que la factura remitida corresponda al inmueble receptor del servicio. En caso de irregularidad, el suscriptor y/o usuario deberá informar de tal hecho a ASEO URBANO S.A.S E.S.P.

16. Pagar oportunamente las facturas. El no recibir la factura no lo exonera del pago, salvo que ASEO URBANO S.A.S E.S.P. no haya efectuado la facturación en forma oportuna.

17. Solicitar la factura a ASEO URBANO S.A.S E.S.P. cuando aquella no haya llegado oportunamente, cuya copia será gratuita.

18. En el caso de suscriptores y/o usuarios no residenciales, garantizar con un título valor el pago de las facturas a su cargo en los eventos que señale ASEO URBANO S.A.S E.S.P., siempre y cuando los mismos guarden relación directa con la prestación del servicio.

19. En caso de ser multiusuario, cumplir los requisitos de presentación de residuos y demás procedimientos contemplados por la regulación vigente para la aplicación de la opción tarifaria. No depositar sustancias líquidas, excretas ni residuos considerados especiales, en recipientes destinados para la recolección en el servicio público de aseo.

20. Los suscriptores y/o usuarios no residenciales o aquellos que hayan optado por la opción de multiusuarios, están en la obligación de facilitar la medición periódica de sus residuos sólidos conforme a lo definido en las Resoluciones CRA 151 de 2001, 233 de 2002 y 236 de 2002 y/o aquellas que la adicionen, modifiquen o aclaren.

21. Los suscriptores y/o usuarios no residenciales o aquellos que hayan optado por la opción de multiusuarios, están obligados a asumir los costos del aforo de los residuos sólidos, de conformidad con la normatividad vigente. ASEO URBANO S.A.S E.S.P. debe estimar estos



costos para darlos a conocer al suscriptor y/o usuario antes de prestar el servicio. No habrá costos para el suscriptor y/o usuario en los casos de reclamación debidamente justificados.

22. Cuando haya servicio público de aseo disponible será obligatorio vincularse como usuario y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad.

23. Cuando en las unidades inmobiliarias, centros habitacionales, conjuntos residenciales, condominios o similares bajo el régimen de propiedad horizontal vigente o concentrados en centros comerciales o similares, sus suscriptores y/o usuarios no se constituyan en multiusuarios y se encuentren vinculados a dos o más prestadores del servicio público de aseo, deberán presentar los residuos sólidos en la forma en que lo establezcan éstos últimos, de manera que cada uno de los prestadores de recolección y transporte de residuos no aprovechables pueda identificar los residuos de sus suscriptores y/o usuarios, conforme con lo dispuesto en el artículo 2.3.2.2.2.16 del Decreto 1077 de 2015.

Cláusula 11. DERECHOS DE LA PERSONA PRESTADORA. Se entienden incorporados en el contrato de servicios públicos los derechos que a favor de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios consagra la Constitución Política, la Ley 142 de 1994, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, así como los siguientes:

1. Cobrar el valor de los servicios prestados de acuerdo con la tarifa resultante de aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo cuando aquella se hubiere definido contractualmente, con la periodicidad señalada en el contrato de condiciones uniformes.
2. Solicitar a los suscriptores y/o usuarios no residenciales una garantía adicional de pago para el suministro del servicio.
3. Incluir dentro de la facturación cualquier obligación a favor o en contra del suscriptor y/o usuario, derivada de la prestación del servicio público de aseo o de los aforos solicitados por el suscriptor, conforme a la normatividad vigente.
4. Verificar que los suscriptores y/o usuarios del servicio no depositen sustancias líquidas, excretas, ni residuos de los contemplados para el servicio especial, en recipientes destinados para la recolección en el servicio público de aseo.
5. Cobrar ejecutivamente el valor del servicio público prestado o ejercer el cobro coactivo si está facultado legalmente para ello.
6. ASEO URBANO S.A.S E.S.P. podrá aplicar intereses de mora sobre saldos insolutos de conformidad con la tasa de interés moratorio aplicable en el Código Civil. Para el caso de inmuebles no residenciales la tasa de interés moratorio aplicable será la que se determine convencionalmente o, supletivamente, la que corresponda al régimen comercial, esto es, una y media veces del interés bancario corriente certificado por la Superintendencia Financiera, sin exceder el límite de usura.

Cláusula 12. DERECHOS DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO. Se entienden incorporados en el contrato de servicios públicos los derechos que a favor del suscriptor y/o usuario consagra la Constitución Política, la Ley 142 de 1994, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, así



como los siguientes:

1. A ser tratado dignamente por ASEO URBANO S.A.S E.S.P..
2. Al debido proceso, al derecho de defensa y contradicción.
3. A no ser discriminado por ASEO URBANO S.A.S E.S.P. y a recibir trato igualitario.
4. A ser informado clara y oportunamente de sus obligaciones y de las consecuencias de incumplirlas.
5. A presentar reclamaciones contra la factura sin que sea obligado al pago de las sumas reclamadas.
6. A la libre elección de la persona prestadora del servicio.
7. A que se le apliquen los descuentos por el incumplimiento de ASEO URBANO S.A.S E.S.P. en los estándares de calidad técnica e indicadores del servicio a los que está obligada en los términos de la Resolución CRA 720 de 2015 o la que la modifique, adicione o aclare.
8. A obtener información completa, precisa y oportuna sobre asuntos relacionados con la prestación del servicio.
9. A obtener información y orientación acerca de los requisitos jurídicos o técnicos que las disposiciones vigentes impongan a las peticiones, actuaciones, solicitudes o quejas que se propongan realizar, así como a llevarlas a cabo.
10. A conocer, en cualquier momento, el estado de los trámites adelantados ante ASEO URBANO S.A.S E.S.P. en los que tengan la condición de interesados y a obtener copias a su costa.
11. A no presentar documentos que no sean exigidos por las normas legales aplicables a los procedimientos de que trate la gestión.
12. A reclamar cuando ASEO URBANO S.A.S E.S.P. aplique un estrato diferente al establecido por la respectiva entidad territorial competente para tales fines.
13. A reclamar en contra del uso asignado por ASEO URBANO S.A.S E.S.P. al inmueble objeto del servicio.
14. A conocer las condiciones uniformes del contrato.
15. A ser protegido contra el abuso de posición dominante contractual de las personas prestadoras de servicios públicos, para lo cual se deben tener en cuenta las causales que presumen abuso de la posición dominante previstas en el artículo 133 de la Ley 142 de 1994.
16. A la prestación continua de un servicio de buena calidad y a las reparaciones por falla en la prestación del servicio, de conformidad con el artículo 137 de la Ley 142 de 1994.



