VEOLIA

INDICADORES 2018

La empresa Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P., en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución de la CRA 151 de 2001, sección 1.3.4.6, publica sus indicadores de gestión correspondientes al cierre a 31 de diciembre de 2018

USO Y ESTRATO	N° DE CLIENTES ACUEDUCTO	N° DE CLIENTES ALCANTARILLADO	N° MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (M3/ usuario/mes)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles $)	VALOR FACT. ALCANTARILLADO (miles $)
Residencial estrato 1	4.759	4.625	4.759	8.39	979.186	436.562
Residencial estrato 2	12.794	12.658	12.794	10.52	3.802.361	2.251.365
Residencial estrato 3	19.647	19.611	19.647	9.36	6.736.289	4.231.903
Residencial estrato 4	11.396	11.382	11.396	7.24	4.037.825	2.483.924
Residencial estrato 5	5.403	5.395	5.403	7.06	3.378.615	1.873.467
Oficial	203	200	203	113.33	644.951	522.258
Comercial	4.037	4.011	4.037	14.61	3.451.463	2.169.450
Especial	84	78	84	92.95	205.213	104.498
Industrial	21	19	21	99.59	90.521	59.991

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2018
(Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones)
ACUEDUCTO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO SUNTUARIO
Residencial Estrato 1	-55%	-50%	0%	0%
Residencial Estrato 2	-35%	-32%	0%	0%
Residencial Estrato 3	-15%	-12%	0%	0%
Residencial Estrato 4	0%	0%	0%	0%
Residencial Estrato 5	80%	90%	90%	90%
Oficial	0%	0%	0%	0%
Comercial	60%	70%	70%	70%
Especial	0%	0%	0%	0%
Industrial	60%	70%	70%	70%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2018
(Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones)
ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO SUNTUARIO
Residencial Estrato 1	-70%	-70%	0%	0%
Residencial Estrato 2	-40%	-40%	0%	0%
Residencial Estrato 3	-15%	-15%	0%	0%
Residencial Estrato 4	0%	0%	0%	0%
Residencial Estrato 5	60%	70%	70%	70%
Oficial	0%	0%	0%	0%
Comercial	60%	60%	60%	60%
Especial	0%	0%	0%	0%
Industrial	60%	60%	60%	60%

VARIACION TARIFARIA POR ACTUALIZACIÓN IPC	
MES/ AÑO	%
mar-18	3,3721,%

Número de solicitudes de conexión presentadas	567	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
Número de solicitudes de conexión atendidas	567	Turbiedad	0.62 NTU
Número de quejas y reclamos atendidos	3223	Color aparente	5.6 UPC
Número total de solicitudes tramitadas	3931	Coliformes totales	0 UFC/100mL
Periodo promedio de cobro	39 días	Ph	7,28 Und de pH
Eficacia del recaudo	98,5%	Área de intención de cobertura	2087,63Ha - 100%
Promedio de trabajadores por cada 1000 usuarios	4,05	- Cobertura real	
Costo unitario del m3 de agua $	$ 1.898,83	Niveles de continuidad del servicio	99,60%
Costo unitario del m3 vertido $	$ 1.413,56	Tiempo de suspensión promedio de servicio	0,14 h/día

No	DESCRIPCIÓN DE LA META	"TOTAL EJECUTADA ACUMULADA A 2018"	"METAS AL QUINTO QUINQUENIO ACUMULADA
1	Metas de expansión y cobertura		
1.1	Cobertura domiciliaria de acueducto	100%	100%
1.2	Ampliación red de acueducto (Km)	134,8	130,9
1.4	Cobertura domiciliar de alcantarillado	99.37%	99%
1.5	Ampliación red de alcantarillado (Km)	144,8	145,3
2.	Metas de renovación de tuberías		
2.1	Renovación de acueducto hierro galvanizado(Km)	3,70	3,8
2.2	Renovación de acueducto asbesto cemento (Km)	57,10	61,6
2.3	Renovación de acueducto PVC (km)	2,60	2,6
2.4	Renovación de alcantarillado (Km)	32,2	35,2
3	Metas de nivel y calidad del servicio		
3.1	Dotación de agua potable (l/hab-día)	100	100
3.2	Calidad de agua cruda y agua potable	Cumple Reglamentación	Cumple Reglamentación
3.3	Presión de agua de suministro	promedio 44.5 mca	mínimo 7 mca
3.5	Continuidad del servicio de acueducto	23,86*	24
4.	Índice de agua no contabilizada		
4.1	Índice de agua no contabilizada	15,7%	20,0%

El quinto quinquenio va del año 2017 al 2021, las metas y valores alcanzados son datos acumulados desde el año 1996
* En el valor de continuidad del servicio se descuentan los tiempos por reparación y mantenimiento de la red