



Fecha de publicación:

28-mar.-19

En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico...

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE AGUACHICA
COBERTURA REAL: 100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION: 100%
CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %): 99,90%

| Residencial | Usuarios Dic-2018 | Vr. Facturado por usuario Dic-2018 | % Subsidios/Sobrepuestos 2018 |
|-----------------|-------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Estrato 1 | 5.105 | 6.870 | -70,0% |
| Estrato 2 | 7.100 | 14.466 | -40,0% |
| Estrato 3 | 2.635 | 21.082 | -15,0% |
| Estrato 4 | 410 | 26.532 | 0,0% |
| Estrato 5 | 3 | 45.508 | 50,0% |
| Estrato 6 | - | 56.294 | 60,0% |
| PP Comercial 1 | 376 | 36.966 | 50,0% |
| PP Comercial 2 | 77 | 50.705 | 50,0% |
| PP Comercial 3 | 17 | 80.045 | 50,0% |
| PP Industrial 1 | - | 50.705 | 30,0% |
| PP Industrial 2 | - | 50.705 | 30,0% |
| PP Industrial 3 | - | 69.373 | 30,0% |
| PP Oficial 1 | 6 | 24.644 | 0,0% |
| PP Oficial 2 | - | 39.004 | 0,0% |
| PP Oficial 3 | 3 | 53.364 | 0,0% |
| GPS | | | |
| GP (Comercial) | 49 | 73.154 | 50,0% |
| GP (Industrial) | - | 62.918 | 30,0% |
| GP (Oficial) | 1 | 48.770 | 0,0% |
| TOTAL | 15.782 | | |

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección: 8.799,35 Ton/Mes
 Toneladas Recogidas por servicio de Barrido: 162,18 Ton/Mes
 Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: 15,89 Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS : 8.977,42

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL 3 veces por semana
 ZONA COMERCIAL 7 veces por semana
 EJES VIALES 6 veces por semana
 10 Promedio mes
 103 Promedio mes

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:
NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:
NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS
EFICIENCIA EN EL RECAUDO:

24,46
96,00%

| Costo unitario por componentes | | 0 Unidad | Valores Dic 2018 |
|---|---------|-------------|------------------|
| Costo de comercialización por suscriptor - Ene | CCS Ene | \$/Usuario | 1.641,66 |
| Costo de limpieza urbana por suscriptor | CLUS | \$/Usuario | 0,00 |
| Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor | CBLs | \$/Usuario | 6.738,07 |
| Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz | CRTz | \$/Tonelada | 100.446,96 |
| Costo de disposición final | CDF | \$/Tonelada | 52.129,57 |
| Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada | CTL | \$/Tonelada | 2.765,24 |

| TIPO DE DISPOSICION FINAL | RELLENO SANITARIO | CASCAJAL |
|---------------------------|-------------------|----------|
|---------------------------|-------------------|----------|

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2016, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 006 de mayo de 2013, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Aseo Urbano S.A.S. E.S.P. NIT. 807.005.020-8
 Calle 30 No. 23-138 B. El Recuerdo, Yopal, Col. Teléfono: 6320371
 Atención Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096