17. A obtener información clara, completa, precisa y oportuna del contenido de las facturas.
18. A presentar peticiones, quejas y recursos y a obtener respuesta oportuna y completa, de acuerdo con la normatividad vigente.
19. A recibir la factura a su cargo por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de pago oportuna señalada en la misma.
20. A la participación en los comités de desarrollo y control social.
21. Al cobro individual de la prestación del servicio en los términos previstos en la legislación y regulación vigente.
22. A que el prestador mantenga la reserva de sus datos personales y garantice su derecho al habeas data.
23. A que ASEO URBANO S.A.S E.S.P. no reporte a las centrales de riesgo su información sobre el incumplimiento de las obligaciones pecuniarias sin su consentimiento expreso y escrito.
24. Pactar libremente con ASEO URBANO S.A.S E.S.P. público de aseo el precio por el servicio para el manejo de residuos de construcción y demolición, así como de otros residuos especiales. Parágrafo. El derecho contenido en el numeral 6° de la presente cláusula no aplica cuando la prestación del servicio haya sido adjudicada mediante un contrato que incluya cláusulas que establezcan un área de servicio exclusivo, previa verificación

Parágrafo. El derecho contenido en el numeral 6° de la presente cláusula no aplica cuando la prestación del servicio haya sido adjudicada mediante un contrato que incluya cláusulas que establezcan un área de servicio exclusivo, previa verificación de motivos por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Cláusula 13. CONDICIONES TÉCNICAS. Para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias las partes del presente contrato, deberán cumplir con las condiciones técnicas establecidas en los capítulos 1, 2 y 5 del Título 2 del Decreto 1077 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016, en lo referente a:

- Recipientes para el almacenamiento y presentación de residuos no aprovechables.
- Frecuencias, horarios y rutas de recolección de residuos no aprovechables.
- Recolección de residuos especiales (Plazas de mercado, mataderos y cementerios, animales muertos, residuos de construcción y demolición, residuos de eventos y espectáculos masivos).
- Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, horarios y frecuencias.
- Actividades de limpieza urbana:
 - Instalación y mantenimiento de cestas



- Limpieza de playas costeras o ribereñas
- Lavado de áreas públicas
- Corte de césped en las áreas verdes públicas
- Poda de árboles en las áreas públicas

Cláusula 14. CONDICIONES DE PRESTACIÓN. Para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, las Partes del Contrato deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- La presentación de los residuos sólidos no aprovechables para recolección deberá hacerse con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a las frecuencias y horarios de recolección establecidos por ASEO URBANO S.A.S E.S.P.
- Los residuos no aprovechables deben ser recogidos por la persona prestadora, como mínimo dos (2) veces por semana.
- La frecuencia mínima de barrido y limpieza del área de prestación a cargo del prestador será de dos (2) veces por semana para municipios clasificados en categoría 1 o especiales, y de una (1) vez por semana para las demás categorías establecidas en la ley.
- Los residuos de barrido no podrán permanecer en las calles por más de ocho (8) horas una vez se hace la presentación para transportarlos.
- La recolección de los residuos no aprovechables por macrorrutas y microrrutas deberá realizarse en las frecuencias y horarios establecidos en el presente contrato.
- Todo cambio en las rutas, horarios o frecuencias deberá ser comunicado con tres (3) días de anterioridad a los suscriptores y/o usuarios afectados, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, utilizando medios masivos de difusión de amplia circulación local y página web.

COBRO DEL SERVICIO DE ASEO Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

Cláusula 15. TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO. La tarifa del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, está compuesto por un cargo fijo y un cargo variable, que serán calculados por el prestador, acorde a lo establecido en la Resolución CRA 720 de 2015, o aquella que la modifique, adicione o aclare.

Para la estimación de la producción de residuos correspondiente a cada suscriptor y/o usuario, las personas prestadoras de recolección y transporte de residuos no aprovechables deberán calcular mensualmente las toneladas de residuos de: Barrido y limpieza, limpieza urbana, recolección y transporte de residuos no aprovechables y rechazos de aprovechamiento. Así mismo, deberán recibir por parte de las personas prestadoras de aprovechamiento, el cálculo de las toneladas efectivamente aprovechadas, de conformidad con la metodología tarifaria vigente.



Los suscriptores y/o usuarios clasificados como grandes productores que generen un volumen superior o igual a seis metros cúbicos mensuales de residuos no aprovechables (6m³ /mes), podrán solicitar a su costo, que el prestador realice aforo de los residuos producidos con el fin de pactar libremente las tarifas correspondientes a la recolección y transporte. No habrá costo para el suscriptor y/o usuario en los casos de reclamación debidamente justificados y en los casos que así lo permita la regulación vigente.

Cláusula 16. FACTURACIÓN. El servicio público de aseo se facturará de forma conjunta con cualquiera de los servicios públicos a los que se refiere la Ley 142 de 1994, y no podrá pagarse este último con independencia del servicio público de aseo, salvo en aquellos casos en que exista prueba de mediar petición, queja o recurso debidamente interpuesto ante ASEO URBANO S.A.S E.S.P.

El prestador del servicio para los residuos no aprovechables facturará de manera integral el servicio público de aseo incluyendo la actividad de aprovechamiento.

La factura del servicio público de aseo deberá contener la información señalada en el artículo 148 de la Ley 142 de 1994 y la definida por la metodología tarifaria vigente:

- Costo Fijo Total
- Costo variable de residuos no aprovechables
- Valor Base de Aprovechamiento por tonelada de residuos aprovechables.
- Toneladas de residuos producidos en la actividad de Barrido y Limpieza de vías por suscriptor.
- Toneladas de residuos producidos en la actividad de Limpieza Urbana (Corte de césped, poda de árboles, lavado de áreas públicas, limpieza de playas y/o mantenimiento de cestas).
- Toneladas de materiales de rechazo del Aprovechamiento por suscriptor.
- Toneladas de residuos efectivamente aprovechados por suscriptor.
- Toneladas de residuos no aprovechables por suscriptor.
- Toneladas de residuos no aprovechables aforadas por suscriptor (Grandes generadores, Multiusuarios).
- Factor de contribución o subsidio correspondiente a cada suscriptor. La factura será entregada por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de pago señalada en la misma indicando la fecha máxima de entrega de la factura.

La periodicidad en la entrega de la factura será MENSUAL, y la fecha máxima de entrega será entre el día veinte (20) y veinticinco (25) de cada mes.

Parágrafo. En caso que sea necesario para la adecuada facturación del servicio prestado, la persona prestadora podrá ajustar su período de facturación. Tal ajuste no excluirá la obligación



de poner en conocimiento la factura al usuario y/o suscriptor en los términos establecidos en la presente cláusula.

CALIDAD Y DESCUENTOS

Cláusula 17. DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO. De conformidad con lo establecido en el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015 o la que la modifique, adicione o aclare; ASEO URBANO S.A.S E.S.P. deberá realizar los descuentos por el incumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo (Ver tabla 1). Dicho descuento se restará del valor total de la factura, después de haber aplicado los subsidios y contribuciones a que haya lugar.

