



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE AGUACHICA

Contenido

DEFINICIONES	4
Actividades Prestadas en Municipio Aguachica.	6
Objetivos y metas	7
Aspectos operativos del servicio.	9
Servicio de recolección y transporte de residuos sólidos ordinarios.	9
Tipos de recolección empleado.	9
Equipos de recolección utilizados.	10
Condiciones de equipos y accesorios para recolección y transporte de residuos sólidos.	13
Lavado de los vehículos y equipos de recolección y transporte.	13
Recolección de residuos acumulados por el barrido manual de calles.	13
Tipos de barrido.	13
Frecuencia de barrido.	14
Equipos utilizados.	14
Disposición final.	15
Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo.	17
Área de Prestación del servicio.	17
Actividad de recolección y transporte.	21

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.	21
Ubicación de la base de operaciones.	27
Macrorrutas de Recolección y transporte	27
Censo de puntos críticos.	32
Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	36
Número de Kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido.	36
Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas.	37
Macrorrutas	37
Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido	48
Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación	48
Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	51
Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas.	51
Actividad de comercialización.	52
Puntos de atención a los usuarios	52
Medios de contacto.	52
Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto número 2981 de 2013.	52
Esquema de facturación del servicio.	58
Actividad de lavado de vías y áreas públicas.	58
Residuos especiales	60
Recolección de residuos de poda de árboles y corte de césped.	60
Recolección en plazas de mercado, mataderos y cementerios.	60

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Recolección de animales muertos.	60
Recolección de residuos de construcción y demolición.	61
Almacenamiento y recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos.	61
Almacenamiento y recolección de residuos generados en puntos de ventas en áreas públicas.	61
Programa de Gestión del Riesgo	62
Subsidios y contribuciones	83
Factores de subsidios y aportes solidarios 2020	83
Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones	83
Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS.	84

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



DEFINICIONES

- **Calidad:** Es la prestación con continuidad, frecuencia y eficiencia a todos los usuarios del servicio de acuerdo con lo determinado en las normas que reglamentan el servicio público domiciliario de aseo de tal forma que se garantice la salud pública y la preservación del medio ambiente.
- **Continuidad:** Es la prestación del servicio en todas sus actividades de manera continua e ininterrumpida, con las frecuencias mínimas establecidas en las normas vigentes y aquellas que por sus particularidades queden definidas por los municipios y distritos.
- **Cobertura:** Es la garantía de la prestación del servicio de aseo a todos sus usuarios dentro de su zona de prestación teniendo en cuenta, entre otros aspectos el crecimiento de la población y la producción de residuos, conforme al PGIRS y lo definido por el Municipio.
- **Residuos especiales:** Son aquellos que no corresponden a residuos ordinarios, pero hacen parte de la prestación del servicio tales como residuos de construcción, demolición, corte de césped, poda de árboles, animales muertos, eventos y espectáculos masivos. Estos residuos no están incluidos dentro de la tarifa normal, sino que son asumidos directamente por el generador o ente territorial al prestador.
- **Almacenamiento y presentación:** Es un conjunto de requisitos que deben cumplir los usuarios al momento de la entrega de sus residuos a la empresa que tienen que ver con maneras y formas de recipientes o contenedores y sitios de entrega de los residuos.
- **Recolección y transporte:** Son las actividades que realiza la persona

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



prestadora del servicio público de aseo consistente en recoger y transportar los residuos ordinarios o especiales desde el momento de la presentación de los mismos por el generador hasta el sitio de aprovechamientos, tratamiento o disposición final.

- **Recolección y transporte de residuos para aprovechamiento como actividad complementaria del servicio público de aseo.** Son el conjunto de actividades complementarias de aseo realizada por la persona prestadora del servicio público, dirigidas a efectuar la recolección de los residuos sólidos de manera separada para su transporte hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento o a las plantas de aprovechamiento.

- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que dichas áreas queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.

- **Corte de césped en las vías y áreas públicas:** Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos que incluye el bordeado y plateado. Comprende la recolección y transporte del material obtenido hasta los sitios de aprovechamiento prioritariamente o de disposición final.

- **Poda de árboles en las vías y áreas públicas:** Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el corte de ramas de los árboles, ubicado en áreas públicas sin restricciones de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos. Se incluye la recolección y transporte del material obtenido hasta

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



las estaciones de clasificación y aprovechamiento o disposición final.

- **Tratamiento:** Conjunto de operaciones encaminadas a la transformación de los residuos o al aprovechamiento de los recursos contenidos en ellos
- **Aprovechamiento:** Es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje.
- **Disposición final:** Es el proceso de aislar y confinar los residuos sólidos en especial los no aprovechables, en forma definitiva, en lugares especialmente seleccionados y diseñados para evitar la contaminación, y los daños o riesgos a la salud humana y al ambiente.

1. Actividades Prestadas en Municipio Aguachica.

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	1 de Agosto 2007
Transporte	1 de Agosto 2007
Barrido y Limpieza de vías de Áreas Públicas	1 de Agosto 2007
Corte de césped en vías y Áreas Públicas.	1 de Agosto 2007

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Lavado de vías y Áreas Públicas.	1 de Junio 2016
Disposicion Final.	1 de Agosto 2007
Comercialización.	1 de Agosto 2007

2. Objetivos y metas

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Línea base	Metas Intermedias			Meta final	Indicadores	Plazo
				Año 1	Año 2	Año 3			
Recolección y transporte, barrido y limpieza	Cobertura	Mantener el porcentaje de cobertura en el área de prestación del servicio	100%	100%	100%	100%	100% cobertura en el área urbana del municipio y/o distrito		
Recolección	Continuidad	Indicador de calidad de la frecuencia de recolección de residuos sólidos no aprovechables	0%	0%	0%	0%	$IFR_{NAI} = \frac{\sum_{S=1}^{SIS} NDR_{Ii}}{(SIS) * F_{CCU}_{Ii}} * 100\%$		

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P
Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón
 Nit. 900.293.868-7
 Teléfono : 6806437
www.veolia.com.co
aseo-bucaramanga.co@veolia.com
Atención Servicio al cliente
Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243
Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211
Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín
Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba
Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias
Línea Gratuita Nacional: 018000950096
co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Recolección	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección de residuos sólidos no aprovechables	2%	1.8%	1.5%	1.2%	1%	$IHR_NA_L = \frac{\sum_{i=1}^{nsm} NRR_{iL}}{(\frac{u_{iL}}{7}) * F_CCU_L} * 100\%$
Recolección	Calidad	Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables	1%	0.9%	0,75%	6%	0,50%	$ICTR_NA_L = \frac{\sum_{i=1}^m (0.5 * (IFR_NA_i + IHR_NA_i))}{6}$
Disposición final	Eficiencia	Porcentaje de compactación óptimo	>0.8	>0.8	>0.8	>0.8	>0.8	Ton/Vol
Recolección	Eficiencia	Disponibilidad vehicular	80-90 %	80-90 %	80-90 %	80-90 %	80-90 %	Disponibilidad alcanzada en horas / disponibilidad instalada en horas *100

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Recolección	Calidad	Antigüedad de los vehículos					(Sumatoria de años de antigüedad del total de vehículos / total de vehículos) < 6	
-------------	---------	-----------------------------	--	--	--	--	---	--

3. Aspectos operativos del servicio.

3.1. Servicio de recolección y transporte de residuos sólidos ordinarios.

3.1.1. Tipos de recolección empleado.

ASEO URBANO SAS ESP prestará los servicios de recolección puerta a puerta en todos aquellos sitios que permitan sin dificultad el acceso de los vehículos recolectores. Si existen restricciones para el acceso de los vehículos recolectores, como en el caso de urbanizaciones, barrios o conglomerados, con calles internas angostas o cuyas condiciones impidan la circulación de los vehículos de recolección, y que no cuenten con un sitio de almacenamiento de residuos, así como en situaciones de emergencia, la prestación del servicio de recolección se hará en el punto más cercano al predio, determinado por ASEO URBANO SAS ESP en donde pueda ingresar el vehículo recolector, por lo que los usuarios están en la obligación de trasladar los residuos sólidos hasta dicho sitio.

Para generadores que cuentan con unidades de almacenamiento de residuos acordes a lo establecido en el numeral 3.6.2 y que facilitan el acceso de los vehículos y personas encargadas de la recolección, el servicio se realizará en estas unidades, de lo contrario se deberán presentar los residuos en vía pública o en un sitio acordado con ASEO URBANO SAS ESP.

Cuando existan restricciones para el ingreso de los vehículos recolectores en zonas de difícil acceso por condiciones topográficas, se emplearán vehículos de

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



menor tamaño para la recolección y posterior transbordo al vehículo recolector asignado a la respectiva microrutas.

En la actividad de trasbordo se evitará la afectación sanitaria por derrame y esparcimiento de residuos sólidos y líquidos. Los sitios de trasbordo de residuos estarán ubicados en zonas donde no se genere afectación sobre la comunidad y su entorno; teniendo en cuenta la clasificación por sectores para los estándares máximos establecidos en las normas vigentes.

Los trasbordos se harán en zonas alejadas de hospitales, bibliotecas, hogares geriátricos, guarderías, zonas residenciales o exclusivamente destinadas para desarrollo habitacional, hotelería y hospedajes. Al hacer el trasbordo, el compactador se accionará solo cuando sea estrictamente necesario, minimizando así la generación de ruido, igualmente se debe garantizar un acople funcional y operativo para evitar los efectos que se pudieren generar. El trasbordo de los residuos se hará directamente de un vehículo a otro, evitando que en la operación sean arrojados al suelo.

3.1.2. Equipos de recolección utilizados.

Acorde con lo establecido en el Artículo 37 del Decreto 2981 de 2013, los vehículos recolectores empleados por ASEO URBANO SAS ESP cuentan con las siguientes características:

Vehículos recolectores motorizados y claramente identificados con los logos de la empresa, placa de identificación y número interno.

Se encuentran provistos de equipo de comunicaciones.

Cuentan con equipos de compactación de residuos, excepto aquellos que se asignen a la recolección de residuos separados con destino al aprovechamiento,

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



manejo de residuos de construcción y demolición y otros residuos que no sean susceptibles de ser compactados.

La salida del tubo de escape se ubica hacia arriba y por encima de su altura máxima y cumplen con las demás normas vigentes para emisiones atmosféricas y se ajustan a los requerimientos de tránsito.

Los vehículos con caja compactadora tienen un sistema de compactación que puede ser detenido en caso de emergencia.

Las cajas compactadoras son de tipo de compactación cerrada, de manera que impiden la pérdida del líquido (lixiviado), y cuentan con un mecanismo automático que permite una rápida acción de descarga.

Están provistos de estribos con superficies antideslizantes y manijas adecuadas para sujetarse de tal forma que el personal puede transportarse momentáneamente en forma segura.

Los equipos posibilitan el cargue y el descargue de los residuos sólidos almacenados evitando la dispersión de estos y la emisión de partículas.

Están diseñados de tal forma que no permiten el esparcimiento de los residuos sólidos durante el recorrido.

En los vehículos que no utilicen caja compactadora, los residuos sólidos se cubren durante el transporte, para reducir el contacto con la lluvia, el viento y se evitar el esparcimiento e impacto visual. Así mismo, están provistos de mecanismos que eviten la pérdida del líquido (lixiviado).

En los vehículos destinados a la recolección a partir de cajas de almacenamiento, se cuenta con un sistema adecuado para levantarlas y descargar su contenido

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



en el vehículo recolector.

Las especificaciones de los vehículos corresponden a la capacidad y dimensión de las vías públicas. Cumplen con las especificaciones técnicas existentes para no afectar la salud ocupacional de los conductores y operarios.

Están dotados con equipos de carretera y de atención de incendios.

Están dotados de dispositivos que minimicen el ruido, especialmente aquellos utilizados en la recolección de residuos sólidos en zonas residenciales y en las vecindades de hoteles, hospitales, clínicas, centros educativos, centros asistenciales e instituciones similares.

Están dotados de elementos complementarios tales como cepillos, escobas y palas para efectuar la limpieza de la vía pública en los casos de dispersión de residuos durante la operación de recolección, de forma que, una vez realizada la recolección, no queden residuos diseminados en la vía pública.

Están dotados de balizas o luces de tipo estroboscópico, ubicadas una sobre la cabina y otra en la parte posterior de la caja de compactación, así como de luces en la zona de la tolva. Para los vehículos recolectores sin compactación las luces están ubicadas sobre la cabina.

