

¡TU CIUDAD ES MI HOGAR!

Por eso, 140 renovadores hacemos
tu ciudad más linda y saludable.



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa de empresas medioambientales, especializada en la gestión integral de agua, residuos y eficiencia energética.

NUESTRA MISIÓN

«**RENOVAR
EL MUNDO**»



¿Cómo lo hacemos?

1
ACCESO
a los recursos

2
RESERVAR
los recursos

3
RENOVAR
los recursos



CONOCE NUESTROS SERVICIOS

Nuestra prioridad es preservar los recursos naturales y la salud pública, aportamos soluciones ambientales para mantener limpias nuestras áreas de influencia.

- Recolección y transporte
- Disposición Final de Residuos
- Barrido y limpieza
- CLUS (Corte de césped, instalación de cestas papele-ras, lavados de áreas públicas).

¿SABÍAS QUE EN NUESTROS CANALES PUEDES SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS?

- Recolección de escombros (gratis hasta 1m3)
- Recolección de podas
- Recolección de animales fallecidos que pesen menos de 50 kgs. (gratis)
- Brigadas de limpieza (corte de césped, puntos críticosde tierra y recolección de objetos inservibles).



Señor usuario,

Puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:



- Línea gratuita nacional: **018000950096**
- Oficina virtual: **<https://www.veolia.com.co/santander/>**
- Correo electrónico: **coservicioalcliente.aseovsc@veolia.com**

O acercándote a uno de nuestros puntos de atención al cliente

Oficina CENS:

Calle 11 N 14 - 10
Barrio La Ceiba
Horario de atención:
07:00 a.m. - 11:30 a.m. y
de 02:00 p.m. a 05:00 p.m.

Oficina Pelaya:

Carrera 10 N 7a - 58
Barrio Las Delicias
Horario de atención:
07:00 a.m. - 12:00 .m. y
de 02:00 p.m. a 06:00 p.m.

Ante cualquier solicitud, recuerda que debes suministrar los siguientes datos a través de nuestros canales de comunicación o puntos de atención:

- Nombre completo
- Teléfono de contacto
- Código de usuario o suscriptor
- Dirección

***Bajo una política, tus datos serán protegidos.**

<<NUESTRA>> RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Nuestra diversidad de programas sociales nos permiten estar más cerca de la comunidad, bajo la premisa de generar y promover la conciencia ambiental.

Dentro de las actividades se destaca:

- Guardianes Ambientales
- Celebraciones Especiales
- Veolia Contigo
- Avenida Limpia
- Brigadas de Limpieza



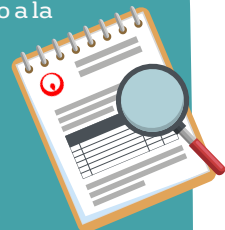
¡CONOCE TU FACTURA!

Cada componente de tu factura, ayuda a mantener la ciudad más armónica.

Es importante que conozcas los detalles de tu factura, no solo el valor y fecha de pago. Teniendo en cuenta que, el registro de ella está adjunto a la factura de energía.

¿Cómo se compone la tarifa?

Las tarifas están conformadas por 5 elementos:



1- Cargo Fijo: Lo pagan todos los usuarios del municipio

- **Comercialización del servicio:** Se compone de facturación, atención al usuario, publicaciones.
- **Limpeza Urbana:** Corte de césped, poda de árboles que estén estipulados en el PGIRS (Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos), lavado de áreas públicas, instalación y mantenimiento de cestas y limpieza de zonas y playas costeras.
- **Barrido y limpieza de áreas públicas:** Corresponde a la suma de los costos de comercialización más los costos de barrido y limpieza teniendo en cuenta los kilómetros barridos y el número de usuarios que atiende el prestador

2- Cargo Variable: Este componente es facturado por todos los usuarios de predios que estén ocupados

- **Recolección y transporte residencial:** Son los costos correspondientes a la actividad de recolección de los residuos en tu casa o puntos de acopio y el transporte hasta el lugar donde se va a realizar su disposición final.
- **Tratamiento de lixiviados:** Consiste en separar los líquidos de los residuos con el ánimo de no causar impacto en el medio ambiente.
- **Disposición Final:** Es el costo del tratamiento final que se hace a los residuos sin afectar al medio ambiente o causar un impacto negativo a la salud de la comunidad.

3-Cargo por aprovechamiento: Este costo corresponde a la labor de gestionar de manera separada los residuos aprovechables y valor remunerado vía tarifa a los recicladores de oficio.

- **Recolección y transporte residencial:** Son los costos correspondientes a la actividad de recolección de los residuos en tu casa o puntos de acopio y el transporte hasta el lugar donde se va a realizar su disposición final.
- **Tratamiento de lixiviados:** Consiste en separar los líquidos de los residuos con el ánimo de no causar impacto en el medio ambiente.
- **Disposición Final:** Es el costo del tratamiento final que se hace a los residuos sin afectar al medio ambiente y la comunidad.