ASEO URBANO S.A.S E.S.P. cuenta con un plazo máximo de seis (6) meses para hacer efectivo el descuento total en la factura de los suscriptores y/o usuarios afectados, el cual empezará a contar una vez finalice el semestre objeto de evaluación.

ASEO URBANO S.A.S E.S.P. deberá cumplir con los estándares de calidad técnica del servicio (Ver tabla 1), en su área de prestación del servicio desde la entrada en vigencia de la Resolución CRA 720 de 2015 o aquella que la modifique, adicione o aclare.

Los suscriptores y/o usuarios tendrán derecho a descuentos en la tarifa del servicio público de aseo cuando se presenten las siguientes fallas en la prestación del servicio:

- Cuando la recolección de residuos no aprovechables no se realice puerta a puerta, los suscriptores y/o usuarios tendrán un descuento del 10% en el precio máximo correspondiente a la actividad de recolección y transporte.
- Cuando en la microrruta, no se realiza la recolección de los residuos en la frecuencia definida en el presente contrato de condiciones uniformes.
- Cuando se presentan retrasos en la recolección de residuos en la macrorruta, superiores a tres horas con respecto al horario definido en el presente contrato de condiciones uniformes.
- Cuando ASEO URBANO S.A.S E.S.P. reciba un número reclamos comerciales por facturación resueltos a favor del suscriptor y/o usuario en segunda instancia, superior a la meta establecida para el periodo de medición.
- Cuando en el relleno sanitario no se cumplan las metas de compactación de los residuos definidas para el periodo de medición.

Parágrafo 1. Los descuentos están asociados al indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables; al indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación; y al indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario. Estos se determinarán según lo definido en los artículos 56, 57, y 58 de la Resolución CRA 720 de 2015 o aquella que la modifique, adicione o aclare. Se deberán tener en cuenta los factores de reincidencia en el incumplimiento de los indicadores definido en el artículo 60 de la misma Resolución.

Parágrafo 2. El descuento total a reconocer al suscriptor y/o usuarios afectados, resulta de



sumar el descuento por calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables, el descuento por reclamos comerciales por facturación y el descuento por incumplimiento en la compactación del relleno. La reincidencia en el incumplimiento genera un descuento mayor.

Cláusula 18. SUSPENSIÓN EN INTERÉS DEL SERVICIO. En caso de presentarse suspensión en interés en la prestación del servicio público de aseo por cualquier causa, ASEO URBANO S.A.S E.S.P. deberá mantener informados a los usuarios de dicha circunstancia e implementar las medidas transitorias requeridas.

En caso de suspensiones programadas del servicio público de aseo, ASEO URBANO S.A.S E.S.P. deberá avisar a sus usuarios con cinco (5) días hábiles de anticipación, a través del medio de difusión más efectivo que se disponga en la población o sector atendido.

Cláusula 19. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El incumplimiento ASEO URBANO S.A.S E.S.P. en la prestación continua del servicio se denomina falla en la prestación del servicio y su ocurrencia le confiere al suscriptor y/o usuario el derecho, desde el momento en que se presente, a la resolución del contrato de condiciones uniformes o su cumplimiento con las reparaciones consagradas en el artículo 137 de la Ley 142 de 1994, esto es, a que no se le haga cobro alguno por conceptos distintos del consumo o de la adquisición de bienes y servicios recibidos y a la indemnización de perjuicios.

PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

Cláusula 20. PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS. Los suscriptores y/o usuarios tienen derecho a presentar ante la persona prestadora peticiones, quejas y recursos por cualquiera de los siguientes medios: físico en los puntos de atención, líneas telefónicas, fax, correo electrónico, correo certificado. El término máximo que tiene ASEO URBANO S.A.S E.S.P. para responder son quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación y si la respuesta no ocurre en este plazo se produce el silencio administrativo positivo. Las peticiones, quejas y recursos serán tramitados de conformidad con el Título VIII Capítulo VII de la Ley 142 de 1994, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 1755 de 2015.

Contra los actos de terminación y facturación que realice ASEO URBANO S.A.S E.S.P., proceden el recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación, los cuales se interpondrán de manera simultánea.

El recurso de reposición contra los actos que resuelvan las reclamaciones por facturación debe interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión. En ningún caso proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas.

De los recursos de reposición y apelación contra los demás actos de ASEO URBANO S.A.S E.S.P. que enumera el inciso primero del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, debe hacerse uso dentro de los cinco (5) días siguientes a aquel en que persona prestadora ponga el acto en conocimiento del suscriptor y/o usuario.

Los recursos no requieren presentación personal ni intervención de abogado aunque se emplee un mandatario.



Cláusula 21. LUGAR DE PRESENTACIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS. El suscriptor y/o usuario podrá presentar peticiones, quejas y recursos en la siguiente:

Dirección	Horario de atención	Teléfono	Correo electrónico de atención al cliente, página web y línea de atención al cliente
Cll. 11 N° 14 - 10 Barrio La Ceiba - Oficina de CENS	7:00 am a 11:30 am - 2:00 a 5:30 pm		servicliente.aseourbano@gmail.com servicio.cliente@aseourbano.com.co www.aseourbano.com.co
Cra. 15 N° 16 - 67 Barrio Idema. Oficina Principal Aseo Urbano	7:00 am a 11:30 am - 2:00 a 5:30 pm	5656429	018000950096

CESIÓN, MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

Cláusula 22. CESIÓN DEL CONTRATO. Salvo que las partes dispongan lo contrario, cuando medie enajenación del bien raíz al cual se le suministra el servicio, se entiende que hay cesión del contrato, la cual opera de pleno derecho e incluye la propiedad de los bienes inmuebles por adhesión o destinación utilizados para usar el servicio. En tal caso se tendrá como nuevo suscriptor y/o usuario al cesionario a partir del momento en que adquiera la propiedad.

Sin perjuicio de lo anterior, ASEO URBANO S.A.S E.S.P. conservará el derecho a exigir al cedente el cumplimiento de todas las obligaciones que se hicieron exigibles mientras fue parte del contrato, pues la cesión de estas no se autoriza, salvo acuerdo especial entre las partes.



ASEO URBANO S.A.S E.S.P. podrá ceder el contrato de condiciones uniformes cuando en este se identifique al cesionario. Igualmente, se podrá ceder cuando, habiendo informado al suscriptor y/o usuario de su interés en cederlo con una antelación de por lo menos dos (2) meses, la persona prestadora no haya recibido manifestación explícita del suscriptor y/o usuario.

Cláusula 23. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO. El contrato sólo podrá ser modificado en los siguientes eventos:

1. Por acuerdo entre las partes.
2. Por parte de ASEO URBANO S.A.S E.S.P., haciendo efectivas las siguientes garantías:
 - a) Deberá informar al suscriptor y/o usuario de la modificación propuesta con un mes de antelación a la entrada en vigencia de la misma;
 - b) Deberá permitir al suscriptor y/o usuario el ejercicio efectivo de su derecho a no aceptar la modificación propuesta.
3. Por decisión de autoridad competente.