Los tipos de equipos disponibles para recolección y transporte de residuos sólidos ordinarios y especiales en el municipio de Aguachica Cesar, incluidos los vehículos de reserva son:

Tipo De Vehículo	Capacidad	Cantidad
Camion Compactador	25 Yd3	4

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Camion Compactador	16 Yd3	3
Volqueta	5 Yd3	2

3.1.3. Condiciones de equipos y accesorios para recolección y transporte de residuos sólidos.

Los equipos, accesorios y ayudas de que están dotados los vehículos destinados para transporte de residuos sólidos, se mantienen siempre en óptimas condiciones de funcionamiento para la prestación del servicio y cuentan con los registros que evidencian el seguimiento a las condiciones de operación de los equipos y accesorios.

3.1.4. Lavado de los vehículos y equipos de recolección y transporte.

Todos los vehículos de recolección y transporte de residuos sólidos se lavan al final de la jornada diaria.

Esta labor se realiza en las instalaciones de la base de operaciones.

3.1.5. Recolección de residuos acumulados por el barrido manual de calles.

La recolección y el transporte de los residuos sólidos provenientes del barrido manual de calles se recogerán en un término no superior a OCHO (8) horas una vez se hace la presentación para transportarlos.

3.2. Servicio de barrido y limpieza de áreas públicas.

3.2.1. Tipos de barrido.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



ASEO URBANO SAS ESP prestará el servicio de barrido manual en las vías pavimentadas del área de prestación donde se realiza la actividad de recolección y transporte.

En las vías no pavimentadas y en áreas donde no sea posible sea posible realizar el barrido por sus características físicas, se desarrollarán labores de despápele. Se adelantarán labores de limpieza de vías y áreas públicas para superar situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, tales como terremotos, inundaciones, siniestros y catástrofes de cualquier tipo.

En el caso de producirse accidentes o hechos imprevistos que generen suciedad en la vía pública, dentro del área de prestación, ASEO URBANO SAS ESP concurrirá para restablecer la condición de limpieza del área. Para tales efectos, se hará presencia en el sitio dentro de las tres (3) horas siguientes al momento de haber sido avisada para prestar el servicio en el área afectada.

3.2.2. Frecuencia de barrido.

La frecuencia de barrido en el municipio de Aguachica de acuerdo al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del Municipio será de manera diaria para Avenidas principales y zonas comerciales y para la zona residencial de UNA (1) vez por semana. La programación de frecuencias se tiene definidas en las microrutas de barrido, numeral 3.7.3 del presente programa.

3.2.3. Equipos utilizados.

Para la actividad de barrido manual el personal que realiza la labor cuenta con el equipo necesario para la limpieza, barrido, almacenamiento, recolección y el transporte manual de los residuos sólidos, incluidos los elementos de seguridad industrial y salud ocupacional necesarios.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Para la limpieza de parques, áreas públicas y atención de eventos especiales como conciertos, elecciones, concentraciones públicas se utilizan sopladoras mecánicas portátiles, los cuales son equipos livianos con los que se obtienen mejores eficiencias y calidad.

3.3. Disposición final.

El Parque Tecnológico Ambiental Las Bateas se encuentra ubicado a 5 Km del municipio de Aguachica Cesar, sobre la vía que conduce al corregimiento de Puerto Mosquito, en las veredas las Bateas. El área total del predio es de 44 Ha y se proyecta que para la disposición final durante los 20 años de vida útil del proyecto se utilizarán 23 Ha y 4,7 Ha consideradas zonas de amortiguación ambiental.

El método de operación del Relleno Sanitario Las Bateas es un método combinado entre los métodos de área y trinchera, obteniendo un mejor aprovechamiento de las condiciones topográficas de la zona.

Aprovechando la alta tasa de evapotranspiración que se presenta se realiza el almacenamiento de lixiviados en 5 piscinas de capacidades de 5.650 m³, 5.405 m³, 4.955 m³, 4.127m³ y 9.193m³ y se realiza recirculación y aspersion a la zona de operación de residuos. =

En el Relleno Sanitario Las Bateas se disponen actualmente en promedio 157 Ton/día de residuos sólidos generados en Aguachica y 21 municipios más del Departamento del Cesar: Bosconia, Cantagallo, Convención, El Banco, El Carmen De Chucurí, Gamarra, La Esperanza, La Gloria, San Vicente, B/Lebrija, Pailitas,

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Pelaya, Puerto Wilches, Río De Oro, Río Negro, Sabana De Torres, San Alberto, El Paso, San Martín, Tamalameque y Astrea.

Según la Resolución 0877 de julio 21 de 2015 expedida por CORPOCESAR, las actividades que se desarrollan actualmente en el relleno sanitario y que fueron establecidas inicialmente en el Plan de Manejo Ambiental son las siguientes:

- Construcción y operación técnica del relleno sanitario, incluido las vías de acceso.
- Impermeabilización del suelo en el área potencialmente vulnerable y recolección y bombeo de lixiviados.
- Disposición por terraceo de los residuos del relleno, disposición de material inerte, empedrado de terrazas, siembra de especies vegetales nativas, impermeabilización del suelo en áreas de mayor vulnerabilidad.
- Siembra de especies nativas.
- Monitoreo de pozos localizados según el diseño.
- Construcción de una barrera de especies arbóreas nativas alrededor del área del relleno sanitario.
- Revegetación del suelo con especies locales en la etapa de clausura del proyecto.

Cuenta con las siguientes obras complementarias:

- Caseta de vigilancia para el control de ingreso de vehículos y visitantes.
- Sendero Peatonal
- Báscula electromecánica de 30 toneladas de capacidad.
- Cerramiento perimetral.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



- Almacén y oficinas.
- Estación meteorológica.

3.4. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo.

La fecha de adopción del programa de prestación de servicios de aseo corresponderá a la fecha en la cual se presente a la SSPD.

3.5. Área de Prestación del servicio.

Actividad del servicio	Nombre del Departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
BYL	Cesar	Aguachica	Bella Vista, Nuevo Amanecer, Maria Auxiliadora, Sabana de San Lázaro, Brisas de Buturama, La Pradera, Arboledas de Alvequin, Joaquin Fidel Royero, Santa Ana, Palmira, Libertador, Villa Lili, Ciudadela la Paz, Asegua, Obras y valores, Jerusalén, La Feria, San Roque, Jose Maria Campo Serrano, Barahoja, El Bosque, Olaya Herrera, El Progreso, Cañaverl, Higueron, Idema, Romero Diaz, Oasis, La Ceiba, La Paz, Potosí, Las Américas, El Carretero, La Esperanza, Laureles, San Fernando, Altos de Jardín, Urb. Comultrasan, Las Acacias, San Jose, La Union, Jose Antonio Galan, Villa Country, San Martin, Alto Prado, Jhon F Kennedy, San Martin, Maria Eugenia, La

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			Victoria, Las Delicias, Villa del Bosque, Brisas Bajas, Urb. Quinta de Sabana, Urb. Altos de Jardín, San Andresito, Florida Blanca, Cordillera, Obregon, San Eduardo, Villamare, Villa Campestre, Paraguay, Nueva Colombia, Tierra Linda, Villa Sol, Nuevo Horizonte.
RYT	Cesar	Aguachica	Los Cocos, Alvaro Pallares, Libertad, Divino niño, Las Vegas, Bella Vista, 29 de Noviembre, Brisas del Sur, Nuevo Amanecer, Villa san Carlos, 7 de agosto, La Pradera, Brisas de Buturama, San Marcos, Maria Auxiliadora, 7 de agosto, Arboleda de Alvequin, Villa Victoria, Libertad, Idema, Montealegre, Villa de Dios, Villa del Prado , Villa de San Andrés, Los Columpios, Fogosa, El batallón, El Juncal, Puerto Patiño, Barranca Lebrija, Buturama, San Bernardo, San Martin, El SENA, El Galan, Villa Country, Las Acacias, San José , Comultrasan, Maria Eugenia Alto, Maria Eugenia Bajo, San Eduardo, San Miguel, La Sabanita, La Victoria, Villamare, Floridablanca, Las Delicias, Hospital Regional, Villa Campestre, Carrera 40, Cerro de los Chivos, Nueva Colombia, Villa Paraguay, Tierra Linda, Nuevo Horizonte, El Jardín , Villa del Sol, La Sabanita, Nuevo Oriente, Calle 5ta de la 8va hasta la 40ta, Cordillera, Obregon, 11 de Noviembre, Once Norte, Brisas Altas, Brisas Bajas, 20 de Enero, El Bosque, Primavera, Los

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			Laureles, San Fernando, La Esperanza, Liceo Humanista, El Carretero, Parque San Roque, Barahoja, Jerusalem, Ciudadela de la Paz, Villa Irina, Villa Estadio, La Manga, Instituto Técnico Industrial, Los Alcones, conjunto via gamarra, Calle 5ta de la 8va hasta la 40ta, Solano Perez, Campo Serrano, Palmira, El Progreso, Terminal de Transporte, San Roque, San Pedro, Los Halcones, Las ferias, Corazón de Colombia, Santa Ana , La Victoria, Maria Eugenia, Plaza de Mercado, Maria Eugenia Bajo, Escuela Urbana La Victoria, Escuela Mixta Jhon F Kennedy, Maria Eugenia Alto, Iglesia San Vicente de Paúl, Escuela Urbana Mixta San Miguel , Clínica Aguachica, Policía Nacional, La Unión, San José, Alto Prado, La Cabaña, Jhon F Kennedy, El Galan, Potosí, Las Americas, Romero Díaz, Oasis, Cañaverl, Higueron, Bomberos, La Ceiba, Olaya Herrera, El Paraíso, La Paz, El Comercio , Escuela Alfonso Araujo.
--	--	--	--

Área de Prestación del Servicio. Aseo Urbano SAS ESP ofrece y presta el servicio de aseo en la zona urbana del municipio de Aguachica, delimitada en la figura 1 y zona rural del municipio que se detalla en la figura 2, como se muestran a continuación.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

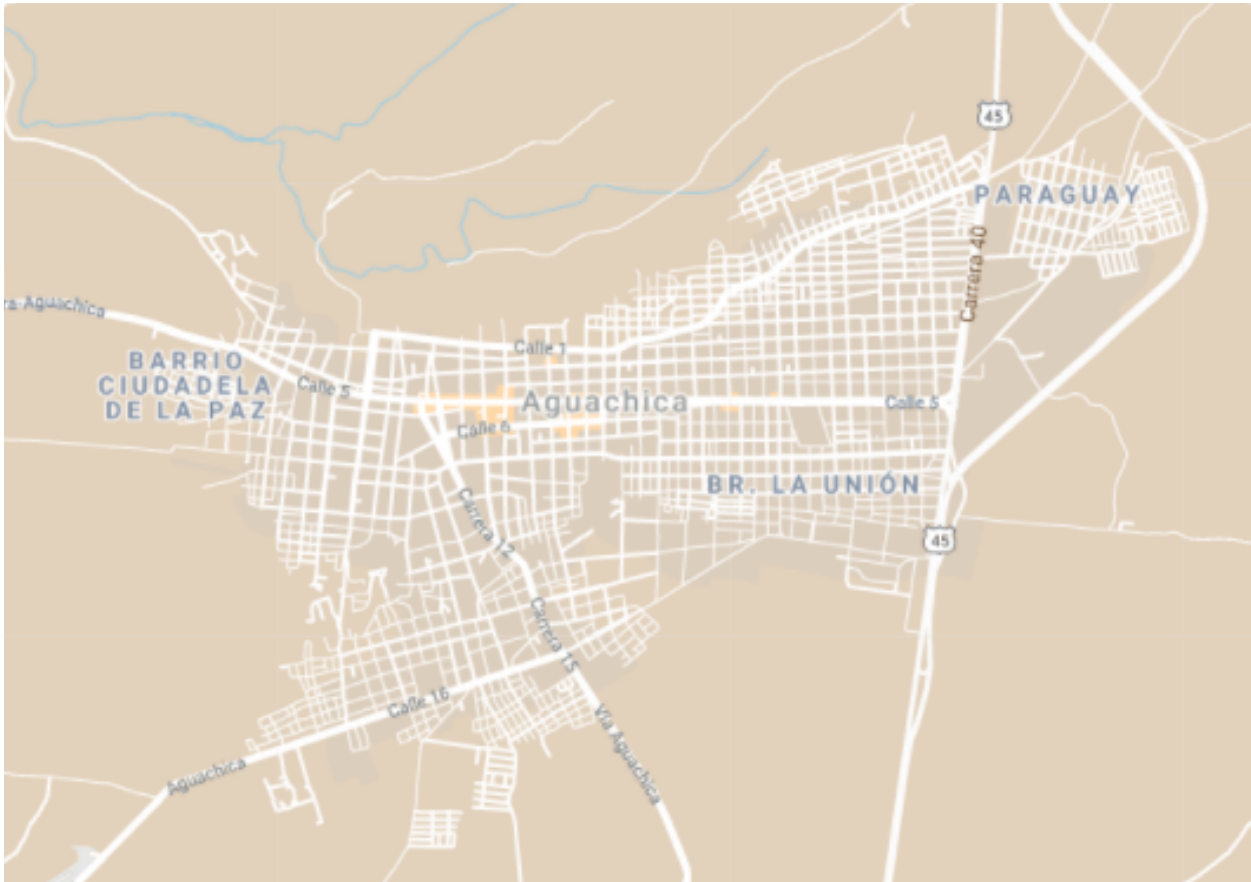


Figura 1. Área de Prestación del Servicio Urbana Municipio de Aguachica

Los Cocos, Alvaro Pallares, Libertad, Divino niño, Las Vegas, Bella Vista, 29 de Noviembre, Brisas del Sur, Nuevo Amanecer, Villa san Carlos, 7 de agosto, La Pradera, Brisas de Buturama, San Marcos, Maria Auxiliadora, 7 de agosto, Arboleda de Alvequin, Villa Victoria, Libertad, Idema, Montealegre, Villa de Dios, Villa del Prado , Villa de San Ánes, Los Columpios, Fogosa, El batallón, El Juncal, Puerto Patiño, Barranca Lebrija, Buturama, San Bernardo, San Martín, El SENA, El Galan, Villa Country, Las Acacias, San José

