



Una oportunidad única para miles de colombianos

Formación en el SENA ahora es desde la casa

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, acatando las instrucciones decretadas por la Presidencia de la República frente a la emergencia de salud por el Coronavirus, inició desde hace dos semanas, una transformación de formación presencial a digital.

En esta etapa, cerca de 25.000 instructores SENA rempujan sus tableros por computadores, laptops o celulares para cuidar el bienestar de los aprendices y el país.

En Colombia son aproximadamente 25.000 los instructores que asumen el reto de transformar su forma tradicional de enseñar de manera presencial a una formación totalmente digital, con el fin de continuar entregando un proceso de aprendizaje de calidad sin afectar,

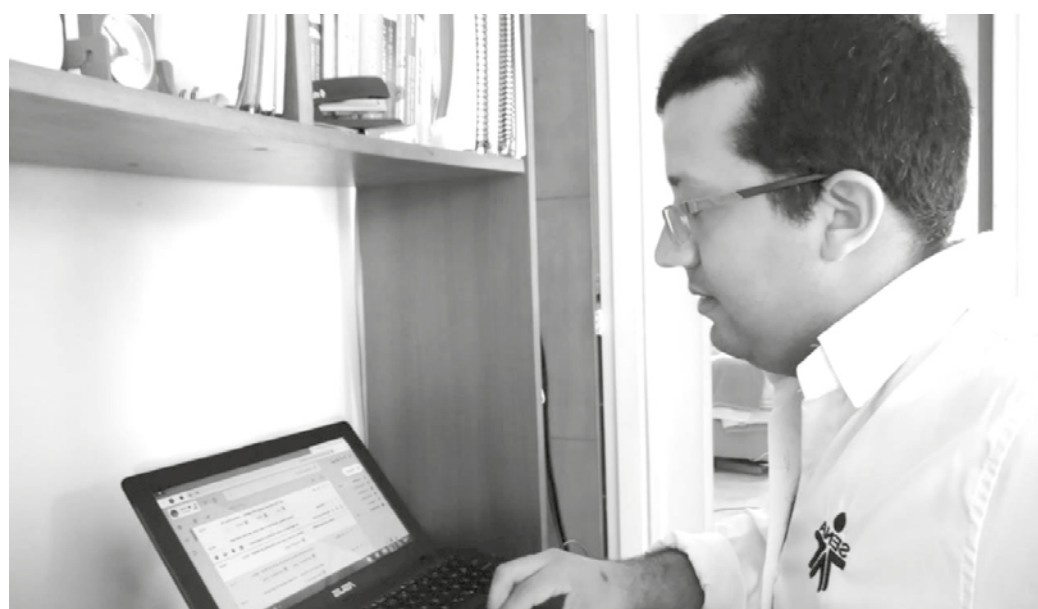
ni exponer el bienestar de los aprendices e instructores.

Situación muy especial

Para garantizar la ejecución de una formación de calidad la Escuela Nacional de Instructores, Rodolfo Martínez Tono coloca a disposición de los formadores la plataforma <https://sena.territorio.la/> un espacio virtual con el que la Entidad pretende lograr una conexión efectiva y la capacitación para este nuevo desafío, en el que manteniendo la unión de los servidores, se crean y comparten nuevas estrategias para entregar lo mejor de sí a los aprendices y continuar su labor.

“El mundo enfrenta actualmente una situación especial de salud y la entidad no es ajena a ella, acogiendo las medidas promovidas por todas las entidades

Los drásticos cambios a que ha obligado la pandemia del covid-19 se convierten en oportunidades para los instructores del SENA que ahora pasaron de su clase presencial a plataformas virtuales.



Suministrada/ EL FRENTE

Los instructores del SENA a nivel nacional ahora imparten sus clases de forma virtual desde hace dos semanas, a la mayoría de sus aprendices.

competentes, por eso nos vemos el bienestar de la familia SENA y con la responsabilidad de plan- el país” manifestó, Carlos Mario Estrada, director general SENA.



Suministrada/ EL FRENTE

Grupo Recordar señaló que “los trabajadores son el impulso de esta empresa y cuidarlos a ellos es sólo una acción, de todas las que ellos hacen por nosotros”.

Grupo Recordar comprometido con sus trabajadores

Alivios económicos para empleados y sus familias

En la coyuntura mundial que atraviesa la humanidad a causa del coronavirus, a nivel económico se han abierto dos caminos en la búsqueda de la prosperidad empresarial y laboral.

Un camino lo han tenido que tomar a fuerza mayor varios sectores económicos, el de recortar los contratos de sus trabajadores e incluso terminación de actividades con remuneración, ya que la situación financiera lo hace insostenible.

Un Segundo camino, el que difícilmente pocos han tomado, por la responsabilidad financiera tan grande de asumir nominas mientras no se

recibe la misma cantidad de ingresos, ha sido el ejemplo de Grupo Recordar, empresa del sector funerario con más de 2.000 empleados a nivel nacional y propietarios de los parques cementerios más emblemáticos de Colombia.

Su consigna es cuidar siempre de sus colaboradores, por eso para el alivio de ellos y sus usuarios ha empleado una serie de “best practices” porque los trabajadores son el activo más importante de la empresa y que su integridad y bienestar estará siempre por encima de todo.

Determinaciones finales

Han enviado a vacaciones con salario a 1.500 colaboradores, cumpliendo con todos los requisitos de ley, para que pasen esta contingencia tranquilos y cuidando a su familia.

Han adelantado la nómina para administrativos y operativos y para los asesores comerciales, un promedio de sus comisiones, más ayudas económicas para que no sufran ningún sobresalto.

Han organizado un equipo de 265 colaboradores en modalidad de Home Office, que dan soporte a las actividades operativas y de servicios, para garantizarles a todos sus clientes la continuidad de los servicios con la misma calidad de siempre.