Parágrafo. Lo dispuesto en el numeral 2 de la presente cláusula no será aplicable en caso de modificación unilateral por parte de la persona prestadora dado el evento de caso fortuito o fuerza mayor, en los términos del artículo 64 del Código Civil.

Cláusula 24.- TERMINACIÓN. ASEO URBANO S.A.S E.S.P. puede terminar el contrato de servicios públicos domiciliarios por mutuo acuerdo o por incumplimiento del contrato de servicios públicos domiciliarios únicamente en los casos dispuestos en el régimen legal vigente.

Cláusula 25. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. Todo suscriptor y/o usuario del servicio público de aseo tiene derecho a terminar anticipadamente el contrato, para lo cual deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Presentar solicitud ante ASEO URBANO S.A.S E.S.P., en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, con un término de preaviso, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.
- Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora que preste las mismas actividades del servicio de las que desea desvincularse y en la misma APS. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar las actividades del servicio público de aseo al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.
- En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad. Adicionalmente, las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, las incluidas en el componente de limpieza urbana y la de aprovechamiento deberán ser atendidas por alguna persona prestadora del servicio público de aseo.



- Estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas ASEO URBANO S.A.S E.S.P. a la cual solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de tales obligaciones económicas.

Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato el suscriptor se encuentra a paz y salvo, sólo será necesario acreditar el pago de la última factura del servicio público de aseo y suscribir el acuerdo de pago de las obligaciones asociadas a la prestación del servicio pendientes o que puedan generarse respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato. En los eventos de acuerdo de pago, el prestador expedirá el paz y salvo al momento de la solicitud de la terminación.

Los suscriptores y/o usuarios podrán autorizar por escrito al nuevo prestador para que soliciten la terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo, cumpliendo en todo caso lo dispuesto en la presente cláusula.

Los prestadores del servicio de aseo que reciban solicitudes de terminación anticipada del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en la norma y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan el derecho.

ASEO URBANO S.A.S E.S.P. no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en el Decreto 1077 de 2015.

La persona prestadora del servicio público de aseo deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, de conformidad con lo previsto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 y con los efectos allí previstos, en caso de configurarse el silencio administrativo positivo.

La persona prestadora no podrá negar la terminación anticipada del contrato argumentando que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

Parágrafo 1. Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto 1077 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016.

Parágrafo 2. Al momento de la terminación anticipada del contrato la persona prestadora del servicio público de aseo, deberá notificar a la persona prestadora con la que tiene el convenio de facturación conjunta, sobre la desvinculación del suscriptor y/o usuario.

Cláusula 26.- CLÁUSULAS ESPECIALES Y ADICIONALES.

CLÁUSULA ADICIONAL GENERAL: ASEO URBANO S.A.S E.S.P., da a conocer a los suscriptores y/o usuarios, la alternativa de poder acceder al servicio que ella presta, mediante la permanencia mínima de máxima dos años, en consideración a la ventaja sustancial asociada a la prestación del servicio de Aseo por esta ofrecida.

CLÁUSULAS ADICIONALES ESPECIALES:

PERMANENCIA MÍNIMA (Esta opción debe ir diligenciada por el suscriptor y/o usuario)



Permanencia Mínima: Si ___ No ___ (No debe superar 2 años).

Acepto de manera clara y expresa la permanencia mínima de dos (2) años contados a partir de la suscripción del anexo al contrato de condiciones uniformes, que refiere además la ventaja sustancial ofrecida.

Fecha inicio permanencia mínima: _____

Nombre suscriptor/usuario: _____

C.C.: _____

Código/Cuenta: _____

Dirección del inmueble: _____

Firma suscriptor/usuario: _____

ASEO URBANO S.A.S E.S.P. ofrece a los suscriptores y/o usuarios como ventaja sustancial asociada a la prestación del servicio de Aseo, la entrega de los bienes que se relacionan a continuación:

PARÁGRAFO PRIMERO: Por Ventaja sustancial se entiende lo establecido en la Cláusula de Definiciones del Contrato de Condiciones Uniforme y la Resolución CRA 778 de 2016 modificada por la Resolución CRA 845 de 2018.

PARÁGRAFO SEGUNDO: ASEO URBANO S.A.S E.S.P., ofrece como ventajas sustanciales asociada a la prestación del servicio, y/o las mejoras tecnológicas en las actividades, entre otros, los siguientes: (Marcar por el USUARIO O SUSCRIPTOR con una "X" la alternativa escogida)

1. Frecuencias de recolección y barrido y limpieza de vías y áreas públicas, adicionales a las establecidas en los artículos 2.3.2.2.2.3.32. y 2.3.2.2.2.4.53 del Decreto 1077 de 2015, respectivamente.
2. Frecuencias adicionales a las definidas en el PGIRS para las actividades de corte de césped, lavado de áreas públicas, poda de árboles, limpieza de playas e instalación y mantenimiento de cestas.
3. Mejoras tecnológicas como la contenerización.
4. Limpieza del shut de basura.
5. Instalación de puntos verdes.
6. Instalación de cestas.
7. Descuento en la tarifa techo de las actividades reguladas en un ____%



8. Entre otros, asociados a la calidad del servicio y/o mejoras tecnológicas que no estén incluidas en la metodología tarifaria.

PARÁGRAFO TERCERO: Manifiesto que me fue explicado por personal de la empresa de ASEO que la presente cláusula me obliga en condición de usuario, suscriptor y/o consumidor directo del servicio a estar vinculado con ASEO URBANO S.A.S E.S.P.. durante un tiempo mínimo referido en esta cláusula.

En el evento en que decida terminar en forma unilateral y anticipada el presente contrato dentro del plazo de permanencia mínima acordado con la empresa, deberé pagar el monto total que corresponda proporcionalmente a cada uno de los meses restantes hasta la terminación de la cláusula de permanencia mínima, los siguientes valores:

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO
Frecuencias de recolección y barrido y limpieza de vías y áreas públicas adicionales a las establecidas en los artículos 2.3.2.2.2.3.32 y 2.3.2.2.2.4.53 del Decreto 1077 de 2015		
Frecuencias adicionales a las definidas en el PGIRS para las actividades de corte de césped, lavado de áreas públicas, poda de árboles, limpieza de playas e instalación y mantenimiento de cestas		
Mejoras tecnológicas como la contenerización		
Limpieza del shut de basura		
Instalación de puntos verdes		
Instalación de cestas		
Valor que equivale al descuento otorgado en el último mes facturado multiplicado por el número de meses restantes		
OTRO (Asociados a la calidad del servicio y/o mejoras tecnológicas que no estén incluidas en la metodología tarifaria)		

En todo caso, si las partes no han manifestado su voluntad de terminar el contrato, una vez vencido el plazo de permanencia mínima aquí definido el término se entenderá prorrogado por el término máximo establecido en la Ley,

Autorizo expresamente a la empresa con la suscripción del presente documento a incluir los valores a pagar por terminación anticipada dentro de la factura correspondiente al servicio ofrecido.