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



, Comultrasan, Maria Eugenia Alto, Maria Eugenia Bajo, San Eduardo, San Miguel, La Sabanita, La Victoria, Villamare, Floridablanca, Las Delicias, Hospital Regional, Villa Campestre, Carrera 40, Cerro de los Chivos, Nueva Colombia, Villa Paraguay, Tierra Linda, Nuevo Horizonte, El Jardín , Villa del Sol, La Sabanita, Nuevo Oriente, Calle 5ta de la 8va hasta la 40ta, Cordillera, Obregon, 11 de Noviembre, Once Norte, Brisas Altas, Brisas Bajas, 20 de Enero, El Bosque, Primavera, Los Laureles, San Fernando, La Esperanza, Liceo Humanista, El Carretero, Parque San Roque, Barahoja, Jerusalem, Ciudadela de la Paz, Villa Irina, Villa Estadio, La Manga, Instituto Técnico Industrial, Los Halcones, conjunto via gamarra, Calle 5ta de la 8va hasta la 40ta, Solano Perez, Campo Serrano, Palmira, El Progreso, Terminal de Transporte, San Roque, San Pedro, Los Halcones, Las ferias, Corazón de Colombia, Santa Ana , La Victoria, Maria Eugenia, Plaza de Mercado, Maria Eugenia Bajo, Escuela Urbana La Victoria, Escuela Mixta Jhon F Kennedy, Maria Eugenia Alto, Iglesia San Vicente de Paúl, Escuela Urbana Mixta San Miguel , Clínica Aguachica, Policía Nacional, La Unión, San José, Alto Prado, La Cabaña, Jhon F Kennedy, El Galan, Potosí, Las Americas, Romero Díaz, Oasis, Cañaverál, Higuieron, Bomberos, La Ceiba, Olaya Herrera, El Paraíso, La Paz, El Comercio , Escuela Alfonso Araujo.

3.6. Actividad de recolección y transporte.

3.6.1. Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.).
<ul style="list-style-type: none">• Recipientes retornables: utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos	Teniendo en cuenta el sistema de recolección empleado por ASEO URBANO SAS ESP se recomienda que los usuarios presenten sus residuos en

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

deberán tener las siguientes características básicas: Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por ASEO URBANO SAS ESP.

Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.

Ser de material resistente, para soportar la tensión ejercida por los residuos sólidos contenidos y por su manipulación y se evite la fuga de residuos o fluidos. En los casos de manipulación manual de los recipientes, este y los residuos depositados no deben superar un peso de 50 Kg.

En caso de recipientes de mayor peso estos deben corresponder a contenedores plásticos teniendo en cuenta el sistema de recolección empleado por ASEO URBANO SAS ESP se recomienda que los usuarios presenten sus residuos en bolsas plásticas bien selladas de manera que faciliten la actividad de recolección,

bolsas plásticas bien selladas de manera que faciliten la actividad de recolección, reduzcan el impacto sobre el medio ambiente y eviten el contacto de los residuos con las personas que los recolectan.

Los residuos corto punzantes: vidrios, espejos, punzones, piezas metálicas filosas, etc. deberán estar resguardados de forma tal que se evite lesiones a los operarios de recolección. Las bolsas que se utilicen para el efecto no podrán ser de color rojo, ya que este color es identificado exclusivamente para la presentación de residuos hospitalarios y peligrosos.

Los recipientes retornables que se utilicen para la presentación de los residuos sólidos deberán estar contruidos de material impermeable, liviano, resistente, de fácil limpieza y cargue, de forma tal que faciliten la recolección y reduzcan el impacto sobre el medio ambiente y la salud humana. Estos recipientes deberán ser lavados por el usuario con una frecuencia tal que sean presentados en condiciones sanitarias adecuadas. Almacenar en los recipientes la

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

reduzcan el impacto sobre el medio ambiente y eviten el contacto de los residuos con las personas que los recolectan.

Los residuos corto punzantes: vidrios, espejos, punzones, piezas metálicas filosas, etc. deberán estar resguardados de forma tal que se evite lesiones a los operarios de recolección.

Las bolsas que se utilicen para el efecto no podrán ser de color rojo, ya que este color es identificado exclusivamente para la presentación de residuos hospitalarios y peligrosos. Los recipientes retornables que se utilicen para la presentación de los para basura con sistema de carga trasera tipo americano de 360 litros o contenedores de carga trasera de 1100 litros con sistema de recolección tipo DIN.

Aquellos productores que generan volúmenes superiores podrán emplear contenedores soterrados de 3 m³ de capacidad o cajas estacionarias de hasta 4 Yd³, en todo caso el contenido no podrá superar 800 kilogramos de

cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada por ASEO URBANO SAS ESP, de acuerdo a lo establecido en las Características de los recipientes retornables para almacenamiento de residuos sólidos.

Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.

Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.

Presentar los residuos en el andén del inmueble del generador, salvo condiciones pactadas con ASEO URBANO SAS ESP cuándo existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado. En ningún caso los residuos podrán presentarse en separadores viales.

Presentar los residuos sólidos evitando

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

<p>peso.</p> <ul style="list-style-type: none">• Recipientes no retornables: <p>Utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos deberán tener las siguientes características básicas: Proporcionar seguridad, higiene, facilitar el proceso de recolección, reducir el impacto sobre el medio ambiente y evitar el contacto de los residuos con las personas que los recolectan. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. De material resistente para soportar su manipulación. Facilitar su cierre o amarre</p> <ul style="list-style-type: none">• Cajas de almacenamiento. Las cajas de almacenamiento deben cumplir con las siguientes condiciones: Las cajas de almacenamiento no deberán superar los 4 Yd³ de capacidad de almacenamiento y su contenido no podrá superar los 800 Kg. Las dimensiones y capacidad deben ser tales que permitan el almacenamiento de la totalidad de los residuos sólidos	<p>la obstrucción peatonal o vehicular y con respeto de las normas urbanísticas vigentes, de tal manera que se facilite el acceso para los vehículos y personas encargadas de la recolección y la fácil limpieza en caso de presentarse derrames accidentales.</p> <p>El sitio escogido para ubicar cajas de almacenamiento para residuos sólidos, deberá permitir, como mínimo, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Accesibilidad para los usuarios- Accesibilidad y facilidad para el manejo y la recolección de los residuos sólidos por parte del prestador.- Tránsito de peatones o de vehículos, según el caso.- Asegurar condiciones de higiene y de estética con el entorno.- Tener la aceptación de la comunidad usuaria y de la persona prestadora del servicio público de aseo.- Su colocación dentro de una propiedad horizontal o privada debe cumplir con las normas vigentes sobre la materia.- Deberán adoptarse medidas de señalización y seguridad para evitar accidentes.- Evitar el acceso de animales. <ul style="list-style-type: none">• Sistemas de almacenamiento
---	---

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

producidos de acuerdo con las frecuencias de recolección. Deben estar provistas de elementos que eviten la humedad, el depósito de aguas lluvias, la dispersión de los residuos, el acceso de animales y la proliferación de vectores. Debe colocarse la cantidad requerida de cajas que garanticen el almacenamiento de la totalidad de los residuos generados, acorde con la frecuencia de recolección establecida por ASEO URBANO SAS ESP. En las cajas de almacenamiento únicamente se podrán depositar los residuos sólidos ordinarios.

colectivo de residuos sólidos: Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:

- Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos.
- Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje.
- Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos.
- Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios.
- Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>y transporte.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sitios de ubicación para la presentación de los residuos sólidos <p>La presentación de los residuos se podrá realizar, en la unidad de almacenamiento o en el andén en el caso de multiusuarios. Los demás usuarios deberán presentarlos en el andén del inmueble del generador, salvo que se pacte con ASEO URBANO SAS ESP otro sitio de presentación. La presentación de los residuos sólidos se hará evitando la obstrucción peatonal o vehicular y con respeto de las normas urbanísticas vigentes, de tal manera que se facilite el acceso para los vehículos y personas encargadas de la recolección y la fácil limpieza en caso de presentarse derrames accidentales.</p> <p>Obligación de trasladar residuos sólidos hasta los sitios de recolección. En el caso de urbanizaciones, barrios o agrupaciones de viviendas y/o demás predios que por sus condiciones impidan la circulación de vehículos de recolección, así como en situaciones de emergencia, los usuarios están en la</p>
--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P**Oficina principal:** Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.coaseo-bucaramanga.co@veolia.com**Atención Servicio al cliente****Bucaramanga - Floridablanca:** Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202**Girón:** CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243**Barrancabermeja:** Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211**Piedecuesta:** Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín**Aguachica Oficina CENS:** Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba**Pelaya:** Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias**Línea Gratuita Nacional:** 018000950096co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



	obligación de trasladar los residuos sólidos hasta el sitio determinado por ASEO URBANO SAS ESP, en cuyo caso los suscriptores y/o usuarios tendrán derecho a un descuento del diez por ciento (10%) en la tarifa máxima correspondiente al componente de recolección y transporte.
--	---

3.6.2. Ubicación de la base de operaciones.

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Barrio Idema Cra 15 # 16-67 - Aguachica	5656429

3.6.3. Macrorrutas de Recolección y transporte

MUNICIPIO	MACRORRUTA	MICRORRUTA	DIURNA / NOCTURNA	HORARIO	DÍAS EN QUE SE REALIZA	DETALLE
Aguachica	M1	M1R01	DIURNA	6:00 AM 3:00 PM	LUNES - MIÉRCOLES- VIERNES	Los Cocos, Alvaro Pallares, Libertad, Divino niño, Las Vegas, Bella Vista, 29 de Noviembre, Brisas del Sur, Nuevo Amanecer, Villa san Carlos, 7 de

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



						agosto, Calle 5ta de la 8va hasta la 40ta
Aguachica	M1	M1R02	DIURNA	6:00 AM 3:00 PM	LUNES - MIÉRCOLES- VIERNES	La Pradera, Brisas de Buturama, San Marcos, Maria Auxiliadora, 7 de agosto, Arboleda de Alvequin, Villa Victoria, Libertad, Idema, Montalegre, Villa de Dios, Villa del Prado
Aguachica	M1	M1R03	DIURNA	6:00 AM 3:00 PM	LUNES - MIÉRCOLES- VIERNES	Villa de San Andrés, Los Columpios, Fogosa, El batallón, El Juncal, San Martín, El SENA, El Galan, Villa Country, Las Acacias, San José , Comultrasan
Aguachica	M2	M2R01	DIURNA	6:00 AM 3:00 PM	MARTES - JUEVES - SÁBADO	María Eugenia Alto, María Eugenia Bajo, San Eduardo, San Miguel, La

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



						Sabanita, La Victoria, Villamare, Floridablanca, Las Delicias
Aguachica	M2	M2R02	DIURNA	6:00 AM - 3:00 PM	MARTES - JUEVES - SÁBADO	Hospital Regional, Villa Campestre, Carrera 40, Cerro de los Chivos, Nueva Colombia, Villa Paraguay, Tierra Linda, Nuevo Horizonte, El Jardín, Villa del Sol, La Sabanita, Nuevo Oriente, Calle 5ta de la 8va hasta la 40ta
Aguachica	M2	M2R03	DIURNA	6:00 AM - 3:00 PM	MARTES - JUEVES - SÁBADO	Cordillera, Obregon, 11 de Noviembre, Once Norte, Brisas Altas, Brisas Bajas, 20 de Enero
Aguachica	M3	M3R01	NOCTURNA	6:00 PM - 3:00 AM	LUNES - MIÉRCOLES - VIERNES	El Bosque, Primavera, Los Laureles, San Fernando, La Esperanza, Liceo

