



En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001; con el fin de permitir el control social, presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2023. Para la empresa Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P., que opera el sitio de disposición final de los municipios de Barrancabermeja y Aguachica.

NIT. 900.293.868-7

AREA PRESTACIÓN DE SERVICIO:

Distrito de Barrancabermeja

SERVICIOS PRESTADOS:

Disposición Final de Residuos No Aprovechables y Tratamiento de Lixiviados

Costo de referencia por componente Dic-2023	Parámetro	Aguachica	Barrancabermeja
Costo de Disposición Final	Tonelada / Mes	67.793	69.494
Costo de Tratamiento de Lixiviados	Tonelada / Mes	2.873	18.092
Produccion Promedio	Tonelada / Mes	4.781	4.694
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	89%	100%
Tipo de disposición final		Relleno Sanitario	
Número de trabajadores	Cant.		

Veolia Aseo Santander y Cesar S.A. E.S.P.

Calle 60 # 16 c – 03 B. La Esmeralda – Girón

aseo-bucaramanga.co@veolia.com

www.veolia.com.co/santander/



En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001; con el fin de permitir el control social, presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2023. De la empresa Veolia Aseo Santander y Cesar SA ESP

NIT. 900.293.868-7

AREA PRESTACIÓN DE SERVICIO:

Zona urbana Municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Barrancabermeja, Pelaya y Aguachica bajo modalidad de libre competencia.

SERVICIOS PRESTADOS:

Comercialización, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, recolección y transporte de residuos, limpieza urbana, disposición final y tratamiento de lixiviados.

Estrato / uso	Tarifa \$ dic23					Usuarios Facturados a Dic-2023				
	Bucaramanga Acueducto	Floridablanca Acueducto	Giron acueducto	Piedecuesta Energía	Barrancabermeja Energía	Bucaramanga	Floridablanca	Giron	Piedecuesta	Barrancabermeja
Estrato 1	5.372	10.658	22.926	10.477	16.492	578	5.747	11.216	52	30.230
Estrato 2	10.931	13.433	23.482	18.140	23.712	209	17.159	12.467	924	21.658
Estrato 3	15.638	17.195	23.800	19.436	29.225	2.847	13.858	11.679	2.403	10.462
Estrato 4	18.845	21.003	25.889	24.215	35.653	6.433	9.047	2.797	476	7.869
Estrato 5	29.745	34.058	41.593	40.776	57.673	1.069	4.766	13	37	571
Estrato 6	33.733	39.795	48.112	49.539	67.210	1.301	689	1	-	-
INDUSTRIALES	32.877	41.789	49.309	56.740	70.135	15	2	78	1	105
COMERCIALES	37.935	48.218	56.895	65.469	80.925	534	1.096	1.717	17	5.043
OFICIALES	25.290	32.145	37.930	43.646	53.950	5	1	71	-	171

Estrato / uso	Toneladas no aprovechable por suscriptor					Factor subsidio / contribución				
	A diciembre 2022	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
Estrato 1	0,0289	0,0548	0,0620	0,0607	0,0448	-70%	-45%	-5%	-51%	-50%
Estrato 2	0,0315	0,0597	0,0675	0,0661	0,0488	-40%	-30%	-5%	-19%	-30%
Estrato 3	0,0329	0,0625	0,0707	0,0692	0,0510	-15%	-15%	-5%	-15%	-15%
Estrato 4	0,0366	0,0694	0,0785	0,0769	0,0567	0%	0%	0%	0%	0%
Estrato 5	0,0447	0,0847	0,0958	0,0938	0,0692	50%	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	0,0549	0,1041	0,1178	0,1153	0,0851	60%	60%	60%	60%	60%
INDUSTRIALES	0,0893	0,1693	0,1916	0,1875	0,1383	30%	30%	30%	30%	30%
COMERCIALES	0,0893	0,1693	0,1916	0,1875	0,1383	50%	50%	50%	50%	50%
OFICIALES	0,0893	0,1693	0,1916	0,1875	0,1383	0%	0%	0%	0%	0%

Costo de referencia por componente Dic-23	Parámetro	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja
Barrido y Limpieza - CBL	\$/Kilómetro	53.068	53.068	53.068	53.068	53.068
Recolección y Transporte - CRT	\$/Tonelada	122.255	111.516	106.476	175.594	127.228
Tratamiento y Disposición final - CTDF	\$/Tonelada	-	-	-	-	-
Tratamiento de lixiviado - CTL	\$/Tonelada	-	-	-	-	-
Valor Base de Aprovechamiento - VBA	\$/Tonelada	109.322	113.837	108.828	134.565	188.906
Costo de Limpieza Urbana - CLUS	\$/Tonelada	1.973	1.598	1.527	23	4.291
Comercialización - CCS_Acueducto	\$/Suscriptor				No aplica	No aplica
Comercialización - CCS_Energía	\$/Suscriptor	2.958	3.193	3.193	3.193	3.193

SERVICIOS PRESTADOS:	Disposición Final de Residuos No Aprovechables y Tratamiento de Lixiviados
-----------------------------	--

Costo de referencia por componente Dic-2023		
	Parametros	Barrancabermeja
Costo de Disposicion Final	Tonelada / Mes	69.494
Costo de Tratamiento de Lixiviados	Tonelada / Mes	18.092
Produccion Promedio	Tonelada / Mes	4.694
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	96,72%
Numero usuarios	Numero trabajado	20

Indicadores 2023	Parámetro	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Barrancabermeja
Producción promedio de residuos	Toneladas-mes	730,45	3194,18	2862,22	243,36	4233,20
Frecuencia de recolección de residuos	Cant. por semana	3 veces	3 veces	3 veces	3 veces	3 veces
Frecuencia de barrido y limpieza	Cant. por semana	2 veces	2 veces	2 veces	2 veces	2 veces
Número quejas formuladas atendidas año	Cant.	205	749	1264	251	672
Cobertura de prestación del servicio	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Eficiencia del nivel de recaudo	% / mes	103,27%	100,97%	100,39%	104,01%	96,72%
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario					
Número de trabajadores x cda 1.000 usuarios	Cant.	2,39	1,89	2,50	3,58	2,54