DENUNCIA DEL CONTRATO. Se ha denunciado contrato de arrendamiento: Sí ___ No ___



SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Las diferencias que surjan entre las personas prestadoras del servicio público de aseo y el suscriptor y/o usuario, con ocasión de la celebración, ejecución y terminación del contrato de servicios públicos domiciliarios, y que no hayan podido resolverse aplicando las normas que éste contiene sobre recursos, se someterán a la decisión judicial.

Lo anterior, sin perjuicio de que las partes puedan acudir a otros mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en la ley, caso en el cual la cláusula compromisoria debe ser autorizada de manera expresa y por escrito por el suscriptor.

La negativa a suscribirla por parte del suscriptor no será motivo para negar la celebración del contrato de servicios públicos. De conformidad con el numeral 79.3 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 13 de la Ley 689 de 2001, las partes pueden solicitar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios concepto sobre el cumplimiento de los contratos relacionados con los servicios públicos regulados por la Ley 142 de 1994, así como la designación de personas que puedan colaborar en la mejor prestación de los servicios públicos o en la solución de controversias que puedan incidir en su prestación oportuna, cobertura o calidad.

Cláusula 27. FRECUENCIAS Y HORARIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES EN EL APS DECLARADA. La persona prestadora deberá diligenciar las siguientes tablas con la información de frecuencias y horarios en los que prestarán las diferentes actividades del servicio público de aseo, para cada una de las macrorrutas de recolección definidas en el APS declarada.

Recolección y transporte de residuos no aprovechables

MUNICIPIO	RUTA	SECTOR/BARRIOS	FRECUENCIA	HORARIOS
AGUACHICA	M1R01	Los Alcones	Lunes, Miércoles y Viernes	6:00 a.m. a 2:00 p.m
		Solano Perez		
		Santa Ana		
		Corazón de Colombia		
		Los Cocos		
		Alvaro Pallaes		
		Libertad		
		Divino niño		
		Las Vegas		
		Bella Vista		
		29 de Noviembre		
	Joaquin Fidel Royero			
	M1R02	La Pradera	Lunes, Miércoles y Viernes	6:00 a.m. a 2:00 p.m
		Romero Díaz		
Brisas de Buturama				
San Marcos				
		Maria Auxiliadora		



		7 de agosto		
		Arboleda de Alvequin		
		Villa Victoria		
		Libertad		
		Idema		
		Oasis		
		Sabana de San Lázaro		
		Montealegre		
	M1R03	Villa de San Andrés	Lunes, Miércoles y Viernes	6:00 a.m. a 2:00 p.m
		Los Columpios		
		Freskaleche		
		Fogosa		
		El batallón		
		El Juncal		
		San Martin		
		El SENA		
		El Galan		
		Villa Country		
		Las Acacias		
		Comultrasan		
	M2R01	Maria Eugenia Alto	Martes, Jueves y Sábado	6:00 a.m. a 2: 00 p.m.
		Maria Eugenia Bajo		
		Maria Eugenia Bajo		
		San Miguel		
		La Sabanita		
		La Victoria		
		Villamare		
		Plaza de Mercado		
		Floridablanca		
		Las Delicias		
	M2R02	Hospital Regional	Martes, Jueves y Sábado	6:00 a.mquint. a 2: 00 p.m.
		Villa Campestre		
		Carrera 40		
		Cerro de los Chivos		
		Nueva Colombia		
		Villa Paraguay		
		Tierra Linda		
		Nuevo Horizonte		
		El Jardin		
		Villa del Sol		
		El Tesoro		



		La Sabanita		
		Nuevo Oriente		
	M2R03	Cordillera	Martes, Jueves y Sábado	6:00 a.m. a 2:00 p.m.
		Obregon		
		11 de Noviembre		
		Once Norte		
		San Eduardo		
		Brisas Altas		
		Brisas Bajas		
		Villa Don Juan		
		Las Delicias Parte baja		
		San Andresito		
		Urb Quinta la Sabana		
		Villa del bosque		
		Urb Altos de Jardín		
		20 de Enero		
	M3R01	El Bosque	Lunes. Miércoles y Viernes	6:00 p.m. - 2:00 a.m.
		Primavera		
		Los Laureles		
		San Fernando		
		La Esperanza		
		Liceo Humanista		
		PARQUE SAN ROQUE		
		El Carretero		
	M3R02	Barahoja	Lunes. Miércoles y Viernes	6:00 p.m. - 2:00 a.m.
		Jerusalem		
		Los Cedritos		
		El Mirador		
		Ciudadela de la Paz		
		Villa Irina		
		Villa Estadio		
		EL Libertador		
		Villa Lili		
		Obras y Valores		
		Asegua		
		Camila Sanchez		
		1 de Agosto		
		La Manga		
		Instituto Técnico Industrial		
		Los Alcones		



M3R03	<i>Nuevo Amanecer</i>	Lunes. Miércoles y Viernes	6:00 p.m. - 2:00 a.m.
	<i>La Feria</i>		
	<i>Campo Serrano</i>		
	<i>Palmira</i>		
	<i>El Progreso</i>		
	<i>Terminal de Transporte</i>		
	<i>San Roque</i>		
	<i>San Pedro</i>		
	<i>Brisas del Sur</i>		
M4R01	<i>La Victoria</i>	Martes, sábado jueves,	6:00 p.m. a 2:00 a.m.
	<i>Maria Eugenia</i>		
	<i>Plaza de Mercado</i>		
	<i>Maria Eugenia Bajo</i>		
	<i>Escuela Urbana La Victoria</i>		
	<i>Escuela Mixta Jhon F Kennedy</i>		
	<i>Maria Eugenia Alto</i>		
	<i>Iglesia San Vicente de Paúl</i>		
	<i>Escuela Urbana Mixta San Miguel</i>		
	<i>Clínica Aguachica</i>		
<i>Policía Nacional</i>			
M4R02	<i>Villa Victoria</i>	Martes, sábado jueves,	6:00 p.m. a 2:00 a.m.
	<i>San José</i>		
	<i>La Unión</i>		
	<i>Alto Prado</i>		
	<i>Coalcesar</i>		
	<i>La Cabaña</i>		
	<i>Jhon F Kennedy</i>		
	<i>El Galan</i>		
M4R03	<i>Romero Díaz</i>	Martes, sábado jueves,	6:00 p.m. a 2:00 a.m.
	<i>Cañaverál</i>		
	<i>Higueron</i>		
	<i>Bomberos</i>		
	<i>La Ceiba</i>		
	<i>Las Americas</i>		
	<i>Potosí</i>		
	<i>Olaya Herrera</i>		
	<i>El Paraiso</i>		