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



						Humanista, El Carretero, Parque San Roque
Aguachica	M3	M3R02	NOCTURNA	6:00 PM 3:00 AM	LUNES - MIÉRCOLES- VIERNES	Barahoja, Jerusalem, Ciudadela de la Paz, Villa Irina, Villa Estadio, La Manga, Instituto Técnico Industrial, Los Halcones, conjunto via gamarra, Calle 5ta de la 8va hasta la 40ta
Aguachica	M3	M3R03	NOCTURNA	6:00 PM 3:00 AM	LUNES - MIÉRCOLES- VIERNES	Solano Perez, Campo Serrano, Palmira, El Progreso, Terminal de Transporte, San Roque, San Pedro, Los Halcones, Las ferias, Corazón de Colombia, Santa Ana
Aguachica	M4	M4R01	NOCTURNA	6:00 PM 3:00 AM	MARTES - JUEVES - SÁBADO	La Victoria, Maria Eugenia, Plaza de Mercado, Maria Eugenia Bajo,

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



						Escuela Urbana La Victoria, Escuela Mixta Jhon F Kennedy, Maria Eugenia Alto, Iglesia San Vicente de Paúl, Escuela Urbana Mixta San Miguel , Clínica Aguachica, Policía Nacional
Aguachica	M4	M4R02	NOCTURNA	6:00 PM 3:00 AM	MARTES - JUEVES - SÁBADO	La Unión, San José, Alto Prado, La Cabaña, Jhon F Kennedy, El Galan, Potosí, Las Américas, Calle 5ta de la 8va hasta la 40ta
Aguachica	M4	M4R03	NOCTURNA	6:00 PM 3:00 AM	MARTES - JUEVES - SÁBADO	Romero Díaz, Oasis, Cañaverál, Higueron, Bomberos, La Ceiba, Olaya Herrera, El Paraíso, La Paz, El Comercio de la calle 6ta entre Cra

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



						15 hasta Cra 19, Escuela Alfonso Araujo.
--	--	--	--	--	--	--

3.6.4. Censo de puntos críticos.

ASEO URBANO SAS ESP llevará censo de puntos críticos, realizará operativos de limpieza y remitirá la información a la entidad territorial y la autoridad de policía para efectos de lo previsto en la normatividad vigente. Los siguientes puntos críticos están consignados en el PGIRS en espera de actualización

No	Punto Crítico	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el Municipio
1	La Union	Cra 24 Entre Cll 7 Y 8	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
2	Maria Eugenia Bajo	Cra 35 Cll 5 Y 4	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
3	Maria Eugenia Alto Y Bajo	Cra 36 Cll 5 Y 4	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
4	Barahoja	Cra 7 Entre 2 Y 1	Se realiza recolección de residuos no

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
5	Sabanita	Cra 28 Entre Cll 3 Y Cll 4	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
6	María Eugenia Alto	Cra 40 Entre Cll 9n Y Cll 8n	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
7	Caño El Cristo	Cll 8 Con Cra 20	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
8	Hotel La Cabaña	Cra 40 Con Call 8	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
9	San Martín	Cra 38 Cll 7 Y 8	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
10	Las Américas	Antiguo Parque La Lombriz Cra 24 Entre 5 Y 6	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



11	Las Americas	Cra 24a Cll 6	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
12	Olaya Herrera	Cll 5 Cra 16 Y 17	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
13	El Carretero	Cll 4 Entre Cra 16 Y 17	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
14	Variante Aguas Claras	Via Aguas Claras	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
15	Cocos	Via Relleno Sanitario	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
16	Campo Serrano	Cra 8 Entre Cll 7 Y 8	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
17	San Jose	Cra 23 Cll 11	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			sensibilización permanente
18	Santa Ana	Cra 8 Entre Cll 12 Y 13	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
19	Las Vegas	Avenida Campo Serrano Vía Mosquito	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
20	Ciudadela De La Paz	Separador Vía Gamarra Frente Parque Ciudadela	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
21	Romero Diaz Con Villa Country	Cll 14 Cra 15 Y 19	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
22	Detras De Potosi	Detras De Potosi Cll 5 Entre Cra 37 38	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
23	Maria Eugenia	Cra 39 A Con 6n	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
24	Maria Eugenia Bajo	Cra 30 Entre Cll 5 Y 4	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguchica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
25	Sabanita	Cra 28 Entre CII 5 Y 4	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente
26	Maria Eugenia	Cra 40 Entre 4n Y 5n	Se realiza recolección de residuos no compactables, acompañado de brigadas de limpieza de manera, charlas de sensibilización permanente

3.6.5. Lugar de disposición de residuos sólidos

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (sí/no)
Parque Tecnológico Ambiental Las Bateas	Km 5 vía puerto mosquito, vereda las Bateas	5656429	SI

3.7. Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

3.7.1. Número de Kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas pública
315,80	43.706,37

3.7.2. Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas.

Actualmente se tiene definido un acuerdo de barrido y limpieza de áreas públicas con otro prestador de aseo en el municipio de Aguachica.

3.7.3. Macrorrutas

Municipio	Macrorruta	Microrruta	Detalle	Horario	Frecuencia Semana
AGUACHI CA	VIAS PRINCIP ALES	VP-001	Calle 5 desde la carrera 7 hasta la carrera 12, incluye Plazoleta de Antiguo mercado público y Plazoleta escuela numero 1.	06:00 - 14:00	DIARIA
AGUACHI CA	VIAS PRINCIP ALES	VP-002	Calle 5 desde la carrera 12 hasta la carrera 22, incluye el parque morrocopio.	06:00 - 14:00	DIARIA
AGUACHI CA	VIAS PRINCIP	VP-003	Calle 5 desde la carrera 23 hasta la	06:00 - 14:00	DIARIA

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



	ALES		carrera 30, incluye las alamedas desde la 23 hasta la carrera 30.		
AGUACHICA	VIAS PRINCIPALES	VP-004	Calle 5 desde la carrera 30 hasta la carrera 40, incluye la redoma y las alamedas, desde la carrera 30 hasta la carrera 40.	06:00 - 14:00	DIARIA
AGUACHICA	VIAS PRINCIPALES	VP-005	Calle 6 desde la carrera 12 hasta la carrera 20, por ambos sentidos. Calle 7 desde la carrera 20 hasta la carrera 11, por los cuatro sentidos de la vía. Carrera 11 desde la calle 7 hasta la calle 9 incluye sardinell carrera 11 hasta la carrera 10, frente del terminal de transporte.	06:00 - 14:00	L-X-V
AGUACHICA	VIAS	VP-006	Calle 8 desde la	06:00 -	M-J-S

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



	PRINCIPALES		carrera 20 hasta la carrera 33 por los cuatro sentidos de sardinel.	14:00	
AGUACHICA	M1Z01	LUN - 001	Sector Nueva Colombia calle 5N, calle 4N, hasta la Universidad Popular Seccional Aguachica. Urb Villa Campestre	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHICA	M1Z01	LUN - 002	Barrio Nueva Colombia, desde la calle 8N hasta la calle 5N, desde la carrera 41 hasta la carrera 48A.	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHICA	M1Z01	LUN - 003	Desde la calle 10N hasta la calle calle 8N, desde la carrera 41 hasta la carrera 48A, del barrio Paraguay.	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHICA	M1Z01	LUN - 004	Calle 10N desde la carrera 40 hasta la carrera 20 con calle 1,	06:00 - 14:00	LUNES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			en ambos sentidos.		
AGUACHI CA	M1Z01	LUN - 005	Sector 20 de Enero y Once de Noviembre. Desde la carrera 38 hasta la carrera 39D, entre la calle 10N hasta la calle 14N.	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHI CA	M1Z01	LUN - 006	Barrio Obregon y San Eduardo, desde la carrera 34 hasta la carrera 39, desde la calle 15N hasta la calle 10N.	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHI CA	M1Z01	LUN - 007	Barrio Cordillera desde la carrera 28 hasta la carrera 33A, desde la calle 10N hasta la calle 17N.	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHI CA	M1Z01	LUN - 008	Barrio Las Delicias Bajas y San Andresito, desde la calle 1N hasta la calle 6N entre la carrera 26 y carrera 31.	06:00 - 14:00	LUNES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre
Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



AGUACHICA	M1Z01	LUN - 009	Barrio Brisas Bajas, Delicias Bajas y Villas del Bosque, desde la carrera 21 hasta la carrera 26, entre la calle 1N y la calle 6N.	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHICA	M1Z01	LUN - 010	Barrio Quinta de La Sabana y Altos del Jardin, Desde la 1N hasta la calle 1, entre la carrera 27 y la carrera 21.	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHICA	M1Z01	LUN - 011	Barrio La Esperanza y San Fernando, desde la calle 1 hasta la 2N, entre la carrera 21 hasta la carrera 18.	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHICA	M1Z01	LUN - 012	Barrio Villa Sol, Tierra Linda y Nuevo Horizonte, Desde la carrera 48A hacia el oriente.	06:00 - 14:00	LUNES
AGUACHICA	M2Z01	MAR-001	Barrio Villa Mare, Carrera 40 entre calle	06:00 - 14:00	MARTES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			10N y calle 5, incluye las calle 5N, 4N, 3N Y 2N, desde la carrera 39 hasta la carrera 40.		
AGUACHI CA	M2Z01	MAR-00 2	Barrio Cesarito, desde la carrera 40 hasta la carrera 39, entre calle 11N hasta la calle 6N.	06:00 - 14:00	MARTES
AGUACHI CA	M2Z01	MAR-00 3	Barrio Villa Mare, desde la calle 2N hasta la calle 10N, entre carrera 33A hasta la carrera 39.	06:00 - 14:00	MARTES
AGUACHI CA	M2Z01	MAR-00 4	Barrio Maria Eugenia Alto, desde la carrera 34 hasta la carrera 38, desde la calle 2N hasta la calle 5.	06:00 - 14:00	MARTES
AGUACHI CA	M2Z01	MAR-00 5	Barrio Maria Eugenia, entre la carrera 38 hasta la carrera 36, desde la calle 2N hasta la calle 5.	06:00 - 14:00	MARTES
AGUACHI CA	M2Z01	MAR-00	Barrio Floridablanca	06:00 -	MARTES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



		6	desde la calle 10N hasta la calle 3, entre la carrera 36 hasta la carrera 33A.	14:00	
AGUACHICA	M2Z01	MAR-007	Barrio Maria Eugenia Bajo, Desde la carrera 30 hasta la carrera 37, entre calle 5 y calle 3.	06:00 - 14:00	MARTES
AGUACHICA	M2Z01	MAR-008	Barrio FloridaBlanca desde la calle 1 hasta la calle 10N, entre carrera 31 hasta la carrera 34.	06:00 - 14:00	MARTES
AGUACHICA	M2Z01	MAR-009	Barrio Maria Eugenia Bajo, comprende desde la carrera 30 hasta la carrera 34 entre calle 1 y calle 4A,	06:00 - 14:00	MARTES
AGUACHICA	M2Z01	MAR-010	Barrio Las Delicias, desde la carrera 31 hasta la carrera 26, entre calle 2N hasta la calle 2.	06:00 - 14:00	MARTES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



AGUACHICA	M2Z01	MAR-01 1	Barrio La Victoria, inicia desde la carrera 26 hasta la carrera 30, entre calle 5 hasta la calle 1.	06:00 - 14:00	MARTES
AGUACHICA	M2Z01	MAR-01 2	Urbanización Villa Mare, Inicia desde la calle 3AN hasta la calle 10N, entre carrera 39 y carrera 37.	06:00 - 14:00	MARTES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-001	Barrio La Sabanita, desde la carrera 27 hasta la carrera 22, entre calle 1 hasta la calle 5.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-002	Barrio Carretero desde la carrera 20 hasta la carrera 24, entre calle 1 hasta la calle 5.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-003	Barrio el Carretero inicia desde la calle 5 hasta la calle 1, entre carrera 20 y carrera	06:00 - 14:00	MIERCOLES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			17.		
AGUACHICA	M3Z01	MIE-004	Barrio Los Laureles y La Primavera, Desde la carrera 18 hasta la carrera 15, entre calle 0 hasta la calle 5.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-005	Barrio El Bosque desde la calle 1 hasta la calle 5, entre carrera 15 y carrera 12.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-006	Barrio El Bosque desde la calle 1 hasta la calle 5, entre la carrera 12 hasta la carrera 8.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-007	Barrio Barahoja desde la carrera 5 hasta la carrera 8, entre calle 1 y calle 5.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-008	Barrio Jerusalem desde la carrera 5 hasta la carrera 5, entre calle 5 y calle 0.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-009	Barrio la Ciudadela de la Paz, desde la calle 5	06:00 - 14:00	MIERCOLES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			hacia el occidente, entre el barrio Ciudadela la Paz y el barrio Obra y Valores.		
AGUACHICA	M3Z01	MIE-010	Barrio Villa LILI y Barrio Libertador, desde la carrera 2 hasta la carrera 7, entre calle 5B y calle 8.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-011	Barrio Ciudadela La Paz.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M3Z01	MIE-012	Barrio Barahoja desde la calle 4 hasta la calle 5B, entre la carrera 5 hasta la carrera 1.	06:00 - 14:00	MIERCOLES
AGUACHICA	M4Z01	JUE-001	Barrio Campo Serrano, desde la calle 11 hasta la calle 5 entre carrera 8 y carrera 7.	06:00 - 14:00	JUEVES
AGUACHICA	M4Z01	JUE-002	Barrio Los Alcones y Solano Perez, desde la carrera 7 hasta la carrera 2, entre calle 7 y calle 9A.	06:00 - 14:00	JUEVES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



