



En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001; con el fin de permitir el control social, presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2020. De la empresa Veolia Aseo Santander y Cesar SA ESP

NIT. 900.293.868-7

AREA PRESTACIÓN DE SERVICIO:

Zona urbana Municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Barrancabermeja bajo modalidad de libre competencia.

SERVICIOS PRESTADOS:

Comercialización, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, recolección y transporte de residuos, limpieza urbana, disposición final y tratamiento de lixiviados.

Estrato / uso	Tarifa \$ dic21					Usuarios Facturados a Dic-2021				
	Bucaramanga Acueducto	Floridablanca Acueducto	Giron acueducto	Piedecuesta Energia	Barrancabermeja Energia	Bucaramanga	Floridablanca	Giron	Piedecuesta	Barrancabermeja
Estrato 1	4.645	9.524	18.789	8.451	11.901	587	5.573	10.761	51	26.048
Estrato 2	9.494	14.365	19.215	14.677	17.274	215	16.422	11.685	922	20.007
Estrato 3	13.614	16.490	19.458	15.751	21.400	2.855	13.309	10.677	2.021	9.654
Estrato 4	16.500	19.236	21.123	19.698	26.425	6.241	8.841	2.574	476	6.377
Estrato 5	26.346	31.871	33.797	33.397	43.756	995	4.503	13	37	349
Estrato 6	30.269	38.092	38.920	40.851	52.266	1.197	688	1	-	-
INDUSTRIALES	30.503	46.982	39.450	47.451	57.722	27	3	77	1	92
COMERCIALES	35.195	48.602	45.519	54.751	66.602	524	1.043	1.643	16	4.521
OFICIALES	23.464	32.401	30.346	36.501	44.401	4	3	69	-	177

Estrato / uso	Toneladas no aprovechable por suscriptor					Factor subsidio / contribución				
	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja
A diciembre 2021										
Estrato 1	0,0367	0,0771	0,0754	0,0653	0,0553	-70%	-45%	-5%	-51%	-50%
Estrato 2	0,0400	0,0839	0,0821	0,0711	0,0602	-40%	-20%	-5%	-19%	-30%
Estrato 3	0,0418	0,0878	0,0859	0,0744	0,0630	-15%	-10%	-5%	-15%	-15%
Estrato 4	0,0465	0,0976	0,0955	0,0827	0,0700	0%	0%	0%	0%	0%
Estrato 5	0,0567	0,1191	0,1165	0,1009	0,0854	50%	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	0,0697	0,1464	0,1432	0,1240	0,1050	60%	60%	60%	60%	60%
INDUSTRIALES	0,1133	0,2381	0,2329	0,2018	0,1708	30%	45%	30%	30%	30%
COMERCIALES	0,1133	0,2381	0,2329	0,2018	0,1708	50%	50%	50%	50%	50%
OFICIALES	0,1133	0,2381	0,2329	0,2018	0,1708	0%	0%	0%	0%	0%

Costo de referencia por componente Dic-21	Parámetro	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja
Barrido y Limpieza - CBL	\$/Kilómetro	42.717	42.717	42.717	42.717	42.717
Recolección y Transporte - CRT	\$/Tonelada	104.097	93.677	89.468	146.219	110.838
Tratamiento y Disposición final - CTDF	\$/Tonelada	-	-	-	-	66.762
Tratamiento de lixiviado - CTL	\$/Tonelada	-	-	-	-	743
Valor Base de Aprovechamiento - VBA	\$/Tonelada	116.398	125.774	121.446	135.069	158.444
Costo de Limpieza Urbana - CLUS	\$/Tonelada	1.369	1.358	1.458	-	165
Comercialización - CCS_Acueducto	\$/Suscriptor	2.121	2.373	2.373	No aplica	No aplica
Comercialización - CCS_Energía	\$/Suscriptor	3.172	3.423	3.423	3.423	3.423

SERVICIOS PRESTADOS:	Disposición Final de Residuos No Aprovechables y Tratamiento de Lixiviados
-----------------------------	--

Costo de referencia por componente Dic-2021		
	Parametros	Barrancabermeja
Costo de Disposicion Final	Tonelada / Mes	59.494
Costo de Tratamiento de Lixiviados	Tonelada / Mes	743
Produccion Promedio	Tonelada / Mes	4.985
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	99%

Indicadores 2021	Parámetro	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja
Producción promedio de residuos	Toneladas-mes	711,65	3729,48	3235,23	248,93	4430,65
Frecuencia de recolección de residuos	Cant. por semana	3 veces	3 veces	3 veces	3 veces	3 veces
Frecuencia de barrido y limpieza	Cant. por semana	2 veces	2 veces	2 veces	2 veces	2 veces
Número quejas formuladas atendidas año	Cant.	2435	1631	1118	473	386
Cobertura de prestación del servicio	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	101,07%	99,77%	97,08%	102,16%	100,90%
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario					
Número de trabajos x cda 1.000 usuarios	Cant.	2,69	1,77	2,83	1,99	2,66

CANTIDAD 34 89 106 7 179

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P.
 Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón
 aseo-bucaramanga.co@veolia.com
 www.veolia.com.co/santander/

Bucaramanga - Floridablanca: Calle 105 # 26 a - 14 Local 7
 Girón: CL 39 # 23-44 L 03 Balcones del Poblado - B. Poblado
 Piedecuesta: Cra. 4 No.6N- 93 L esquina 2 Triángulo - B. Junín
 Barrancabermeja: Calle 47 21 a - 37 B. Inscridial
 Línea Gratuita Nacional: 018000950096

caclulo de eficia de recaudo					
fact	3079289901	10346257145	8969320237	666186939	11211865131
rec	3112152571	10322827400	8707758882	680555787	11313077481
	101,07%	99,77%	97,08%	102,16%	100,90%