4-Subsidios: Los porcentajes de subsidio se aplican sobre el valor total de la factura. (El municipio es quien otorga este beneficio).

Estrato	Porcentaje establecido por el Estado	Aplicado por Aguachica	Aplicado por Pelaya
Estrato 1	70%	30%	70%
Estrato 2	40%	30%	40%
Estrato 3	15%	0%	15%

5- Contribuciones: Es un cobro aplicado a los estratos 5 y 6, así como a los suscriptores de comerciales e industriales, para contribuir con el pago de los subsidios de los estratos 1,2 y 3. En Colombia se aplica sobre la totalidad de la

Estrato o uso	Porcentaje establecido por el Estado	Aplicado por Aguachica	Aplicado por Pelaya
Estrato 6	60%	60%	60%
Estrato 5 / Comercia	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%

>> CONOCE NUESTRO PARQUE AMBIENTAL LAS BATEAS <<<

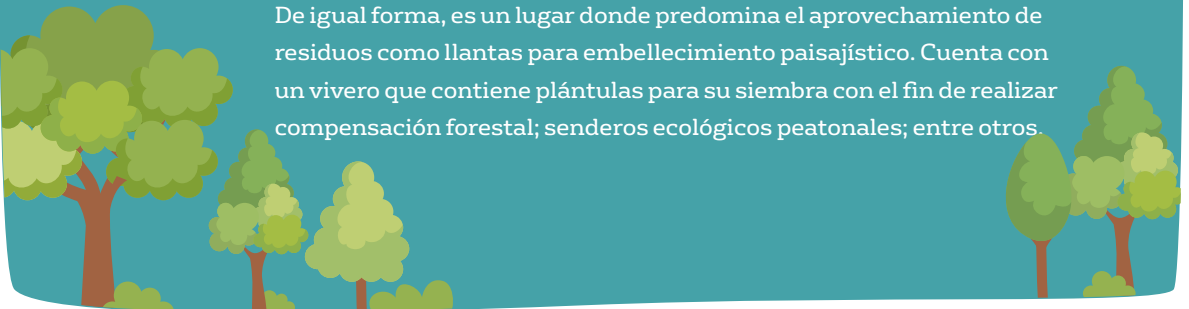
El Parque Tecnológico Ambiental Las Bateas (PTALB) brinda los servicios de disposición final de residuos ordinarios municipales, disposición de residuos peligrosos e industriales en celda de seguridad, y biorremediación de suelos contaminados por Técnica Landfarming. Se encuentra ubicado a 5 kilómetros del municipio de Aguachica sobre la vía que conduce al corregimiento de Puerto Mosquito.


BONDADES DEL PARQUE

El Parque Tecnológico Ambiental Las Bateas (PTALB) no sólo es un sitio de disposición final de residuos, sino una zona de educación ambiental por la integralidad de los servicios que brinda la empresa de aseo Veolia en el desarrollo de proyectos ambientales.



De igual forma, es un lugar donde predomina el aprovechamiento de residuos como llantas para embellecimiento paisajístico. Cuenta con un vivero que contiene plántulas para su siembra con el fin de realizar compensación forestal; senderos ecológicos peatonales; entre otros.





¿POR QUÉ RECICLAR?

1 Protegemos los recursos naturales y el medio ambiente

2 Reducimos la contaminación y combatimos el cambio climático.

3 Generamos fuente de empleo.

4 Al reciclar una botella plástica ahorramos la energía necesaria para mantener encendido un foco de 100 w a s durante 4 horas.

5 Permitimos la creación de nuevos productos.

7 Al reciclar se ahorra dinero y recursos.

6 Reciclando se evita la tala indiscriminada de millones de árboles.

3 DATOS IMPORTANTES

PARA EL DESECHO DE RESIDUOS CORTOPUNZANTES.

Si generas residuos cortopunzantes,
sigue estos 3 pasos:



Identifica y separa vidrios de ventanas, espejos, loza, láminas de bisturí y demás objetos cortantes.



Envuélvelos o deposítalos en cajas de cartón y asegúralos con cinta, así evitarás cortaduras.



Rotula o marca el recipiente/bolsa para que pueda ser identificada por nuestros operarios.

**¡AYÚDANOS A PROTEGER LA SALUD E
INTEGRIDAD DE NUESTROS OPERARIOS!**

CONOCE NUESTROS PUNTOS DE PAGO



Estimado usuario, recuerda que para más comodidad tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico de acuerdo a las opciones presentadas a continuación:



En las siguientes entidades bancarias también puedes pagar, siempre y cuando lleves la factura original.



¡SOMOS VEOLIA COLOMBIA!

En Aguachica y Pelaya somos más de
140 Resourcers que diariamente
trabajan renovando el mundo.