AGUACHICA	M4Z01	JUE-003	Barrio San Roque, desde la calle 5 hasta la calle 9, entre la carrera 7 y la carrera 9.	06:00 - 14:00	JUEVES
AGUACHICA	M4Z01	JUE-004	Barrio Santa Ana, desde la carrera 9 hasta la carrera 8 entre calle 9A calle 15.	06:00 - 14:00	JUEVES
AGUACHICA	M4Z01	JUE-005	Barrio San Roque y Barrio San Pedro, desde la calle 7 hasta la calle 5, entre carrera 8 y carrera 11.	06:00 - 14:00	JUEVES
AGUACHICA	M4Z01	JUE-006	Barrio Palmira y Barrio Divino Niño, Entre la calle 11 hasta la calle 7, desde la carrera 8 hasta la carrera 10B.	06:00 - 14:00	JUEVES
AGUACHICA	M4Z01	JUE-007	Barrio el Progreso desde la calle 7 hasta la calle 11, entre la carrera 10B hasta la carrera 12.	06:00 - 14:00	JUEVES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



AGUACHICA	M4Z01	JUE-008	Barrio Cañaveral y Joaquin Fidel Royero, desde la calle 11 hasta la calle 13, entre la carrera 13 y la carrera 9.	06:00 - 14:00	JUEVES
AGUACHICA	M4Z01	JUE-009	Barrio Alvaro Pallares y Barrio 7 de Agosto, desde la carrera 5 hasta la carrera 10A, entre la calle 16 hasta la calle 10.	06:00 - 14:00	JUEVES
AGUACHICA	M4Z01	JUE-010	Barrio Brisas de Buturama y San Marcos, Inicia desde la carrera 16 hasta la carrera 7, desde la calle 16B hasta la calle 15.	06:00 - 14:00	JUEVES
AGUACHICA	M4Z01	JUE-011	Barrio Libertad y Barrio Idema, Desde la carrera 12 hasta la carrera 8, entre calle 16 hasta la calle 12.	06:00 - 14:00	JUEVES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



AGUACHICA	M4Z01	JUE-012	Barrio la Pradera desde la calle 16 hacía la zona sur occidente de la ciudad.	06:00 - 14:00	JUEVES
AGUACHICA	M5Z01	VIE-001	Barrio Romero Díaz y Barrio Higueron, desde la carrera 12 hasta la carrera 20, entre calle 12A hasta la calle 16.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHICA	M5Z01	VIE-002	Barrio La Ceiba desde la calle 13 hasta la calle 11, entre las carrera 11B hasta la carrera 15.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHICA	M5Z01	VIE-003	Barrio La Ceiba y Barrio Paraiso, desde la carrera 12 hasta la carrera 17, entre calles 11 y calle 9.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHICA	M5Z01	VIE-004	Barrio Centro, desde la carrera 11 hasta la carrera 15, entre calle 5 y calle 9.	06:00 - 14:00	VIERNES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



AGUACHI CA	M5Z01	VIE-005	Barrio Olaya Herrera, calle 5 hasta la calle 9, entre la carrera 15 hasta la carrera 17.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHI CA	M5Z01	VIE-006	Barrio Paraiso, desde la calle 10A hasta la calle 7, entre carrera 16 hasta la carrera 20.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHI CA	M5Z01	VIE-007	Barrio La Paz desde la carrera 17 hasta la carrera 19, entre calle 7 y calle 5.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHI CA	M5Z01	VIE-008	Barrio Las Americas, desde la carrera 20 hasta la carrera 24, desde la calle 5 hasta la calle 6A.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHI CA	M5Z01	VIE-009	Barrio Potosi, desde la carrera 19 hasta la carrera 23, entre la calle 10 hasta la calle 6A.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHI CA	M5Z01	VIE-010	Barrio La Unión desde la calle 8 hasta la calle	06:00 - 14:00	VIERNES

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre
Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			5, entre la carrera 24 y carrera 27.		
AGUACHI CA	M5Z01	VIE-011	Barrio La Unión desde la calle 8 hasta la calle 5, entre la carrera 27 hasta la carrera 31.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHI CA	M5Z01	VIE-012	Barrio El Oasis, desde la carrera 15 hasta la carrera 21, entre las calles 16 hasta la calle 20.	06:00 - 14:00	VIERNES
AGUACHI CA	M6Z01	SAB-001	Barrio Las Americas, desde la carrera 29 hasta la carrera 33 entre la calle 5 hasta la calle 8.	06:00 - 14:00	SABADO
AGUACHI CA	M6Z01	SAB-002	Barrio Alto Prado, desde la carrera 33 hasta la carrera 36, entre la calle 5 y calle 8.	06:00 - 14:00	SABADO
AGUACHI CA	M6Z01	SAB-003	Barrio Jhon F Kenedy, desde la carrera 36 hasta la carrera 40,	06:00 - 14:00	SABADO

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			entre la calle 5 y la calle 8.		
AGUACHICA	M6Z01	SAB-004	Barrio Las Acacias Etapa I y II, Barrio Coomultrasan, desde la carrera 23 hasta la carrera 27A, entre la calle 10 hasta la calle 16.	06:00 - 14:00	SABADO
AGUACHICA	M6Z01	SAB-005	Barrio San Jose desde la calle 8 hasta la calle 10, entre la carrera 23 hasta la carrera 30.	06:00 - 14:00	SABADO
AGUACHICA	M6Z01	SAB-006	Barrio Acacias Etapa I y Etapa II, desde la carrera 27A hasta la carrera 33, entre las calles 13 hasta la calle 8.	06:00 - 14:00	SABADO
AGUACHICA	M6Z01	SAB-007	Barrio Jose Antonio Galan, Barrio San Martin, desde la carrera 33 hasta la carrera 40, entre las	06:00 - 14:00	SABADO

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



			calles 8 y la calle 10A.		
AGUACHICA	M6Z01	SAB-008	Barrio San Martin desde la carrera 33 hasta la carrea 40, desde la calle 10A hasta la calle 11.	06:00 - 14:00	SABADO
AGUACHICA	M6Z01	SAB-009	Sector Villa Contry desde la carrera 28 hasta la carrera 33, entre la calle 10 hasta la calle 17.	06:00 - 14:00	SABADO
AGUACHICA	M6Z01	SAB-010	Sector Villa Contry desde la calle 11 hasta la calle 17, entre la carrera 34 hasta la carrera 40.	06:00 - 14:00	SABADO
AGUACHICA	M6Z01	SAB-011	Sector Villa Contry desde la calle 17 hasta la calle 20, entre la carrera 34 hasta la carrera 40.	06:00 - 14:00	SABADO

3.7.4. Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Cuartelillo	Dirección
1	Cra 39 # 1
2	Cra 8 # 1

3.7.5. Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación

ASEO URBANO S.A ESP deberá colocar canastillas o cestas, en vías y áreas públicas, para almacenamiento exclusivo de residuos sólidos producidos por los transeúntes. Para la ubicación de las cestas a cargo del prestador, se requerirá aprobación previa del municipio o distrito.

Aseo Urbano tiene la responsabilidad de la recolección de los residuos sólidos depositados en las cestas instaladas en su área de prestación de servicio.

La persona prestadora del servicio público de aseo deberá llevar un inventario de las cestas que suministre, así como de su estado, para efectos de su mantenimiento y reposición.

Existen 113 instaladas por Aseo Urbano en su APS con la siguiente georeferenciación.

Programa	Localidad, Comunas Similares, Coordenadas	Cantidad	Frecuencia
Mantenimiento	PARQUE TIERRA LINDA	3	Mensual
Mantenimiento	CANCHA VILLA PARAGUAY	2	Mensual
Mantenimiento	CANCHA NUEVA COLOMBIA	2	Mensual

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Mantenimiento	PARROQUIA SAN FRANCISCO	1	Mensual
Mantenimiento	CANCHA DE BUENOS AIRES	2	Mensual
Mantenimiento	PARQUE EL CESARITO	2	Mensual
Mantenimiento	VILLA CAMPESTRE	4	Mensual
Mantenimiento	HOSPITAL SAN EDUARDO	1	Mensual
Mantenimiento	CANCHA LA CORDILLERA	2	Mensual
Mantenimiento	PARQUE VILLA MARE	4	Mensual
Mantenimiento	COLEGIO COL CARMEN	1	Mensual
Mantenimiento	PARROQUIA SAN VICENTE DE PAUL	1	Mensual
Mantenimiento	MERCADO PUBLICO	2	Mensual
Mantenimiento	PARQUE LA VICTORIA	1	Mensual
Mantenimiento	PARQUE LA ESPERANZA	1	Mensual
Mantenimiento	PARQUE MORROCOY	4	Mensual
Mantenimiento	PARQUE SAN ROQUE	3	Mensual
Mantenimiento	CLL 5 CON CRA 7 HASTA LA CRA 35	28	Mensual
Mantenimiento	ICBF 23	1	Mensual
Mantenimiento	CENTRO DE CONVIVENCIA	1	Mensual
Mantenimiento	PARQUE BARAHONA	1	Mensual
Mantenimiento	CEMENTERIO	1	Mensual
Mantenimiento	CIUDADELA DE LA PAZ	11	Mensual

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Mantenimiento	PARQUE VILLA IRINA	4	Mensual
Mantenimiento	OLAYA HERRERA	1	Mensual
Mantenimiento	PARQUE LAS ACACIAS	4	Mensual
Mantenimiento	IGLESIA EL ESPÍRITU SANTO	2	Mensual
Mantenimiento	PARQUE SAN MARTIN	4	Mensual
Mantenimiento	EL PATINODROMO	3	Mensual
Mantenimiento	NUEVO AMANECER	2	Mensual
Mantenimiento	VILLA DE SAN ANDRES	5	Mensual
Mantenimiento	PARQUE JERUSALÉN (CLL 1N CON CRA 2)	1	Mensual
Mantenimiento	PARQUE EL PARAISO	3	Mensual
Mantenimiento	COLEGIO NUMÉRO 1	1	Mensual
Mantenimiento	PARQUE LA LOMBRIZ	3	Mensual
Mantenimiento	IGLESIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	1	Mensual

3.7.6. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

ASEO URBANO realizará esta actividad en las áreas verdes públicas del municipio de Cúcuta, tales como: separadores viales ubicados en vías de tránsito automotor o peatonal, glorietas, rotondas, orejas o asimilables, parques públicos sin restricción de acceso definidos en las normas de ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano.

Se excluye de esta actividad el corte de césped de los antejardines frente a los inmuebles el cual será responsabilidad de los propietarios de estos, como también

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



se excluyen las actividades de ornato y embellecimiento.

El desarrollo de las tareas de corte de césped se realizará teniendo en cuenta lo establecido en los artículos 68, 69 y 70 del decreto 2981 de 2013, en cuanto a las frecuencias y normas de seguridad. ASEO URBANO S.A.S. E.S.P. realizará la recolección y transporte de los residuos sólidos generados por corte de césped en áreas públicas, de acuerdo a lo establecido en PGIRS vigente

3.7.7. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas.

La actividad de poda de árboles únicamente se llevará a cabo, cuando se tenga una entrega formal del inventario catastral y el plan de manejo ambiental de los individuos arbóreos, de parte del ente territorial. No obstante, una vez se de inicio se deberá realizar la actividad de poda de acuerdo a la cantidad georeferenciada dentro de PGIRS.