		<i>La Paz</i>		
		<i>Las Americas</i>		
		<i>El Comercio</i>		
		<i>Escuela Alfonso Araujo</i>		

Barrido y Limpieza Urbana de Áreas Públicas

MUNICIPIO	RUTA	SECTOR/BARRIOS	FRECUENCIA	HORARIOS
Aguachica	VP-001	Calle 5 desde la carrera 7 hasta la carrera 12, incluye parque principal San Roque, Plazoleta de Antiguo mercado público y Plazoleta escuela número 1.	LUNES, MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES, VIERNES, SÁBADO Y DOMINGO	04:00 AM HASTA 01:00 PM
	VP-002	Calle 5 desde la carrera 12 hasta la carrera 22, incluye el parque morrocoy y la alameda los días viernes desde la carrera 20 hasta la carrera 23.		
	VP-003	Calle 5 desde la carrera 23 hasta la carrera 30, incluye las alamedas los días viernes desde la 23 hasta la carrera 30.		
	VP-004	Calle 5 desde la carrera 30 hasta la carrera 40, incluye la redoma y las alamedas el día viernes, desde la carrera 30 hasta la carrera 40.		
	VP-005	Calle 6 desde la carrera 12 hasta la carrera 20, por ambos sentidos. Calle 7 desde la carrera 20 hasta la carrera 11, por los cuatro sentidos de la vía. Carrera 11 desde la calle 7 hasta la calle 9 incluye sardinel carrera 11 hasta la carrera 10, frente del terminal de transporte.	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	
	VP-006	Calle 8 desde la carrera 20 hasta la carrera 33 por los cuatro sentidos de sardinel.	MARTES, JUEVES Y SÁBADOS	
	LUN - 001	Sector Nueva Colombia calle 5N, calle 4N, hasta la Universidad Popular Seccional Aguachica	LUNES	05:00 AM HASTA 02:00 PM

LUN - 002	Barrio Nueva Colombia la calle 5N, desde la carrera 42 hasta la carrera 48. Incluye área dura parque principal de nueva colombia.		
LUN - 003	Desde la calle 10N hasta la calle calle 7N, desde la carrera 42 hasta la carrera 48, del barrio Paraguay.		
LUN - 004	Calle 10N desde la carrera 40 hasta la carrera 20 con calle 1, en ambos sentidos.		
LUN - 005	Sector 20 de Enero y Once de Noviembre. Desde la carrera 38 hasta la carrera 39D, entre la calle 10N hasta la calle 14N.		
LUN - 006	Barrio Obregón y San Eduardo, desde la carrera 34 hasta la carrera 39, desde la calle 15N hasta la calle 10N.		
LUN - 007	Barrio Cordillera desde la carrera 28 hasta la carrera 33A, desde la calle 10N hasta la calle 17N.		
LUN - 008	Barrio Las Delicias Bajas y San Andresito, desde la calle 1N hasta la calle 6N entre la carrera 26 y carrera 31.		
LUN - 009	Barrio Brisas Bajas, Delicias Bajas y Villas del Bosque, desde la carrera 21 hasta la carrera 26, entre la calle 1N y la calle 6N.		
LUN - 010	Barrio Quinta de La Sabana y Altos del Jardín, Desde la 1N hasta la calle 1, entre la carrera 27 y la carrera 21. Incluye área dura de Altos del Jardín.		
LUN - 011	Barrio La Esperanza y San Fernando, desde la calle 1 hasta la 2N, entre la carrera 21 hasta la carrera 18.		
LUN - 012	Barrio Villa Sol, Tierra Linda y Nuevo Horizonte, Desde la carrera 48A hacia el oriente.		



LUN - 013	Carrera 40 antigua vía panamericana, estaciones de servicio Marabel, estación de servicio copetran y universidad popular del Cesar		
LUN - 014	Carrera 40 incluye calle 2N, Calle 1N, Calle 1 hasta la calle 5 incluye la urbanización Villa Campestre		
MAR-001	Barrio Villa Mare, Carrera 40 entre calle 10N , incluye las calle 5N, 4N, 3N y la carrera 39 .		
MAR-002	Barrio Cesarito, desde la carrera 40 hasta la carrera 39, entre calle 11N hasta la calle 6N. Incluye el área dura número 10 y 11 de Maria Eugenia Alta.		
MAR-003	Barrio Villa Mare, desde la calle 2N hasta la calle 10N, entre carrera 33A hasta la carrera 39.		
MAR-004	Barrio Maria Eugenia Alto, desde la carrera 34 hasta la carrera 38, desde la calle 2N hasta la calle 5.		
MAR-005	Barrio Maria Eugenia, entre la carrera 38 hasta la carrera 36, desde la calle 2N hasta la calle 5.	MARTES	05:00 AM HASTA 02:00 PM
MAR-006	Barrio Floridablanca desde la calle 10N hasta la calle 3, entre la carrera 36 hasta la carrera 33A. Incluye el área dura 16 Polideportivo Maria Eugenia.		
MAR-007	Barrio Maria Eugenia Bajo, Desde la carrera 30 hasta la carrera 37, entre calle 5 y calle 3.		
MAR-008	Barrio FloridaBlanca desde la calle 1 hasta la calle 10N, entre carrera 31 hasta la carrera 34.		

MAR-009	Barrio Maria Eugenia Bajo, comprende desde la carrera 30 hasta la carrera 34 entre calle 1 y calle 4A, incluye las áreas duras AD28 Plaza de mercado Público.		
MAR-010	Barrio Las Delicias, desde la carrera 31 hasta la carrera 26, entre calle 2N hasta la calle 2.		
MAR-011	Barrio La Victoria, inicia desde la carrera 26 hasta la carrera 30, entre calle 5 hasta la calle 1.		
MAR-012	Urbanización Villa Mare, Inicia desde la calle 3AN hasta la calle 10N, entre carrera 39 y carrera 37. Incluye el área dura 12, Parque de Villa Mare.		
MAR-013	Barrio La Sabanita, desde la carrera 27 hasta la carrera 22, entre calle 1 hasta la calle 5.		
MAR-014	Barrio Carretero desde la carrera 20 hasta la carrera 24, entre calle 1 hasta la calle 5.		
MIE-001	Barrio el Carretero inicia desde la calle 5 hasta la calle 1, entre carrera 20 y carrera 17.	MIÉRCOLES	05:00 AM HASTA 02:00 PM
MIE-002	Barrio Los Laureles y La Primavera, Desde la carrera 18 hasta la carrera 15, entre calle 0 hasta la calle 5.		
MIE-003	Barrio El Bosque desde la calle 1 hasta la calle 5, entre carrera 15 y carrera 12.		
MIE-004	Barrio El Bosque desde la calle 1 hasta la calle 5, entre la carrera 12 hasta la carrera 8, incluye área dura, AD - 20 Templo San Roque.		
MIE-005	Barrio Barahoja desde la carrera 5 hasta la carrera 8, entre calle 1 y calle 5.		



