

MAPA DE PROCESOS VEOLIA



Direccionamiento

- 1. Direccionamiento Estratégico
- 2. Gestión Organizacional
- 3. Gestión Relacionamento
- 4. Control, Seguimiento y Compliance

Misionales

- 5. Planificación Proyectos
- 6. Gestión Comercial
- 7. Implementación Proyectos
- 8. Control Proyectos

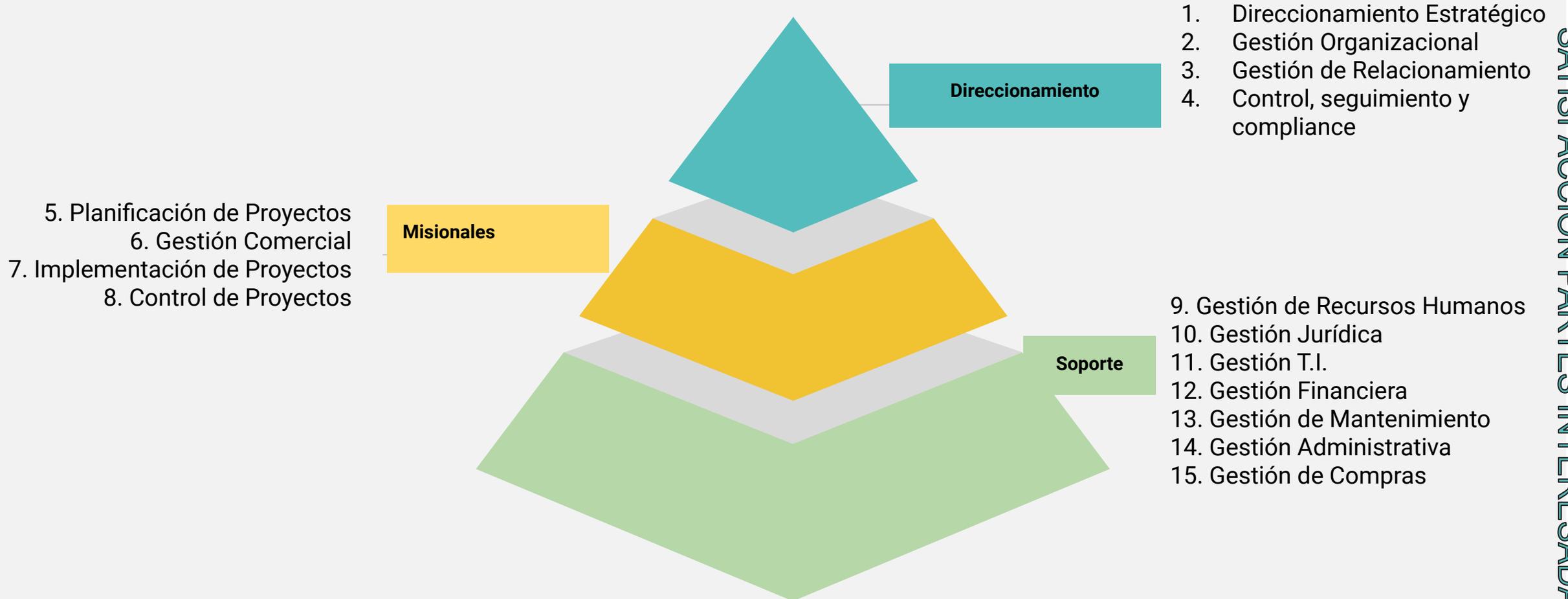
Soporte y/o Apoyo

- 9. Recursos Humanos
- 10. Gestión Jurídica
- 11. Financiera
- 12. Mantenimiento
- 13. Compras
- 14. Administrativa
- 15. Tecnologías de la Información

MAPA DE PROCESOS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN PARTES INTERESADAS



DIRECCIONAMIENTO

**Direccionamiento
Estratégico**

ACTIVIDADES CLAVES

Planeación Táctica

Planeación Estratégica

Gestión Organizacional

ACTIVIDADES CLAVES

Gestión en Prevención Seguridad y Salud

Gestión sostenibilidad Ambiental

Gestión de calidad

Gestión de Innovación

Gestión Antisoborno

Gestión Eficiencia Energética

Gestión de auditorias interna y externas

DIRECCIONAMIENTO

Gestión de Relacionamiento

ACTIVIDADES CLAVES

Gestión de Relaciones externas (medios, página web, etc.)