3.8. Actividad de comercialización.

3.8.1. Puntos de atención a los usuarios

Municipio	Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Aguachica	Carrera 15 16-67 Barrio Idema	Línea 018000950096	Lunes a Viernes	07:00 am - 11:30 pm 2:50 pm - 5:30 pm

3.8.2. Medios de contacto.

Dirección electrónica página web	http://www.veolia.com.co/santander
Correo electrónico para radicación de PQR	co-servicioalcliente.aseovsc@veolia.com
Línea de atención al cliente	018000950096
Servicios adicionales que presta	Chat, Facebook y Twitter.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

3.8.3. Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto número 2981 de 2013.

Localidad, Comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Aguachica	Socialización de horarios y frecuencias	Mensual según solicitud del área de operaciones
	Separación en la fuente	A solicitud de las empresas
	Comparendo ambiental	Mensual
	Riesgo Biológico	Mensual
	Donación de avisos	Mensual
	Veolia en tu barrio	se realizaba mensual por temas de la pandemia se suspendió
	Embelllecimiento	Mensual
	Jornadas de inservibles	Mensual según programación de operaciones
	Embelllecimiento y mitigación de puntos críticos	Mensual
	Celebración de días ambientales, Ej: día internacional de los bosques, día del agua, día de la tierra, entre otros.	Por cada día ambiental que se celebre
Precauciones por pandemia	Temporada de	

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



	COVID 19	pandemia y emergencia sanitaria
	Recaudo de factura	A solicitud del área comercial
	Contenerización	A solicitud de los usuarios o del área de operaciones
	Siembra y embellecimiento	Mensual
	Murales alusivos preservación ambiental	Mensual
	Capacitación Eficiencia energética y agua	A solicitud de la empresas
	Capacitación Código de colores-Separación en la fuente	A solicitud de la empresas

Programas educativos de RSC.

La Responsabilidad Social Corporativa en Veolia Colombia, es elemento de la estrategia empresarial para propiciar la generación de valor social, económico y ambiental en las operaciones donde hacemos presencia.

Renovando el Mundo

Las acciones que evidencian nuestros compromisos con el desarrollo sostenible como una prioridad, están enfocadas hacia renovar y dotar de recursos al mundo, en estos tres ejes:

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



1. El planeta

2. Las regiones

3. Hombres y Mujeres de la

Compañía

Sostenibilidad y Medio Ambiente

A través del cumplimiento de la legislación, el uso racional de los recursos que emplean en las operaciones, una gestión adecuada de los aspectos e impactos ambientales y el fortalecimiento de la cultura ambiental con los colaboradores y las comunidades.

Con las Comunidades

Las acciones sociales del Veolia Colombia han estado orientadas a:

- Promover formas de diálogo y generar lazos de confianza con los clientes, las comunidades, el gobierno y las autoridades, promoviendo la sostenibilidad de las ciudades.
- Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y a transformar la cultura ambiental de los actores con los que Veolia interactúa en sus territorios.

Contribución A La Educación

En el marco de nuestra responsabilidad social corporativa, cada año contribuimos a la educación y a la niñez; a través de la donación de miles de cuadernos; llevándolos directamente a las Instituciones Educativas que hacen parte de nuestra

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



área de influencia.

Los cuadernos, además de ser un apoyo para su formación, se convierten en un elemento educativo, pues en ellos encuentran información relacionada con la preservación del ambiente, el manejo adecuado de los residuos sólidos y la prestación del servicio.

Guardianes Del Medio Ambiente

Este programa tiene el objetivo de educar a niños y/o jóvenes de la comunidad e hijos de colaboradores sobre prácticas de cuidado al medio ambiente. Buscando desarrollar las capacidades de las nuevas generaciones que serán potenciales agentes de cambio en la gestión de los recursos naturales y en el desarrollo sostenible de sus comunidades.

En este programa se realiza acompañamiento a las instituciones educativas, en el marco de sus Proyectos Ambientales Escolares (PRAE) de manera que se hacen talleres enfocados en temas de manejo y disposición adecuada de residuos sólidos ordinarios, además del uso y ahorro eficiente del agua.

También se realizan acciones de conciencia ambiental y transformación voluntaria de comportamientos ciudadanos para la protección de los entornos, en las fechas de las celebraciones ambientales mundiales, cómo el día del agua, de la tierra, del medio ambiente y del árbol entre otras, promoviendo así el sentido pertenecía por las ciudades y el por el planeta.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Alrededor De Iberoamérica

Alrededor de Iberoamérica es una campaña de sensibilización ambiental organizada por Veolia América Latina en conjunto con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) que alcanza a niños y niñas de colegios de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú y Panamá, para concientizarlos sobre diferentes temáticas ambientales, protección de la biodiversidad, economía circular, energías renovables, reciclaje, entre otros; cuyo propósito es sensibilizar y promover acciones del cuidado del medio ambiente en las generaciones futuras de las instituciones públicas y privadas en convenio con el gobierno.

Escuela de Líderes

Veolia convoca en diferentes escenarios de diálogo como encuentros comunitarios, a los líderes (Dignatarios de las Juntas de Acción Comunal- Ediles- Vocales de control y líderes comunitarios) para establecer soluciones conjuntas frente a problemáticas como el inadecuado manejo y presentación de residuos sólidos, el uso ineficiente del agua, la tarifa, deberes y derechos de los usuarios entre otros temas de relevancia respecto a los servicios públicos.

De manera que, a través de sesiones formativas con contenidos prácticos, sobre la legislación vigentes de servicios públicos, herramientas de control y veeduría, además de elementos de conciencia ambiental, se busca empoderar a estos dirigentes comunales para que desde su labor contribuyan a la construcción de una cultura ambiental en sus territorios.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

Visitas Parques Tecnológicos Ambientales

Muchas de las experiencias significativas de aprendizaje ambiental con las comunidades se han logrado a través de visitas guiadas a los Parques Tecnológicos Ambientales, en las cuales los grupos de interés conocen las operaciones, aclaran inquietudes de los procesos que se realizan en el manejo integral de residuos y en el tratamiento y distribución del agua.

3.8.4. Esquema de facturación del servicio.

Municipio	Mecanismo de facturación (Prepago, pago anticipado, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Aguachica	Conjunta	Se factura conjuntamente con Centrales eléctricas de Norte de Santander, quien es la encargada de imprimir, entregar y recaudar los valores tarifarios facturados por Aseo Urbano.	Caja Cens, Banco BBVA, Bancolombia, Banco de Bogota, Davivienda, Baloto coompecens

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



	Directa	Es la facturación emitida por aseo urbano quien se encarga de la facturación, impresión, entrega y recaudo de los valores facturados	Banco BBVA, Bancolombia, Banco de Bogota, Davivienda,
--	---------	--	---

3.9. Actividad de lavado de vías y áreas públicas.

La actividad de lavado de áreas públicas dentro del servicio de aseo comprende el lavado de puentes peatonales y de aquellas áreas públicas cuya condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado de tales áreas constituyéndose en puntos críticos sanitarios.

Solo se podrá trasladar a la tarifa del suscriptor del servicio de aseo el lavado de puentes peatonales en el área urbana con una frecuencia máxima de dos (2) veces al año. Mayores frecuencias deberán ser cubiertas por el ente territorial.

El lavado de áreas públicas se realizará con cargo a la tarifa del suscriptor del servicio público de aseo para restablecer la condición de limpieza deteriorada por el uso inadecuado de tales áreas, al constituirse en punto crítico sanitario. El ente territorial deberá adoptar las medidas para su eliminación dentro de los quince (15) días siguientes a que este sea reportado por el prestador o por un usuario.

En caso de no adoptar las medidas correctivas, el lavado de las mismas estará a cargo del ente territorial quien deberá pactar el valor de esta actividad, su frecuencia y área de intervención con el prestador. La prestación de este componente debe realizarse de acuerdo con la frecuencia y horarios establecidos en el programa para la prestación del servicio público de aseo, y

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

cumpliendo con las exigencias establecidas en el PGIRS del respectivo municipio o distrito.

Los municipios o distritos están en la obligación de suministrar a las personas prestadoras el inventario de los puentes peatonales y áreas públicas objeto de lavado, detallando como mínimo, su ubicación y área de lavado, entre otros aspectos.

Dentro de la información de este componente en línea base del PGIRS vigente los prestadores de servicio presentaron el siguiente inventario.

Nombre	Dirección	Barrio	Metros Cuadrados
Puerta Peatonal frente del hospital Regional Jose David Padilla Villafañe	Calle 5 # 31	Maria Eugenia	127

3.10. Residuos especiales

3.10.1. Recolección de residuos de poda de árboles y corte de césped.

ASEO URBANO SAS ESP realizará la recolección y transporte de los residuos sólidos originados por poda de árboles o arbustos, y corte de césped en áreas públicas, destinando en lo posible estos residuos para procesos de aprovechamiento.

Los operativos para la recolección de los árboles caídos en espacio público por situaciones de emergencia serán de responsabilidad de la entidad territorial, quien podrá contratar con ASEO URBANO SAS ESP su recolección y disposición final. La entidad territorial deberá tomar las medidas para garantizar el retiro de estos residuos dentro de las ocho (8) horas siguientes de presentado el suceso con el propósito de preservar y mantener limpia el área.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



3.10.2. Recolección en plazas de mercado, mataderos y cementerios.

Para la recolección de los residuos ordinarios generados en las plazas de mercado, mataderos y cementerios, se utilizarán cajas de almacenamiento ubicadas estratégicamente, tanto para residuos aprovechables como no aprovechables.

3.10.3. Recolección de animales muertos.

Para la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, se efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano.

La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la entidad territorial.

3.10.4. Recolección de residuos de construcción y demolición.

La responsabilidad por el manejo y disposición de los residuos de construcción y demolición serán del generador, con sujeción a las normas que regulan la materia.

ASEO URBANO SAS ESP presta este servicio de acuerdo con las disposiciones vigentes, en forma separada del resto de residuos. Será responsable de la recolección de residuos de construcción y demolición residenciales cuando se haya realizado la solicitud respectiva por parte del usuario y la aceptación por parte de la empresa. Para este punto, en el Municipio de Aguachica no se presta el servicio de recolección de RCD debido a la falta de escombreras con licencia para la disposición final y certificación.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



3.10.4.1. Almacenamiento y recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos.

El almacenamiento y presentación de residuos, generados con ocasión de eventos y espectáculos masivos, en recintos cerrados o en áreas públicas es responsabilidad del organizador de los mismos, quien podrá contratar con ASEO URBANO SAS ESP el servicio de recolección y transporte de estos.

3.10.4.2. Almacenamiento y recolección de residuos generados en puntos de ventas en áreas públicas.

Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a ASEO URBANO SAS ESP. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de policía. Los vendedores estacionarios serán considerados suscriptores no residenciales.

3.11. Programa de Gestión del Riesgo

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por la Comisión Técnica Operativa
Sismo	NIVEL II 1. Realizar la inspección diaria y mantenimiento a la flota vehicular. 2. Mantener stock de insumos para el	NIVEL II 1. Se debe priorizar la prestación del servicio de aseo a establecimientos de salud, instituciones afectadas y