MIE-006	Barrio Jerusalén desde la carrera 5 hasta la carrera 5, entre calle 5 y calle 0. Incluye área dura AD-2 Parque de Jerusalén.		
MIE-007	Barrio los cedritos y el mirador .		
MIE-008	Barrio la Ciudadela de la Paz, desde la calle 5 hacia el occidente, entre el barrio Ciudadela la Paz y el barrio Obra y Valores.		
MIE-009	Barrio Libertador, desde la carrera 2 hasta la carrera 7.		
MIE-010	Barrio Ciudadela La Paz, incluye el área dura AD-30, Coliseo la Paz y Parque Coliseo la Paz.		
MIE-011	Barrio Barahoja desde la calle 4 hasta la calle 5B, entre la carrera 5 hasta la carrera 1. Incluye el área dura AD-3 Parque Barahoja.		
MIE-012	Barrio Ciudadela de la paz Etapa 2 , Barrio camila sanchez , Barrio Villa LILI, entre calle 5B y calle 8		
MIE-013	Barrio Los Alcones y Solano Perez, desde la carrera 7 hasta la carrera 2, entre calle 7 y calle 9A.		
MIE-014	Barrio Campo Serrano, desde la calle 11 hasta la calle 5 entre carrera 8 y carrera 7.		
JUE-001	Barrio San Roque, desde la calle 5 hasta la calle 9, entre la carrera 7 y la carrera 9.		
JUE-002	Barrio Santa Ana, desde la carrera 9 hasta la carrera 8 entre calle 9A calle 15.		
JUE-003	Barrio San Roque y Barrio San Pedro, desde la calle 7 hasta la calle 5, entre carrera 8 y carrera 11. Incluye el área dura AD-21 Parque San Roque.	JUEVES	05:00 AM HASTA 02:00 PM
JUE-004	Barrio Palmira y Barrio Divino Niño, Entre la		



		calle 11 hasta la calle 7, desde la carrera 8 hasta la carrera 10B.		
JUE-005		Barrio el Progreso desde la calle 7 hasta la calle 11, entre la carrera 10B hasta la carrera 12, incluye el área dura AD-24 Terminal de transporte.		
JUE-006		Barrio Cañaveral y Joaquín Fidel Royero, desde la calle 11 hasta la calle 13, entre la carrera 13 y la carrera 9. Incluye AD-01		
JUE-007		Barrio Alvaro Pallares y Barrio 7 de Agosto, desde la carrera 5 hasta la carrera 10A, entre la calle 16 hasta la calle 10.		
JUE-008		Barrio Brisas de Buturama y San Marcos, Inicia desde la carrera 16 hasta la carrera 7, desde la calle 16B hasta la calle 15.		
JUE-009		Barrio Libertad y Barrio Idema, Desde la carrera 12 hasta la carrera 10A bis, entre calle 16 hasta la calle 12.		
JUE-010		Barrio Libertad, Desde la carrera 10A bis hasta la carrera 6, entre calle 16 hasta la calle 12.		
JUE-011		Barrio los cocos etapa 1 y etapa 2, barrio alvaro pallares, barrio bellavista		
JUE-012		Urbanización Arboledas de Alvequin		
JUE-013		nuevo amanecer parte alta		
JUE-014		nuevo amanecer parte baja		
VIE-001		Barrio Romero Díaz y Barrio Higuierón, desde la carrera 12 hasta la carrera 20, entre calle 12A hasta la calle 16. Incluye el área dura AD-08, Parque Romero Diaz.	VIERNES	05:00 AM HASTA 02:00 PM
VIE-002		Barrio La Ceiba desde la calle 13 hasta la calle 11, entre las carrera 11B hasta la carrera 15.		

VIE-003	Barrio La Ceiba y Barrio Paraíso, desde la carrera 12 hasta la carrera 17, entre calles 11 y calle 9.		
VIE-004	Barrio Centro, desde la carrera 11 hasta la carrera 15, entre calle 5 y calle 9.		
VIE-005	Barrio Olaya Herrera, calle 5 hasta la calle 9, entre la carrera 15 hasta la carrera 17. Incluye área dura AD-25 Iglesia Virgen del Carmen.		
VIE-006	Barrio Paraíso, desde la calle 10A hasta la calle 7, entre carrera 16 hasta la carrera 20. Incluye área dura AD-07 Cancha El Paraíso.		
VIE-007	Barrio La Paz desde la carrera 17 hasta la carrera 19, entre calle 7 y calle 5. Incluye la mitad del área dura AD-25. Iglesia Virgen del Carmen.		
VIE-008	Barrio Las Américas, desde la carrera 20 hasta la carrera 24, desde la calle 5 hasta la calle 6A. Incluye las alamedas de la calle 5 desde la carrera 20 a la 24.		
VIE-009	Barrio Potosí, desde la carrera 19 hasta la carrera 23, entre la calle 10 hasta la calle 6A.		
VIE-010	Barrio La Unión desde la calle 8 hasta la calle 5, entre la carrera 24 y carrera 27.		
VIE-011	Barrio La Unión desde la calle 8 hasta la calle 5, entre la carrera 27 hasta la carrera 31.		
VIE-012	Barrio El Oasis, desde la carrera 15 hasta la carrera 21, entre las calles 16 hasta la calle 20.		
VIE-013	Barrio la Pradera desde la calle 16 hacia la		

		zona sur occidente de la ciudad.		
VIE-014		Barrio San José desde la calle 8 hasta la calle 10, entre la carrera 23 hasta la carrera 30.		
SAB-001		Barrio Las Américas, desde la carrera 29 hasta la carrera 33 entre la calle 5 hasta la calle 8, incluye la mitad de las alamedas de la calle 5, entre carrera 30 y 33.		
SAB-002		Barrio Alto Prado, desde la carrera 33 hasta la carrera 36, entre la calle 5 y calle 8, incluye la alameda de la calle 5 entre carrera 33 y 36.		
SAB-003		Barrio John F Kennedy, desde la carrera 36 hasta la carrera 40, entre la calle 5 y la calle 8, incluye la mitad de alameda de la calle 5.		
SAB-004		Barrio Las Acacias Etapa I y II. Incluye el área dura AD-05 Parque las Acacias.		
SAB-005		Barrio Coomultrasan, desde la carrera 23 hasta la carrera 27A, entre la calle 10 hasta la calle 16	SÁBADO	05:00 AM HASTA 02:00 PM
SAB-006		Barrio Acacias Etapa I y Etapa II, desde la carrera 27A hasta la carrera 33, entre las calles 13 hasta la calle 8.		
SAB-007		Barrio Jose Antonio Galan, Barrio San Martín, desde la carrera 33 hasta la carrera 40, entre las calles 8 y la calle 10A.		
SAB-008		Barrio San Martín desde la carrera 33 hasta la carrera 40, desde la calle 10A hasta la calle 11. Incluye el área dura AD-09 Parque San Martín.		
SAB-009		Sector Villa Contry desde la carrera 28 hasta la carrera 33, entre la calle 10 hasta la calle 17.		