Han generado y reforzado protocolos en todas las líneas y niveles de los funcionamientos de la empresa. Por ejemplo: protocolos de autocuidado y otro para servicios funerarios por COVI-19, los cuales hacen énfasis en prácticas de limpieza y desinfección de espacios, entre otros, prácticas que permiten responder a cualquier situación surgida por la emergencia de salud pública.

Han liderado procesos de autocuidado más estrictos para los 350 trabajadores que están en Parques y Cementerios prestando el servicio, desde la entrega de gel antibacterial para el trabajador y su familia, hasta protocolos para administración y uso de Elementos de Protección Especial al momento de prestar los servicios de inhumación y cremación.

Están proyectando una plataforma de educación virtual para ofrecerle a sus equipos, herramientas que les permitan aprender y reforzar sus conocimientos durante la cuarentena.

Determinación de la Comisión de Regulación de Energía y Gas

Suspendidas las revisiones periódicas de gas en el país

Los ciudadanos que aún no cuenten con el certificado de conformidad de la instalación podrán volver a programar la revisión dentro de los tres meses siguientes a la fecha en que termine la emergencia por el nuevo coronavirus. En el aislamiento obligatorio, los prestadores no podrán suspender el servicio por esta causa.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) decidió suspender las revisiones periódicas de la instalación interna de gas para la prestación del servicio público domiciliario en medio de la pandemia del nuevo coronavirus. Según la CREG, los prestadores no podrán suspender el servicio a los usuarios por esta causa, “incluso para aquellos cuyo plazo máximo para la realización de la revisión periódica venza dentro del término de vigencia de la emergencia”.

Asimismo, la CREG anunció que los ciudadanos que aún no cuenten con el certificado de conformidad de la instalación, y cuya fecha de ven-

cimiento para obtenerlo correspondiere a las fechas que dure la emergencia decretada por el Gobierno Nacional, podrán volver a programar la revisión dentro de los tres meses siguientes a la fecha en que termine la emergencia, de acuerdo con el Decreto 417 de 2020.

“El distribuidor de gas, además, deberá comunicar estas medidas a sus usuarios, y estos últimos estarán en la obligación de dar aviso al prestador del servicio si descubren que algo en su instalación de gas puede poner en riesgo su vida o la de los ciudadanos en general”, afirmó la Comisión en un comunicado.

Usuarios		Bucaramanga		Floridablanca		Giron		Piedecuesta	
Estrato / uso	Facturados a Dic-2019	Tarifa \$ dic19	Variación 50,3%	Tarifa \$ dic19	Variación 30,1%	Tarifa \$ dic19	Variación 3,3%	Tarifa \$ dic19	Variación 3,6%
Estrato 1	7.361	6.134	50,3%	9.672	30,1%	16.808	3,3%	8.271	3,6%
Estrato 2	7.169	12.737	51,2%	14.742	29,5%	17.549	3,3%	14.389	3,6%
Estrato 3	5.245	18.425	51,7%	17.018	29,2%	17.972	3,4%	15.455	3,6%
Estrato 4	6.932	22.794	53,0%	20.113	28,4%	20.032	3,5%	19.367	7,7%
Estrato 5	1.188	37.880	55,3%	34.140	27,1%	33.722	3,6%	32.959	3,8%
Estrato 6	723	45.413	57,8%	41.807	25,8%	40.959	3,8%	40.462	3,8%
COMERCIALES	19	49.747	13,0%	56.163	23,3%	41.365	5,4%	54.631	4,0%

Estrato / uso	Toneladas no aprovechable por Floridablanca	Giron	Factor subsidio / contribución Floridabl	Giron
Estrato 1	0,060	0,059	-70%	-45%
Estrato 2	0,066	0,064	-40%	-5%
Estrato 3	0,069	0,067	-15%	-5%
Estrato 4	0,076	0,075	0%	0%
Estrato 5	0,093	0,091	50%	50%
Estrato 6	0,114	0,112	60%	60%
COMERCIAL	0,150	0,182	50%	50%
INDUSTRIAL	0,150	0,182	30%	45%
OFICIAL	0,150	0,182	0%	0%

Costo de referencia por componente Dic-19	Parámetro	Bucaramanga	Floridablanca	Piedecue
Barrido y Limpieza - CBL	\$/Kilometro	38.965	38.965	38.965
Recolección y Transporte - CRT	\$/Tonelada	111.415	126.040	90.517
Tratamiento y Disposición Final - CTDF	\$/Tonelada	28.908	28.908	28.908
Tratamiento de lixiviado - CTL	\$/Tonelada	6.690	6.690	6.690
Valor Base de Aprovechamiento - VBA	\$/Tonelada	111.212	123.173	122.457
Comercialización - CCS_Acueducto	\$/Suscriptor	1.985	2.222	2.222
Comercialización - CCS_Energia	\$/Suscriptor	2.969	3.206	3.206

Indicadores 2019	Parámetro	Bucaramanga	Floridabl	Giron	Piedecue
Producción promedio de residuos (toneladas/promedio-mes)	Toneladas-mes	421,95	287,57	1.564,13	207,75
Frecuencia del servicio de recolección de residuos (veces)	Cant.	3 veces	3 veces	3 veces	3 veces
Frecuencia del servicio de barrido y limpieza (veces por semana)	Cant.	2 veces	2 veces	2 veces	2 veces
Número de quejas formuladas y atendidas año	Cant.	1850			
Cobertura de prestación del servicio	%	100%	100%	100%	100%
Eficiencia del nivel de recaudo (promedio-mes)	% / mes	95%			
Tipo de disposición final		Relleno Sanitario			
Número de trabajos por cada 1.000 usuarios	Cant.	5,93			