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P
Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón
Nit. 900.293.868-7
Teléfono : 6806437
www.veolia.com.co
aseo-bucaramanga.co@veolia.com
Atención Servicio al cliente
Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243
Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211
Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín
Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba
Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias
Línea Gratuita Nacional: 018000950096
co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>mantenimiento de la flota vehicular.</p> <p>3. Mantener un stock mínimo de consumo mensual de herramientas (cepillos, escobas, bolsas, rastrillos, etc.) del 70%.</p> <p>4. Contar con el 100% de la plantilla operativa, más un 5% stand by.</p> <p>5. Contar con vehículos de reserva del 20%.</p> <p>6. Disponibilidad de sistemas de comunicación.</p> <p>7. El gerente general deberá emitir comunicados de prensa y/o radio a la población sobre la situación presentada, y las respectivas recomendaciones respecto a la prestación del servicio de aseo urbano</p> <p>8. Se debe garantizar la entrega de elementos de protección personal para minimizar la posibilidad de accidentes de trabajo por la atención de la contingencia presentada.</p> <p>9. Suministrar hidratación y</p>	<p>aquellos lugares que el Comité Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres define como albergues.</p> <p>2. El Gerente de gestión de residuos deberá definir un equipo de supervisión que será el encargado de evaluar el estado de las rutas de prestación del servicio para identificar las zonas afectadas por la ocurrencia del fenómeno amenazante.</p> <p>3. Realizar ajustes a la prestación del servicio garantizando las frecuencias mínimas y priorizar la prestación del servicio a escuelas, establecimientos de salud y aquellos identificados como albergues</p> <p>4. Si a causa de la emergencia se genera un aumento de residuos sólidos que el Relleno Sanitario no estuviese en capacidad de disponer de forma inmediata, el Ingeniero de Disposición Final debe asignar una zona de almacenamiento temporal para los residuos ordinarios.</p>
--	---	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>alimentación a los operarios y personal de apoyo encargados de la recolección de residuos ordinarios.</p> <p>10. El gerente dará las directrices a Comunicaciones y Gestión Social de comunicar por diferentes medios (Prensa, Radio, o Perifoneo) la normalidad del servicio cuando sea conveniente.</p> <p style="text-align: center;">NIVEL III</p> <p>11. De acuerdo al análisis por parte del Comité de Contingencias, se informa de toda la situacional Alcalde Municipal, secretarías de ambiente y salud, Consejo Municipal de Gestión del Riesgo CMGRD y para definir las acciones de respuesta en caso que la alerta de la emergencia suba de nivel.</p> <p>12. Se genera comunicaciones a través de los diferentes medios a los líderes de junta de acción comunal</p> <p>13. Realizar visita técnica para evaluar las condiciones de la ubicación donde ocurrió el evento y establecer las ayudas para</p>	<p>5. Realizar monitoreo a la prestación del servicio de aseo hasta el restablecimiento normal de la operación, garantizando la seguridad de los encargados de la recolección de los residuos generados por el sismo.</p> <p style="text-align: center;">NIVEL III</p> <p>6. Informar a la comunidad en general sobre los horarios temporales para asistir la emergencia.</p> <p>7. Activar las alianzas establecidas con las diferentes unidades de negocio: Hacer uso de los vehículos que se tengan en stand by.</p> <p>8. El Gerente de Operaciones deberá definir un equipo de supervisión que será el encargado de evaluar el estado de las rutas de prestación del servicio para identificar las zonas afectadas por la ocurrencia del fenómeno amenazante.</p> <p style="text-align: center;">NIVEL IV</p>
--	--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>poder asistir la emergencia.</p> <p style="text-align: center;">NIVEL IV</p> <p>14. El comité de contingencias se reunirá por lo menos una vez al día mientras dure este nivel de alerta y analizará la situación.</p> <p>15. De acuerdo al análisis de la situación por parte del Comité de Contingencias, se solicitará la "Declaratoria de Emergencia Sanitaria", directamente a la alcaldía o por intermedio del Concejo Municipal de Gestión del Riesgo.</p> <p>16. De acuerdo al análisis de la situación por parte del Comité de Contingencias, se solicitará la "Declaratoria de Emergencia Sanitaria", directamente a la alcaldía o por intermedio del Concejo Municipal de Gestión del Riesgo.</p> <p>17. Se mantendrán activas las redes de información y de comunicación comunal, hasta la normalización de la situación.</p> <p>18. De acuerdo a las decisiones tomadas por el alcalde</p>	<p>9. En albergues o campamentos con gran capacidad de personas o en sectores en donde la prestación del servicio de recolección es difícil se instalarán cajas contenedoras de 3 y en lugares acordados con la comunidad y/o con el CMGRD.</p>
--	---	---

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.

Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>o el Concejo Municipal de la Gestión del Riesgo (CMGRD), se debe motivar el uso racional de todo elemento o producto que genere residuos sólidos y el reciclaje y reutilización de estos, suspender todo tipo de evento de concentración masiva de personas.</p>	
<p>INUNDACIÓN</p>	<ol style="list-style-type: none"> Mantener un stock mínimo de consumo mensual de herramientas (cepillos, escobas, bolsas, rastrillos, etc.) del 70%. Contar con el 100% de la plantilla operativa, más un 5% stand by. El gerente general deberá emitir comunicados de prensa y/o radio a la población sobre la situación presentada, y las respectivas recomendaciones respecto a la prestación del servicio de aseo urbano. 	<p>Realizar la inspección diaria y mantenimiento a la flota vehicular.</p> <p>Mantener stock de insumos para el mantenimiento de la flota vehicular.</p> <p>Contar con vehículos de reserva del 20%.</p> <p>Disponibilidad de sistemas de comunicación.</p> <p>Gestionar brigadas de limpieza para realizar el levantamiento de los puntos críticos generados por la inundación.</p> <p>Realizar ajustes a la prestación</p>

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



		<p>del servicio garantizando las frecuencias mínimas y priorizar la prestación del servicio a escuelas, establecimientos de salud y aquellos identificados como albergue.</p> <p>Se debe analizar el estado de los vehículos afectados por la emergencia, y de acuerdo a aspectos como: el tipo de residuo a recolectar, vías de acceso, cantidad de residuos y condiciones topográficas, disponer de los vehículos adecuados para la actividad de recolección y transporte.</p> <p>El gerente de gestión de residuos debe identificar los puntos críticos (acumulación de altos volúmenes de residuos sólidos arrastrados por las corrientes de agua) para evitar la afectación y deterioro sanitario, generación de malos olores, focos de propagación de vectores y enfermedades.</p>
MOVIMIENTOS DE MASA	<p>NIVEL II y III</p> <p>1. Mantener un stock mínimo de consumo mensual de</p>	<p>NIVEL II y III</p> <p>Realizar la inspección diaria y mantenimiento a la flota</p>

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>herramientas (cepillos, escobas, bolsas, rastrillos, etc.) del 70%.</p> <p>2. Contar con el 100% de la plantilla operativa, más un 5% stand by.</p> <p>3. El Gerente Comercial deberá emitir comunicados de prensa, radio o perifoneo a la población sobre la situación presentada, y las respectivas recomendaciones respecto a la prestación del servicio de aseo urbano.</p> <p>4. Si se llegase a presentar Movimientos en masa en la vía que conduce al Relleno Sanitario el carrasco se deberá tomar la ruta alterna vía que comunica Bucaramanga porvenir con anillo vial ingresó a girón, evaluando las condiciones en que esta se encuentre.</p>	<p>vehicular.</p> <p>Mantener stock de insumos para el mantenimiento de la flota vehicular.</p> <p>Contar con vehículos de reserva del 20%.</p> <p>Disponibilidad de sistemas de comunicación.</p> <p>El Gerente de gestión de residuos con la ayuda del personal líder y personal de apoyo, evaluará e identificará las zonas afectadas por la ocurrencia del fenómeno amenazante.</p> <p>El Gerente de gestión de residuos y el Jefe de Aseo deberán rediseñar las rutas de acuerdo a las vías de acceso que se encuentren obstaculizadas, y se deberán establecer puntos de acopio para la presentación de los residuos.</p> <p>Se debe analizar el estado de los vehículos afectados por la emergencia, y de acuerdo a aspectos como: el tipo de</p>
--	--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

		<p>residuo a recolectar, vías de acceso, cantidad de residuos y condiciones topográficas disponer de los vehículos adecuados para la actividad de recolección y transporte.</p> <p style="text-align: center;">NIVEL IV</p> <p>El Gerente de Operaciones y Jefe de Aseo deberán rediseñar las rutas de acuerdo a las vías de acceso que se encuentren obstaculizadas, y se deberán establecer puntos de acopio para la presentación de los residuos.</p>
<p style="text-align: center;">INCENDIOS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener un stock mínimo de consumo mensual de herramientas (cepillos, escobas, bolsas, rastrillos, etc.) del 70. 2. Contar con el 100% de la plantilla operativa, más un 5% stand by. 3. Gestionar la disposición vehicular y de personal, se debe garantizar que los vehículos empleados sean los adecuados, de acuerdo al tipo y cantidad de residuos a recolectar, vías de acceso y condiciones topográficas para la eficiente aplicación del plan operativo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la inspección diaria y mantenimiento a la flota vehicular. 2. Mantener stock de insumos para el mantenimiento de la flota vehicular. 3. Contar con vehículos de reserva del 20%. 4. Disponibilidad de sistemas de comunicación. 5. El Gerente de gestión de residuos y el Jefe de Aseo

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>establecido para atender la emergencia.</p>	<p>deberán rediseñar las rutas de acuerdo a las vías de acceso que se encuentren obstaculizadas, y se deberán establecer puntos de acopio para la presentación de los residuos, facilitando de esta manera la presentación, recolección y transporte en estos puntos.</p>
<p>CIERRE DE VÍAS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener un stock mínimo de consumo mensual de herramientas (cepillos, escobas, bolsas, rastrillos, etc.) del 70%. 2. Contar con el 100% de la plantilla operativa, más un 5% stand by. 3. En caso de ser necesario, la gerencia de operaciones debe informar a la gerencia comercial y a la dirección de gestión social, para dar información oportuna a los clientes por los diferentes canales de comunicación. 4. Cuando hay este tipo de cierre de vías, se evalúa cual es el tiempo de cierre de la vía y si no es superior a la jornada de trabajo, se da espera, si es mayor a dos horas se buscan otras alternativas para continuar con el 	<p>Realizar la inspección diaria y mantenimiento a la flota vehicular.</p> <p>Mantener stock de insumos para el mantenimiento de la flota vehicular.</p> <p>Contar con vehículos de reserva del 20%.</p> <p>Disponibilidad de sistemas de comunicación.</p> <p>Reportar al líder de turno tan pronto se encuentre con esta situación</p> <p>El jefe inmediato debe reportar a la gerencia de operaciones la novedad presentada</p>

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



	<p>servicio, cómo buscar otra ruta en el mismo sector y dar celeridad a la prestación del servicio.</p>	<p>La gerencia de operaciones establece comunicación con la Policía para indagar acerca de la situación</p> <p>La gerencia de operaciones mantiene la comunicación permanente con la Policía para definir el restablecimiento de la ruta normal.</p> <p>En caso de demoras en la obstrucción de la vía, se da la instrucción de utilizar la ruta alterna establecida para llegar al Parque Tecnológico el carrasco.</p>
<p>ACCIDENTES DE TRÁNSITO</p>	<p>1. Mantener un stock mínimo de consumo mensual de herramientas (cepillos, escobas, bolsas, rastrillos, etc.) del 70%.</p> <p>2. Contar con el 100% de la plantilla operativa, más un 5% stand by.</p>	<p>Realizar la inspección diaria y mantenimiento a la flota vehicular.</p> <p>Mantener stock de insumos para el mantenimiento de la flota vehicular.</p> <p>Contar con vehículos de reserva del 20%.</p> <p>Disponibilidad de sistemas de comunicación.</p> <p><i>Con el fin de garantizar un adecuado procedimiento en</i></p>

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



		<p><i>caso de accidentes de tránsito, la empresa ha establecido el siguiente protocolo:</i></p> <p>EN CASO DE VARADA O EMERGENCIAS</p> <p>Informar de inmediato a la empresa de la novedad ocurrida en el vehículo (Líder). Reportar la ubicación exacta y/o punto de referencia donde se encuentra (Eje: Cerca de..., al lado de...).</p> <p>El Líder o Gerente de operaciones debe llamar a la compañía aseguradora del vehículo, con el fin de que pueda solicitar un servicio de grúa en caso de ser necesario. Se envía el carro taller dependiendo del diagnóstico de reparación.</p> <p>EN CASO DE ACCIDENTE – COLISIÓN O CHOQUE SIMPLE (SOLO DAÑOS MATERIALES).</p> <p>Es claro que cuando existe una colisión o choque simple, este no generará inmovilización del vehículo siempre y cuando el conductor no se encuentre</p>
--	--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

		<p>bajo efectos de alcohol, sustancias alucinógenas o psicoactivas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Detener el vehículo y no movilizarlo o cambiarlo de posición.• Apagar el motor del vehículo.• Guarde silencio (No Admite responsabilidad).• Tomar la placa del otro (s) vehículo (s) en caso de que se involucren otros vehículos.• Llamar y notificar a la empresa del suceso y seguir las respectivas indicaciones.• Solicitar la presencia de la autoridad competente de acuerdo a la zona, ciudad donde se encuentre.• Evaluar la gravedad de los daños.• Garantizar la seguridad de circulación de los demás usuarios y que no se genere otro accidente, señalizar y proteger el lugar del accidente (Equipo de Prevención y Seguridad – Dispositivos Luminosos del vehículo o móviles como linternas), a distancia entre 50 y 100 metros de acuerdo a las características geométricas de la vía y condiciones del lugar
--	--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

		<p>(Poca Visibilidad).</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar fijación fotográfica de las posiciones finales de los vehículos en referencia a puntos específicos de la vía (Predios, Poste de Energía o Alumbrado, etc.).• Movilizar el vehículo en una zona segura de la vía o fuera de ella, si existe la seguridad de llegar a un acuerdo entre las partes.• Si se llegase a un acuerdo económico entre las partes, firmar el respectivo documento (Contrato de Transacción o Conciliación).• Si no existe acuerdo entre las partes, solicite la copia del informe Policial de Accidente de Tránsito y verifique su contenido que corresponda a lo sucedido y guárdelo en un lugar seguro. <p>→ NOTA: En caso de que el croquis no corresponda a la realidad del suceso, realice la anotación de la novedad en el espacio de observaciones del informe Policial de Accidente de Tránsito.</p> <p>FALTA DE SUMINISTRO DE</p>
--	--	---