SAB-010	Sector Villa Contry desde la calle 11 hasta la calle 17, entre la carrera 34 hasta la carrera 40.		
SAB-011	Sector Villa Contry desde la calle 17 hasta la calle 20, entre la carrera 34 hasta la carrera 40.		
SAB-012	Incluye la mitad de las áreas duras alamedas de la calle 5 desde la carrera 30 hasta la carrera 39.		
SAB-013	carrera 40 desde la Calle 6 hasta la Calle 11B incluye zonas de Moteles y estación de servicio, el gran Chalet, Nutresa		
SAB-014	acacias parte lateral		

Lavado de Áreas Públicas

MUNICIPIO	FRECUENCIA	HORARIO

Los puentes y sectores a atender en esta actividad corresponden a los definidos en el respectivo acuerdo de lavado suscrito entre los prestadores del Municipio de Aguachica, el cual se publicará cada vez que surjan modificaciones por variación en la participación del mercado.

ASEO URBANO S.A.S. E.S.P. realizará dos (2) veces al año el lavado de áreas públicas, de conformidad a lo establecido en el Artículo 64 y siguientes del Decreto 2981 de 2013

Parágrafo 1: Para las unidades inmobiliarias, centro habitacionales, conjuntos residenciales, condominios o similares bajo el régimen de propiedad horizontal vigentes o concentrados en centros comerciales o similares, en las que sus suscriptores y/o usuarios no se constituyan en multiusuarios y se encuentren vinculados a dos o más prestadores del servicio público de aseo, los residuos sólidos se deberán presentar de forma separada, respecto de los residuos que corresponda a los usuarios efectivamente vinculados ASEO URBANO S.A.S. E.S.P

Parágrafo 2: Las personas prestadoras estarán en la obligación de informar, con mínimo 15 días calendario, a los suscriptores y/o usuarios de la macrorruta, cuando se realizará las actividades de poda de árboles y corte de césped en su página web, en los centros de atención al usuario y en las oficinas de peticiones, quejas y recursos.

Cláusula 28. ESTÁNDARES DE SERVICIO. La persona prestadora se compromete a prestar el servicio de aseo con los siguientes estándares:

Tabla 1.

Actividad	Indicador	Estándar de Servicio	Meta a alcanzar y gradualidad
Cobertura	100 % Cobertura en el area de prestación de servicio.	Prestadores que prestan el servicio en municipios con más de 5000 suscriptores en el área urbana del municipio y/o distrito.	Primer año.
Recolección	Calidad de la frecuencia de recolección de residuos sólidos no aprovechables	Frecuencia de recolección de residuos sólidos no aprovechables establecida en el respectivo Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para cada microrruta de recolección.	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.
	Calidad del horario de recolección de residuos sólidos no aprovechables	Tiempo de duración de cada macrorruta de recolección de residuos sólidos no aprovechables establecido en el horario del respectivo Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), más tres horas adicionales.	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.
	Calidad en recolección	Sin presencia de bolsas con residuos ordinarios después de realizada la actividad de recolección.	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.
Barrido y Limpieza	Calidad de barrido	Sin presencia de residuos y/o arenilla en las vías y áreas públicas, después de realizada la actividad de limpieza y barrido	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.
Disposición final	Compactación en el relleno sanitario	Densidad de compactación de los residuos adoptada en el diseño de cada relleno sanitario (toneladas/m3	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.
Comercial	Incumplimiento de reclamos comerciales por facturación	4 reclamos comerciales por facturación resueltos a favor del suscriptor y/o usuario en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores al año.	100% del estándar a los 5 años con una gradualidad a discreción del prestador.

En caso de ser procedente, deberán incluirse en el contrato de condiciones uniformes los estándares de servicio derivados del contrato de Asociación Público Privada y los que provengan de la aplicación del parágrafo 1 del artículo 87 de la Ley 142 de 1994.

La persona prestadora está obligada a informar a los suscriptores y/o usuarios los estándares de servicio producto de la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015 o la que la modifique, adicione o aclare, así como los que provengan de Alianzas Público Privadas o de la aplicación del parágrafo 1 del artículo 87 de la Ley 142 de 1994.

Cláusula 29. Condiciones del Área de Prestación del Servicio -APS. Con el fin de garantizar el cumplimiento de los principios de costos eficientes y de calidad del servicio, al definir el APS, la cual en ningún caso podrá entenderse como una exclusividad en la prestación del servicio público de aseo, la persona prestadora de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables en el servicio público de aseo debe cumplir las siguientes condiciones:

- a. El prestador de recolección y transporte en su área de prestación del servicio -APS, será el responsable de la prestación de las actividades de comercialización, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y corte de césped, lavado de áreas públicas, poda de árboles, limpieza de playas e instalación y mantenimiento de cestas.
- b. La persona prestadora que ingrese deberá cumplir con lo siguiente:



- Realizar el estudio de costos con el promedio establecido en el artículo 4 de la Resolución CRA 720 de 2015 de Kilómetros de barrido y limpieza, toneladas de residuos, metros cúbicos de lixiviados, número de suscriptores y el centroide del área de prestación del servicio APS a la cual ingresará, y la tarifa del CLUS del municipio, el cual debe remitir a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
 - Una vez cuente con la información completa para el semestre inmediatamente anterior de acuerdo con lo establecido en las definiciones del artículo 4 de la Resolución CRA 720 de 2015 es decir i) Para los períodos de facturación de julio a diciembre con base en el promedio mensual de: kilómetros, residuos, caudal de lixiviados y número de suscriptores, de enero a junio del año en cuestión, en toneladas/mes, m3/mes y suscriptores/mes, respectivamente, el cálculo del centroide como el punto identificado con coordenadas que representa el sitio donde se concentra la producción de residuos de su APS, y las variables para el cálculo del CLUS, se deberá realizar un nuevo estudio de costos con la información acumulada, el cual debe remitir a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
- c. Las personas prestadoras deberán garantizar como mínimo la calidad del servicio público de aseo definida en el Contrato de Condiciones Uniformes -CCU, en el Decreto 1077 de 2015 y la Resolución CRA 720 de 2015 y aquellas normas que la modifiquen, adicionen, sustituyan o deroguen, en relación con las frecuencias y horarios de recolección y transporte, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y corte de césped, lavado de áreas públicas, poda de árboles, limpieza de playas e instalación y mantenimiento de cestas, estas últimas según lo que haya definido el PGIRS del municipio o distrito correspondiente, de acuerdo con lo establecido en las normas indicadas.

En constancia de lo cual, suscribo este original, en mi calidad de representante legal de la persona prestadora, Enero de 2019.

OSCAR GARCIA
C.C.
Representante legal
ASEO URBANO S.A.S E.S.P
NIT. 807.005.020-8