Comunicación Interna (campañas, información, mensajes, Cultura Organizacional)

Gestión en Crisis

Responsabilidad social corporativa (incluyen las actividades de Gestión Social)

Control, seguimiento y compliance

ACTIVIDADES CLAVES

Revisión y seguimiento por la Dirección

Compliance

CADENA DE VALOR

Planificación de Proyectos

ACTIVIDADES CLAVES

Planificación (Desarrollo idea / concepto del proyecto, planificación de Diseño, Gestión del alcance, Gestión del Tiempo, Gestión del Costo, Gestión de la calidad, Gestión de adquisiciones, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de las Comunicaciones, Gestión de Riesgos, Gestión de los Interesados, Cierre etapa de planificación (entrega de proyecto)
Planificación de cierre de proceso, proyecto o contrato.

Gestión Comercial

ACTIVIDADES CLAVES

Mercadeo de servicios

Venta de servicios (incluye actividades de facturación al cliente, actividad propia de cada UN)

Atención Integral al Cliente

CADENA DE VALOR

Implementación de Proyectos

ACTIVIDADES CLAVES

Gestión Agua
Gestión Residuos
Gestión de la Energía

Control de Proyectos

ACTIVIDADES CLAVES

Administrar el desempeño del negocio
Monitorear y controlar el Negocio
Control Operacional (KPi's)

Gestión de Recursos Humanos

ACTIVIDADES CLAVES

Definir la estrategia y programas de recursos humanos

Reclutar y seleccionar colaboradores

Inducción y reinducción del personal

Administrar el desarrollo y formación de colaboradores

Gestionar planes de desarrollo y sucesión

Valorar el desempeño de los colaboradores

Administrar compensación y beneficios

Administrar relaciones laborales

Administrar la desvinculación de Colaboradores

Administrar servicios de bienestar

Monitorear el desempeño de recursos humanos

SOPORTE

Gestión Jurídica

ACTIVIDADES CLAVES

Definir la estrategia de asistencia jurídica
Monitorear la legislación
Prestar asistencia jurídica
Gestionar secretarías de juntas directivas y asambleas
Monitorear el desempeño de la gestión jurídica

Gestión Financiera

ACTIVIDADES CLAVES

Gestión Contable
Gestión de facturación
Gestión de tesorería
Gestión y control de informes contables
Gestión de nómina

Gestión de Mantenimiento

ACTIVIDADES CLAVES

Realizar planeación de mantenimiento
Realizar mantenimiento
Gestionar el desempeño de mantenimiento

Gestión de Compras

ACTIVIDADES CLAVES

Desarrollar la estrategia de compras
Administrar requisiciones de compra
Administrar Contratos
Seleccionar y administrar proveedores
Comprar bienes y servicios
Recibir bienes y servicios
Monitorear el desempeño de la gestión de compras

Gestión Administrativa

ACTIVIDADES CLAVES

Definir estrategia de gestión administrativa
Gestionar viajes
Administrar servicios de seguridad
Gestionar servicios generales y administrativos
Monitorear la administración de servicios de soporte
Gestionar recepción en almacén
Gestión Documental

Gestión de Tecnologías de la Información

ACTIVIDADES CLAVES

Definir la estrategia de tecnología
Desarrollar la arquitectura de TI
Definir y desplegar el portafolio de productos y servicios de TI
Administrar las operaciones de TI
Monitorear el desempeño de TI

Resourcing the world  **VEOLIA**