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

		<p>COMBUSTIBLE</p> <p>1. Direccionarse a otras estaciones de servicio que hacen parte del grupo o de la red de estaciones de Servicio del proveedor.</p> <p>2. Inconveniente y dando tiempo de buscar nuevos sitios de suministro de combustible si la suspensión del suministro es superior a un día. En el evento de no haber suministro de combustible en el municipio de Bucaramanga y área metropolitana. El Gerente de gestión de residuos y con el apoyo del área de Centro de Servicios Compartidos identificarán en los municipios aledaños al área metropolitana u otros municipios, las estaciones de servicio que puedan suministrar el Combustible necesario para la operación y la logística del transporte del mismo a través de carros cisternas.</p> <p>2. Elaborar el informe de reporte de daños después de lo ocurrido y un informe operativo el cual permitirá identificar sitios</p>
--	--	---

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



		<p>donde no se pudo prestar el servicio.</p> <p>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE POSTERIOR AL DESASTRE</p> <p>Se diseñará un plano que permita identificar una mejor forma para realizar la recolección de los residuos generados después del siniestro, esto permitirá tener la cantidad de residuos, número y localización de canecas de 55 galones o cajas contenedoras de 1100L, frecuencia y tipo de recolección, accesos centrales del sector afectado, se precisan los grandes y medianos generadores.</p> <p>Si por motivo del desastre, se inicia el proceso de consecución de equipos sean compactadores o volquetas por medio de alquiler para poder prestar el servicio. Paralelamente el área de mantenimiento coordina gestiones con talleres externos con el fin de dar atención a la flota vehicular.</p>
--	--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

		<p>3. Solicitar a disposición final el estado del relleno sanitario y su capacidad con el fin de controlar y dar certificación de las actividades a las autoridades ambientales y gubernamentales que las soliciten.</p>
<p>CIERRE DEL RELLENO SANITARIO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener un stock mínimo de consumo mensual de herramientas (cepillos, escobas, bolsas, rastrillos, etc.) del 70%. 2. Contar con el 100% de la plantilla operativa, más un 5% stand by. 3. El Gerente de Operaciones participará ante el llamado del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres CMGRD en una situación de emergencia y considerando la magnitud del evento y su evaluación inicial, determinará la dinámica de atención y coordinación de reacción con el personal de Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P. <p>Entiéndase que entre los convenios de mutua ayuda, se incluye el apoyo de equipo de otras ciudades de la misma empresa u otras empresas de aseo, alquiler de maquinaria, entre otras.</p>	<p>Realizar la inspección diaria y mantenimiento a la flota vehicular.</p> <p>Mantener stock de insumos para el mantenimiento de la flota vehicular.</p> <p>Contar con vehículos de reserva del 20%.</p> <p>Disponibilidad de sistemas de comunicación.</p>

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



	<p>Para lo cual el Gerente de Operaciones debe coordinar su reacción en caso de requerirse.</p> <p>Se debe considerar que la evaluación inicial debe identificar zonas de interés ambiental, social y económico considerando la vulnerabilidad hacia:</p> <p>Suspensiones: Determina los efectos de la emergencia sobre el desarrollo normal de las actividades del relleno sanitario (cierres temporales) en términos de multas o cierre definitivo.</p> <p>Para el caso de la unidad de negocio de Veolia Aseo Santander y Cesar y su área metropolitana, la disposición es en el Relleno Sanitario el Carrasco, operado por la empresa EMAB S.A. E.S.P. Cuenta con su respectivo Plan de Emergencia, el cual considera la articulación ante los diferentes riesgos que se puedan desencadenar y convertirse en emergencia, incluidas las emergencias que de forma similar y al mismo tiempo, puedan afectar varias áreas o ciudades donde se realiza la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos, que son la fuente generadora del material que este relleno dispone.</p> <p>En caso de presentarse cierre parcial o</p>	
--	--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>definitivo del relleno sanitario el Carrasco por cualquier eventualidad no prevista, se tiene determinado como sitios alternos para disposición final de residuos ordinarios o domiciliarios, los Parques tecnológicos ambientales de:</p> <p>-Como alternativa, está en proyecto la construcción del Parque Tecnológico Ambiental Chocoa ubicado en el municipio de Girón Santander, el cual contará con las licencias pertinentes para gestionar de forma adecuada los residuos que allí se dispongan, iniciando su operación en el mes de Noviembre, operado por Veolia S.A. E.S.P.</p>	
<p>DIAGNÓSTICOS DE CASOS POSITIVOS COVID 19</p>	<ol style="list-style-type: none"> Mantener un stock mínimo de consumo mensual de herramientas (cepillos, escobas, bolsas, rastrillos, etc.) del 70%. Contar con el 100% de la plantilla operativa, más un 5% stand by. En caso de identificación de un positivo para Covid-19, la gerencia general y sala de crisis activarán el protocolo de bioseguridad para salvaguardar la seguridad integral de los demás colaboradores y mantener la 	<ol style="list-style-type: none"> Realizar la inspección diaria y mantenimiento a la flota vehicular. Mantener stock de insumos para el mantenimiento de la flota vehicular. Contar con vehículos de reserva del 20%. Disponibilidad de sistemas de comunicación.

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.
Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>productividad de la empresa.</p> <p>Se notificará a los entes estatales y de salud pertinentes encargados de administrar la salud de los pacientes y casos positivos para su debido tratamiento y cuidado integral según protocolos inmersos a dichas entidades.</p> <p>La gerencia general junto con la sala de crisis llevarán un control y seguimiento diario de los casos positivos en cuanto al estado de salud y evolución de la misma. De igual forma, se llevará un control y seguimiento a los demás colaboradores para mitigar los nuevos contagios y hacer hincapié en el autocuidado y cumplimiento de las reglas de bioseguridad. Para efectos de casos positivos se activará el protocolo COVID-19, el cual se describe a continuación:</p> <p>El Médico Laboral de la empresa realizará una identificación clara de cada caso con el fin de evitar saturar el sistema de salud y no generar alarmas dentro de las operaciones.</p> <ul style="list-style-type: none">• Detección de caso: colaborador que tiene primer contacto y recibe la información inicial de la persona sintomática respiratoria, debe	
--	--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>contactar al médico de la regional evitando traslados y continuar proceso para aplicación de encuesta. FAVOR ENTREGAR, NOMBRE, CÉDULA Y NÚMERO DE CONTACTO.</p> <ul style="list-style-type: none">• El médico de la Regional Contactara al trabajador y realizará la encuesta Epidemiológica y tomará la conducta.• De acuerdo al análisis de cada caso se pueden tomar las siguientes conductas:<ul style="list-style-type: none">a. Aislamiento de 14 días.b. Aislamiento de 2 días. (sintomático respiratorio NO relacionados COVID 19).c. Retorno laboral con EPP.d. Retorno laboral.e. Remisión a EPS.f. Otro (síntomas NO relacionados- diagnóstico diferencial) <p>El médico regional realizará seguimiento telefónico hasta el cierre del caso.</p> <ul style="list-style-type: none">• El personal médico que asumirá la atención directa será designado por su EPS.• Los colaboradores con síntomas respiratorios que se encuentran laborando con EPP, serán objeto del	
--	---	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>seguimiento médico telefónico acá definido, aclarando que ante los síntomas de alerta deben realizar llamado inmediato:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Fiebre cuantificada 38° tomada por termómetro documentada.b. Anosmia y ageusia como síntoma temprano, aún en ausencia de fiebre.c. Dificultad respiratoria. Estos criterios de definición de caso pueden sufrir modificaciones según el comportamiento epidemiológico del evento.d. Taquipnea (Aumento de la frecuencia respiratoria).e. Dolor torácicof. Odinofagiag. Tosh. Náuseas y vómitosi. Diarrea y Dolor abdominalj. Cefalea intensa (Dolor de cabeza)k. Malestar General. <ul style="list-style-type: none">● En las Unidades de Negocio que no cuenten con la presencia de Médico laboral, ni servicios de área protegida, los colaboradores que	
--	--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre

Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón.

Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	<p>reporten síntomas relacionados con COVID 19 se realizará seguimiento telefónico del médico asignado a la regional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El equipo Médico de Veolia llevará la bitácora de los casos atendidos y notificará a la Gerencia respectiva, al jefe de operación y a RRHH sobre casos sospechosos y las acciones generadas. 	
--	--	--

3.12. Subsidios y contribuciones

3.12.1. Factores de subsidios y aportes solidarios 2020

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del Concejo Municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del Concejo Municipal
Estrato 1	30%	
Estrato 2	30%	
Estrato 3		
Estrato 4		
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Comercial		50%
Industrial		30%

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



Oficial		
---------	--	--

3.12.2. Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto administrativo
Por lo cual se establecen los factores de subsidios y aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto alcantarillado y aseo para la vigencia fiscal del 2017-2021	8 de abril del 2017	012

4. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS.

Programa	Objetivo	Obj. Especifico	Meta	Plazo
Recolección, transporte y transferencia	Ampliar la cobertura, eficiencia y calidad en la prestación del servicio	Limpiar y erradicar puntos críticos del municipio	Disfrutar de las áreas del municipio libres de residuos y en buenas condiciones ambientales y sanitarias	Anual
		Aumentar la cultura ciudadana en el manejo y gestión de residuos sólidos generados		Anual

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P
Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón
Nit. 900.293.868-7
Teléfono : 6806437
www.veolia.com.co
aseo-bucaramanga.co@veolia.com
Atención Servicio al cliente
Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243
Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211
Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín
Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba
Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias
Línea Gratuita Nacional: 018000950096
co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

		Mantener el municipio libre de residuos sólidos y darle adecuada gestión a los mismos		Permanente
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Ampliar la cobertura, eficiencia y calidad en la prestación del servicio	Ampliar cobertura de la actividad		3 meses
		Realizar el estudio de dotación de cestas públicas para el municipio		
Corte de césped y poda de árboles	Implementar las actividades de corte de césped, poda de árboles, y lavado de áreas públicas en la ciudad	Identificación, ubicación y clasificación y marcación de áreas de corte de césped.	Contar con el municipio en óptimas condiciones paisajísticas y urbanas	3 meses
		Identificación, ubicación y clasificación y marcación de los árboles.		10 meses
Lavado de áreas públicas		Inventario de áreas públicas de lavado		1 mes
		Implementación		Permanente
Aprovechamiento	Incorporar la actividad de aprovechamiento en el municipio y aplicar las acciones afirmativas en favor	Realizar estudio de caracterización de los materiales aprovechables de la población recicladora	Dar cumplimiento a las obligaciones normativas relacionadas con la actividad de aprovechamiento	6 meses

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co

	de los recicladores de oficio	<p>Construir esquema operativo de la actividad de aprovechamiento e implementarlo en el municipio.</p> <p>Aplicar las acciones afirmativas en favor de la población recicladora de oficio</p>		2 años
Residuos sólidos especiales	Realizar la caracterización y gestión de los residuos especiales y de construcción y demolición	Obtener la caracterización de este tipo de residuos y su correcta gestión y manejo	Contar con el plan de gestión integral de este tipo de residuos	4 meses
		Implementar la gestión y destinación adecuada de estos residuos		Permanente
Gestión de residuos en área rural	Mejoramiento del esquema operativo del servicio de aseo en áreas rurales acorde con la normatividad vigente	Disponer de la caracterización de los residuos sólidos generados por el área rural del municipio	Prestar el servicio de aseo en las áreas rurales de forma eficiente con altos estándares de calidad y con tarifas justas para los usuarios	3 meses
		Garantizar la prestación de la actividad en las áreas rurales, de acuerdo a la normatividad vigente		Permanente

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co



		Realizar el aprovechamiento y disposición final adecuados de los residuos sólidos generados en las áreas rurales del municipio		
--	--	--	--	--

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A E.S.P

Oficina principal: Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

Nit. 900.293.868-7

Teléfono : 6806437

www.veolia.com.co

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

Atención Servicio al cliente

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7 Torre Picasso B. Provenza - Bucaramanga. Tel: 6576852-6397202

Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - Poblado Girón. Tel: 6811243

Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscredial - Tel: 6116211

Piedecuesta: Cra. 4 N° 6N-93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín

Aguachica Oficina CENS: Calle 11 N° 14-10 Barrio La Ceiba

Pelaya: Cra, 10 N° 7a -58 Barrio las Delicias

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

co-servicioalcliente.aseovsc@com.co